

「島ヶ原ぐるり号」の改編について

令和5年8月から行っている、「島ヶ原ぐるり号」の実証運行について、令和6年度に行った地域意見交換会での意見を反映し、運行形態を、以下のとおり改編したい。

【現状】

運行	定時定路線：毎日2便（朝1便、夕1便） デマンド型：北ルート 週1日6便（火曜日） 南ルート 週1日6便（金曜日） 小田町ルート 週2日4便（火曜日・金曜日）
予約	定時定路線：不要 デマンド型：運行日前日12時まで
利用者登録	定時定路線：不要 デマンド型：事前登録が必要

【利用状況（R7.11.30現在の登録者数 283名）】

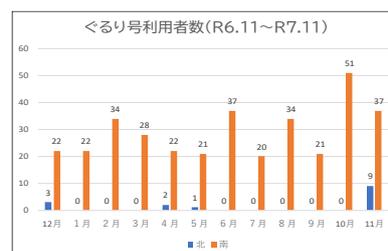
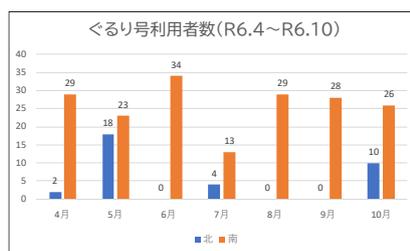
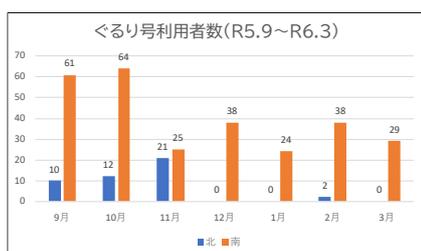
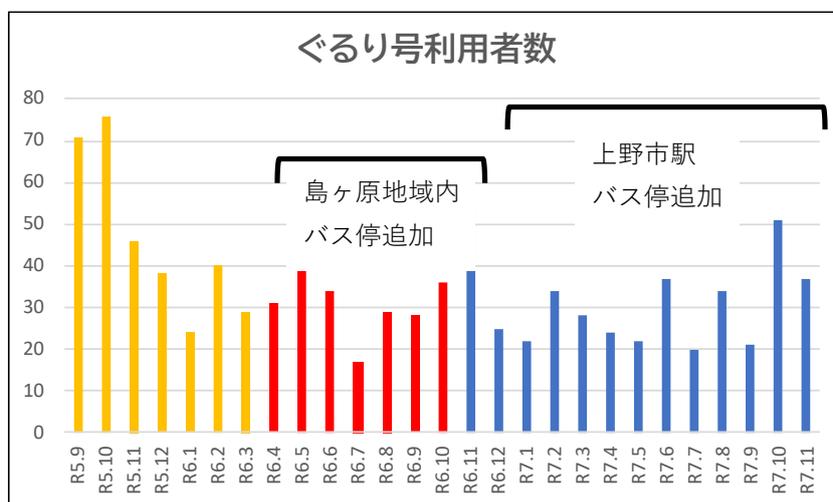
2023年8月～2025年11月

1日平均収入 2,072円 （283,900円 ÷ 137日）

1日あたりの利用者 9.13人 （1,251人 ÷ 137日）

1便当たりの利用者 2.04人 （1,251人 ÷ 612便）

運行日：137日／ 232日（全）
運行便：612便／ 2,209便（全）



《意見交換会での主な意見》

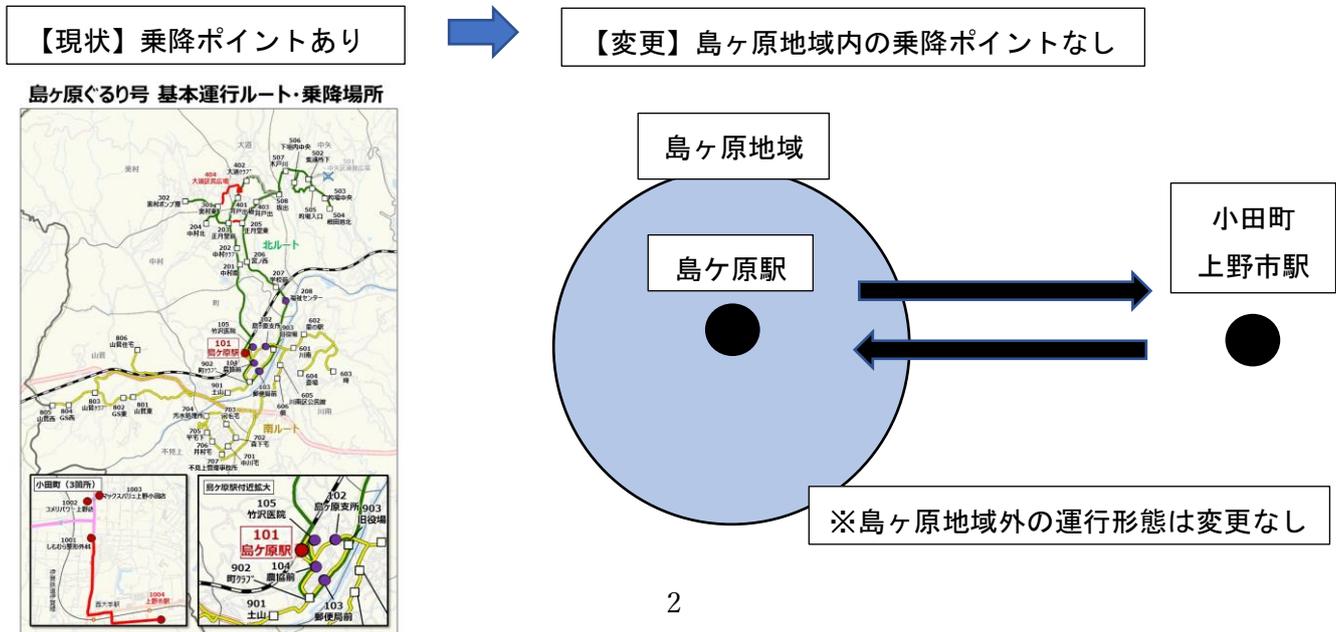
島ヶ原地域全8地区において、意見交換会を開催しました。

	意見	課題点
運行ルート	<ul style="list-style-type: none"> ・島ヶ原区域内を一周してほしい。 ・島ヶ原駅を中心とした運行にしてほしい。 	南北の移動ができない
乗降場所	<ul style="list-style-type: none"> ・家の前まで来てほしい。 ・タクシー感覚の運行希望（村タクのような）。 ・小回りが利くように、車両を小型化すればよい。 	島ヶ原は坂が多く、乗降ポイントまで行くことが難しい住民が多い。 現状の車両は15人乗りであるため、細い道の通行ができない。
運行頻度	<ul style="list-style-type: none"> ・週2回、朝・昼・夕の3便、上野市駅までの往復便がほしい。 ・北ルートの利用が少ないのであれば、南ルートにまわしてほしい。 	現状の小田町ルートでは、帰る時間帯に合わすことがむずかしい。上野市駅周辺での行動がしにくく、利用を思いとどまってしまう。
運賃	<ul style="list-style-type: none"> ・高い、上野まで乗っても200円にすればよい。 ・高齢者割引や免許返納による割引を導入すればどうか。 	運賃が高い。
予約方法	<ul style="list-style-type: none"> ・前日までに予約するのは使いにくい。 ・急に用事ができたときに使えない。 	当日の予定に対応できない。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・運転は、地元にならせてもいいと思う。 	

上記内容から、より地域のニーズに合った運行形態を検討しました。

【変更案】

- 定時定路線バス ⇒ 移行
- デマンド型 北・南ルート ⇒ 乗降ポイントをなくし、希望する地点で乗降する
- 小田町・上野市駅ルート ⇒ 変更なし



令和8年4月以降の運行体制（予定）

- 運行管理：島ヶ原地域まちづくり協議会
- 運 転 手：地域内で募集。現時点で6名の見込み。
- 受 付：まちづくり協議会事務員が、オペレーターを兼務。

地域の人が受付や運転手を担うことで、地域にとってより身近な交通を目指します。

しまがはらタクシー（仮称）（現：ぐるり号 北ルート、南ルート）

- 運行エリア ⇒ 島ヶ原地域内（乗降ポイントは定めない）
- 車両待機場所 ⇒ 島ヶ原会館を基本とする
- 使用車両 ⇒ 4人乗り軽自動車
- 運行日 ⇒ 平日（祝日、12月29日～1月3日は除く）
- 運行時間 ⇒ 7時30分～17時30分
- 予約受付場所 ⇒ 島ヶ原会館
- 予約受付時間 ⇒ 9時から17時まで
- 予約 ⇒ 予約優先。当日利用可
- 予約方法 ⇒ 電話のみ
- 乗合の有無 ⇒ 有
- 事前登録 ⇒ 不要
- 運賃 ⇒ 200円

【目標値】
1日あたりの
利用のべ人数 6人

しまがはらシャトルバス（現：ぐるり号 小田町・上野市駅ルート）

- 乗降場所 ⇒ 島ヶ原駅、川南、しもむら整形外科
コメリ、マックスバリュ、上野市駅
- 車両待機場所 ⇒ 島ヶ原支所
- 使用車両 ⇒ 10人乗りハイエース
- 運行日 ⇒ 火曜日・金曜日
- 運行時間 ⇒ 朝、昼、夕の3便（島ヶ原駅発 9時、13時、15時）
- 予約受付場所 ⇒ 島ヶ原会館
- 予約受付時間 ⇒ 9時から17時まで
- 予約 ⇒ 必要
- 予約方法 ⇒ 電話のみ
- 乗合の有無 ⇒ 有
- 事前登録 ⇒ 不要
- 運賃 ⇒ 500円

【目標値】
1便あたりの
利用人数 2.1人

実証運行経過		
令和5年度 ※専門部会、法定協 議会の記載は省略	令和5年8月	島ヶ原ぐるり号実証運行開始
	令和5年10月	ニュースレター（Vol. 1）配布
	令和5年12月	乗車体験会（中村区、奥村区、中矢区）開催
		ニュースレター（Vol. 2）配布
	令和6年1月	乗車体験会（大道区）開催
	令和6年1月～2月	利用者アンケート
		運行事業者、予約受付係への聴き取り
令和6年3月	ニュースレター（Vol. 3）配布	
令和6年度 ※専門部会、法定協 議会の記載は省略	令和6年4月	運行内容を一部変更（バス停の追加）
	令和6年7月	ニュースレター（Vol. 4）配布
		乗車体験会（町区、山菅区、川南区、不見上区）開催 運行事業者への聴き取り
	令和6年11月	運行内容、予約方法を一部変更 （バス停の廃止及び追加、予約時間の延長）
	令和6年12月～1月	島ヶ原地域意見交換会（全8地区）
	令和7年3月	ニュースレター（Vol. 5）配布
令和7年度	令和7年5月	第1回島ヶ原地域交通専門部会
		伊賀市地域公共交通活性化再生協議会 「令和7年度の伊賀市の新たな取り組み」として「島ヶ原ぐるり号のデマンドタクシー転換の検討」を報告
	令和7年6月	第2回島ヶ原地域交通専門部会
	令和7年7月	第3回島ヶ原地域交通専門部会
	令和7年8月	ニュースレター（Vol. 6）配布
		第4回島ヶ原地域交通専門部会
	令和7年9月	島ヶ原まちづくり協議会にて運転手募集
		第5回島ヶ原地域交通専門部会
	令和7年10月	第6回島ヶ原地域交通専門部会
	令和7年11月	第7回島ヶ原地域交通専門部会
	令和7年12月	第8回島ヶ原地域交通専門部会
	令和8年1月	伊賀市地域公共交通活性化再生協議会（本日）
	令和8年3月	周知活動予定
令和8年度	令和8年4月1日	今回の変更案での運行開始予定
	令和9年1月	本格運行開始予定

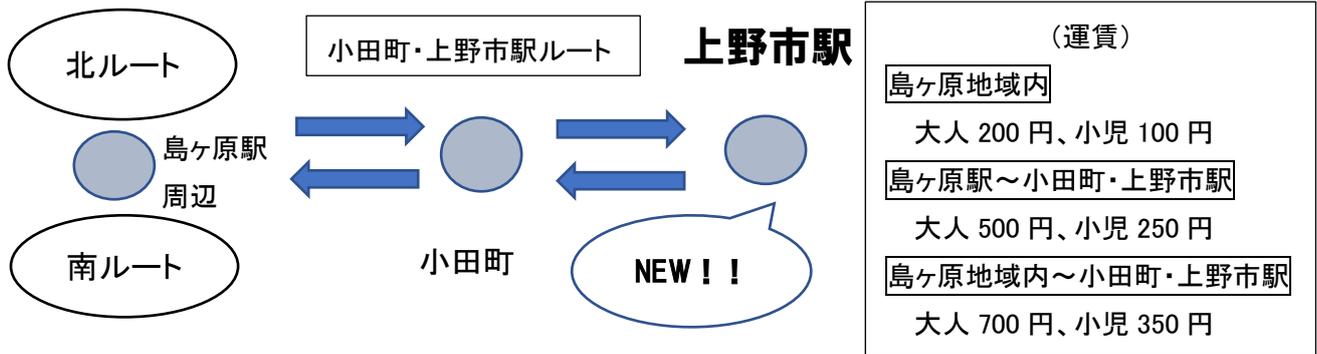
2024年11月1日から「ぐるり号」が変わります



(予約型の乗合交通)
実証運行



「上野市駅」まで行ける便ができました



運行日が変わります

- 毎週 **火曜日** : 「北ルート」と「小田町・上野市駅ルート」
- 毎週 **金曜日** : 「南ルート」と「小田町・上野市駅ルート」

※運行は平日のみ。

火曜日が祝日の場合は水曜日、金曜日が祝日の場合は木曜日に運行

運行の回り方、運行時刻が変わります(次ページ参照)

全体の時刻を調整し、関西本線との乗り継ぎもしやすくなりました。

北ルートのバス停に「大道区民広場」を追加し、「中矢区運動広場」を削除しました

予約受付可能時間を延長します

予約の受付時間 8時30分～12時、13時～17時 までに延長します

予約の締切時間は、前日の12時までになります

平日毎日運行、予約不要の定時定路線の運行ルートを見直します

「中矢」から「学校前」のバス停にも停まります

予約以外のお問い合わせ 0595-22-9663(伊賀市交通戦略課)



まずは登録！

ご利用いただく方は、**必ず事前に、利用者登録**をしてください。
 (※ご家族や同乗者も、**全員**、登録が必要です)

① 電話で予約する (決められた期間にご予約ください)

《予約電話》 **080-1392-0148**

(平日のみ。8時30分～12時、13時～17時)



●火曜日 (「北ルート」と「小田町・上野市駅ルート」の運行日)

⇒ 前の週の火曜日～運行前日12時まで

●金曜日 (「南ルート」と「小田町・上野市駅ルート」の運行日)

⇒ 前の週の金曜日～運行前日12時まで



「鳥ヶ原ぐるり号」を予約することを伝えてください。

- ①乗る便(時刻) と、乗る場所、降りる場所
- ②人数(おとな、こども)
- ③登録ナンバー と、全員のお名前
- ④帰りも使う場合は、乗る便(時刻)と乗る場所、降りる場所
- ④手押し車や大きな手荷物などの有無

② 当日、到着を待って乗車

当日、予約した時刻までに、乗車する場所へお越しください
 ※到着時刻が前後する場合があります。

時間に余裕をもってお越しください。

●バスと同じように、他のお客様とあい乗りとなります●



③ 予定の場所で降車

鳥ヶ原地域内で降りる場合は、ルートの途中でも降りることが可能です。
 その場合は運転手に降りる場所をお伝えください。

(※状況によっては停車できない場合があります)

ご利用当日の緊急時のご連絡先: 080-1392-0148

島ヶ原ぐるり号 運行時刻（火曜日）： 北ルート、小田町ルート

	第2, 3便	第4, 5便	第6便	第7, 8便	第9, 10便
1004 上野市駅				14:20着	●14:55発
1001 しもむら 整形外科					
1002 コメリパワー				14:10着	●15:05発
1003 マックスバリュ					
1101 島ヶ原駅	●9:10発	12:00着	●12:20発	●13:45発	●15:30発
102 島ヶ原支所				上り 14:08 下り 14:08	上り 15:09 下り 15:09
103 郵便局前					
104 農協前					
105 竹沢医院					
208 福祉センター					
201 中村南	●9:10 ~9:20	●11:50 ~12:00	●12:20 ~12:30	●13:35 ~13:45	●15:30 ~15:40
202 中村クラブ					
203 正月堂前					
301 奥村東					
302 奥村 ポンプ庫					
204 中村北					
404 大道 区民広場					
402 大道クラブ					
401 井戸出橋					
502 集議所下					
503 的場中央					
504 相田池北	●9:20 ~9:30	●11:40 ~11:50	●12:30 ~12:40	●13:25 ~13:35	●15:40 ~15:50
505 的場入口					
506 下垣内中央					
507 木戸川					
508 坂出					
403 井戸出					
205 正月堂東					
206 宮ノ西					
207 学校前					
208 福祉センター	●9:30 ~9:40	●11:30 ~11:40	●12:40 ~12:50	●13:15 ~13:25	●15:50 ~16:00
102 島ヶ原支所					
103 郵便局前					
104 農協前					
105 竹沢医院					
1101 島ヶ原駅	●9:40発	●11:30発	12:50着	●13:15発	16:00着
1001 しもむら 整形外科	上り 10:08 下り 10:08	上り 11:08 下り 11:08		上り 13:08 下り 13:08	上り 16:09 下り 16:09
1002 コメリパワー	10:05着	●11:05着			
1003 マックスバリュ					
1004 上野市駅	10:15着	●10:55発			

※●印の時刻になるまでに、乗り場
でお待ちください。
※予約がない場合は運行しません。

※ 第1便、第11便は、定時定路線として運行します。（予約不要）

第1便 島ヶ原支所 6:50発 → 中矢 7:00発 → 番屋 7:01 → 坂出 7:02 → 井戸出 7:03 → 正月堂東 7:04
→ 宮ノ西 7:05 → 学校前 7:06 → 島ヶ原駅 7:10着7:13発 → 山菅東 7:19 → 山菅西 7:23 → 山菅クラブ 7:25
→ 島ヶ原駅7:34着7:41発 → 河毛宅 7:48 → 不見上管理事務所 7:50 → 島ヶ原駅 7:56着発 → 島ヶ原支所 7:58

第11便 島ヶ原支所 16:39発 → 島ヶ原駅 16:41着16:51発 → 学校前 16:54 → 宮ノ西 16:55 → 正月堂東 16:56 → 井戸出 16:57
→ 坂出 16:58 → 番屋 16:59 → 中矢 17:00 → 島ヶ原駅17:10着17:18発 → 河毛宅 17:25
→ 不見上管理事務所 17:27 → 山菅東 17:33 → 山菅クラブ 17:35 → 山菅西 17:37 → 島ヶ原駅17:45着発 → 島ヶ原支所 17:47

島ヶ原ぐるり号 運行時刻（金曜日）： 南ルート、小田町ルート

	第2, 3便	第4, 5便	第6便	第7, 8便	第9, 10便
1004 上野市駅				14:20着	●14:55発
1001 しもむら 整形外科				14:10着	●15:05発
1002 コメリハワ-					
1003 マックスパリュ					
1101 島ヶ原駅	●9:10発	12:00着	●12:20発	●13:45発	●15:30発
102 島ヶ原支所				上り 14:08 下り 14:08	上り 15:09 下り 15:09
103 郵便局前					
104 農協前					
105 竹沢医院					
208 福祉センター					
601 川南	●9:10 ~9:20	●11:50 ~12:00	●12:20 ~12:30	●13:35 ~13:45	●15:30 ~15:40
602 里の駅					
603 峰					
604 斎場					
605 川南区公民館					
606 佃					
701 中川宅					
702 森下宅					
703 河毛宅	●9:20 ~9:25	●11:45 ~11:50	●12:30 ~12:35	●13:30 ~13:35	●15:40 ~15:45
704 汚水処理所					
705 平宅下					
706 井村宅					
707 不見上管理 事務所					
801 山菅東					
802 GS東					
803 山菅クラブ	●9:25 ~9:30	●11:40 ~11:45	●12:35 ~12:40	●13:25 ~13:30	●15:45 ~15:50
804 GS西					
805 山菅西					
806 山菅住宅					
901 土山					
902 町クラブ	●9:30 ~9:40	●11:30 ~11:40	●12:40 ~12:50	●13:15 ~13:25	●15:50 ~16:00
104 農協前					
102 島ヶ原支所					
208 福祉センター					
903 旧役場					
103 郵便局前					
105 竹沢医院					
1101 島ヶ原駅	●9:40発	●11:30発	12:50着	●13:15発	16:00着
1001 しもむら 整形外科	上り 10:08 下り 10:08	上り 11:08 下り 11:08	上り 13:08 下り 13:08	上り 13:08 下り 13:08	上り 16:09 下り 16:09
1002 コメリハワ-	10:05着	●11:05着			
1003 マックスパリュ					
1004 上野市駅	10:15着	●10:55発			

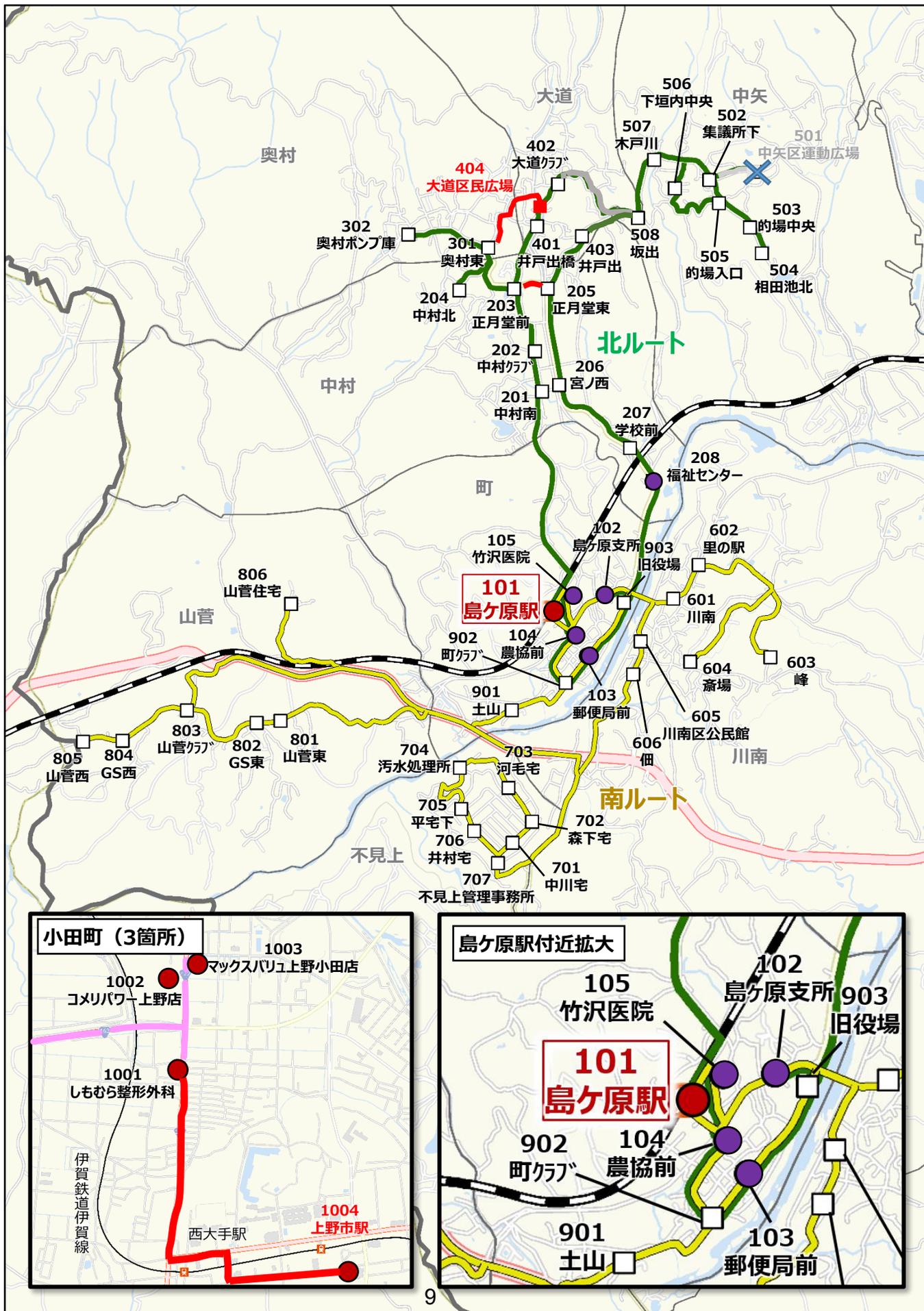
※●印の時刻になるまでに、乗り場
でお待ちください。
※予約がない場合は運行しません。

※ 第1便、第11便は、定時定路線として運行します。（予約不要）

第1便 島ヶ原支所 6:50発 → 中矢 7:00発 → 番屋 7:01 → 坂出 7:02 → 井戸出 7:03 → 正月堂東 7:04
→ 宮ノ西 7:05 → 学校前 7:06 → 島ヶ原駅 7:10着7:13発 → 山菅東 7:19 → 山菅西 7:23 → 山菅クラブ 7:25
→ 島ヶ原駅7:34着7:41発 → 河毛宅 7:48 → 不見上管理事務所 7:50 → 島ヶ原駅 7:56 着発 → 島ヶ原支所 7:58

第11便 島ヶ原支所 16:39発 → 島ヶ原駅 16:41着16:51発 → 学校前 16:54 → 宮ノ西 16:55 → 正月堂東 16:56 → 井戸出 16:57
→ 坂出 16:58 → 番屋 16:59 → 中矢 17:00 → 島ヶ原駅17:10着17:18発 → 河毛宅 17:25
→ 不見上管理事務所 17:27 → 山菅東 17:33 → 山菅クラブ 17:35 → 山菅西 17:37 → 島ヶ原駅17:45着発 → 島ヶ原支所 17:47

島ヶ原ぐるり号 基本運行ルート・乗降場所



【定時定路線型】

時刻表・運行経路図



上り 亀山駅行き
下り 加茂駅行き



JR 関西本線への乗継ぎ
上り 7:22
下り 7:22

JR 関西本線への乗継ぎ
上り 8:03
下り 7:39

JR 関西本線への乗継ぎ
上り 8:03
下り 8:03

第1便	
島ヶ原支所	6:50発
↓	↓
中矢集議所下	7:00発
木戸川	7:01
坂出	7:02
井戸出	7:03
正月堂東	7:04
宮ノ西	7:05
学校前	7:06
島ヶ原駅	7:10着 7:13発
山菅東	7:19
山菅西	7:23
山菅クラブ	7:25
島ヶ原駅	7:34着 7:41発
河毛宅	7:48
不見上管理事務所	7:50
島ヶ原駅	7:56着 7:56発
島ヶ原支所	7:58着

第11便	
島ヶ原支所	16:39発
島ヶ原駅	16:41着 16:51発
学校前	16:54
宮ノ西	16:55
正月堂東	16:56
井戸出	16:57
坂出	16:58
木戸川	16:59
中矢集議所下	17:00
↓	↓
島ヶ原駅	17:10着 17:18発
河毛宅	17:25
不見上管理事務所	17:27
山菅東	17:33
山菅クラブ	17:35
山菅西	17:37
島ヶ原駅	17:45着 17:45発
島ヶ原支所	17:47着

JR 関西本線からの乗継ぎ
上り 16:45
下り 16:09



JR 関西本線からの乗継ぎ
上り 17:11
下り 17:02

JR 関西本線からの乗継ぎ
上り 17:39
下り 17:40