

伊賀市まちづくりアンケート

(市民意識調査)

この度は、2025(令和7)年度 伊賀市まちづくりアンケート(市民意識調査)にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

市では、2025(令和7)年度から2028(令和10)年度までの4年間を計画期間とする第3次伊賀市総合計画のもと、それぞれの施策について、市民のみなさんや地域・各種団体のみなさん、市外から応援いただいているみなさんと一緒に取り組みを進めているところです。

このアンケート調査は、「すべてのひとが輝く 地域が輝く 伊賀市 ～みんなで話そう 伊賀市の未来～」を実現するために、みなさんが普段の生活で感じられていること、お気づきになられていることをお聞かせいただき、今後の伊賀市のまちづくりの参考とさせていただきます。

ご協力いただいたアンケート調査の結果につきましては、夏頃を目途に、市のホームページや広報いかにて公表させていただきます。

2026(令和8)年x月

《アンケートの概要について》

- アンケートは全xページ、合計x問で、ご回答にかかる時間は概ね15~20分(目安)です。
- アンケートは無記名で行いますので、回答された方が特定されるようなことは一切ございません。ご回答いただいた内容は、この調査の目的以外には使用いたしません。

《ご回答にあたってのお願い》

- このアンケートはx月x日(x)までにご回答ください。
- 答えにくい質問には無理にお答えいただかなくても結構です。
- このアンケートについて、わからないことがありましたら、下記へお問い合わせください。

伊賀市未来政策部未来政策課

〒518-8501

伊賀市四十九町3184番地

電話 22-9620 FAX 22-9672

電子メール miraiseisaku@city.iga.lg.jp

1. あなたご自身のことについて

問1 次の(1)～(6)の項目ごとに、あてはまるものに○をつけてください。

(1) 性別(1つだけ番号に○) 1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 回答しない

(2) 年齢(アンケート記入時点) 1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代
(1つだけ番号に○) 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代
7. 70歳代 8. 80歳代以上

(3) 居住区域(住民自治協議会の区域)

※区域が分からない場合は、ご住所(町名など)をご記入ください。

(1つだけ番号に○)

1. 上野東部 2. 上野西部 3. 上野南部 4. 小田 5. 久米 6. 八幡町 7. 花之木
8. 長田 9. 新居 10. 三田 11. 諏訪 12. 府中 13. 中瀬 14. 友生
15. 猪田 16. 依那古 17. 比自岐 18. 神戸 19. 古山 20. 花垣 21. ゆめが丘
22. きじが台 23. 柘植 24. 西柘植 25. 壬生野 26. 島ヶ原 27. 河合 28. 鞆田
29. 玉滝 30. 丸柱 31. 山田 32. 布引 33. 阿波 34. 阿保 35. 上津
36. 博要 37. 高尾 38. 矢持 39. 桐ヶ丘
40. わからない(町、字(丁目))
41. その他(市・町)

(4) 居住年数

伊賀市に住んで何年になりますか。(1つだけ番号に○)

1. 5年未満
2. 5年以上10年未満
3. 10年以上20年未満
4. 20年以上30年未満
5. 30年以上

(5) 世帯構成

家族構成はどれにあたりますか。(1つだけ番号に○)

1. ひとり暮らし
2. 夫婦・パートナーのみ
3. 二世帯世帯(親子世代)
4. 三・四世代世帯(親子孫・ひ孫世代)
5. その他()

(6) 同居家族

あなた又はあなたと同居している方の中に、次の方はいますか。

(あてはまるもの全ての番号に○)

1. 未就学児 2. 小学生 3. 中学性 4. 高校生
5. 大学・専門学校生 6. 65歳以上の人 7. 介護を必要とする人
8. 障がいのある人

2. 施策の「現在の満足度」と「今後の重要度」について

問2 各項目に対するあなたの「現在の満足度」と「今後の重要度」についてお尋ねします。

(1)～(34)の各項目について、あなたは現在どのくらい満足していますか。

また、あなたが今後重要だと思うことについて、最も近いものはどれですか。

(満足度、重要度、それぞれ1つだけ番号に○)

◆いのちをまもる

(1)【防災・危機】台風や地震などの自然災害やあらゆる危機への対策について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(2)【消防・救急】火災への安全対策や万が一の場合の救急救助体制について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(3)【医療】病院・医院の数と夜間・休日などの医療サービス体制について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

◆くらしをささえる

(4)【共生社会】地域での助け合いや支え合いによる自分らしい暮らしについて

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(5)【健康】こころとからだが幸せになる健康づくりの取組について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(6)【スポーツ】運動やスポーツで体を動かす機会や場所について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(7) 【高齢者福祉】 高齢者が生活しやすいサービスや施設について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(8) 【障がい者福祉】 障がい者が生活しやすいサービスや施設について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(9) 【環境】 太陽光・風力・水力・バイオマスなどの再生可能エネルギーを活用するなど環境への負担を減らす取組について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(10) 【廃棄物】 ごみ収集サービスや、使い終わったものを捨てずに、再び資源として利用する資源リサイクルの取組について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(11) 【上下水道】 暮らしを支える上下水道の維持管理・運営について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(12) 【都市政策】 適正な土地利用、景観との調和、移動しやすい道路ネットワークによる魅力あるまちづくりについて

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(13) 【住宅】 安心して住むことができる住宅について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(14) 【公共交通】 みんなで支える公共交通への取組について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(15) 【防犯・交通安全】 防犯・交通安全対策・消費者保護について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

◆ひとをはぐくむ

(16) 【こども】 安心してこどもを産み育てることができる子育て環境の充実について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(17) 【人権・平和】 あらゆる差別が解消され、お互いの人権を尊重する取組について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(18) 【同和】 部落差別と向き合い、差別を解消するための取組について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(19) 【学校教育】 多様な学びを支える学校の取組と教育環境の整備について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(20) 【生涯学習】 生涯を通じた学びの機会が、生きがいや、地域で活躍できる人材づくりにつながる取組について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(21) 【文化・芸術】文化・芸術に触れ親しむ機会や環境について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(22) 【歴史・文化遺産】歴史資料や文化財に触れ親しむ機会や環境について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(23) 【住民自治・市民活動】まちづくりや市民活動への参加や、地域の人々とふれあい交流できる環境について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(24) 【多文化共生】諸外国や異文化と交流し、外国人住民と日本人住民がともに地域を支える環境について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

◆にぎわいをつくる

(25) 【地域経済】豊かな自然・歴史・伝統文化などの地域資源を活用し、地域経済を循環させる取組について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(26) 【農業・林業】農林業の後継者育成や、農産品のブランド化など農業の振興について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(27) 【都市拠点】中心市街地(上野市街地)、支所や駅周辺の地域拠点の魅力あるまちづくりについて

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(28) 【商工・労働】地域の特性を活かした商工業活動の取組について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(29) 【観光】歴史・伝統・文化・自然などの地域資源を活用した観光の推進について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(30) 【関係人口】大学や高校等と連携した若い世代の人材育成や関係人口の創出、伊賀市の魅力・住みやすさのPRなど移住政策の取組について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

◆計画の推進

(31) 【広聴広報】広報紙・ホームページ・SNSなど行政からの情報発信や、市民と行政の双方向の情報共有について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(32) 【広域連携】伊賀市だけでなく、周辺の自治体との共同による連携の取組について

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

(33) 【デジタル変革】デジタル技術を活用し、市民サービスの向上を図ることについて

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

1. 重要 2. やや重要 3. あまり重要でない 4. 重要でない 5. わからない

3. 市民の「共感」による参画型のまちづくりについて

このアンケートでは、「共感」、「参画」、「公共」について、次のような意味としています。

「共感」・・・市民や地域、関係団体、民間事業者などのいろいろな主体が、全体で一つの目標を達成するために、影響し合い、補い合う関係性をいう

「参画」・・・市民の皆さんが、政策や事業などの企画立案の段階から意見やアイデアを出したり、行動するなど主体的に関わること

「公共」・・・“みんなのためのもの”であり、公共の範囲は行政の活動だけでなく、NPOや市民活動、企業の活動など、行政以外の主体が公共のために行う活動も含む

◆ (1) 市の取組への「共感」と「参画」について

問3 市政に対する市民の関わり方について、あなたはどのような形がよいと思いますか。
(あてはまるもの1つだけ番号に○)

1. 直接、意見や考えを提案したり、協働したりする形がよい
2. 市民の代表として選ばれた議員を通じて意見を反映させる形がよい
3. 住民自治協議会などの役員や様々な地域活動団体などの代表者を通じて意見を反映させる形がよい
4. 市政は行政に任せておけばよい
5. その他 ()
6. わからない

第3次総合計画では、伊賀市のめざす姿(将来像)を
すべてのひとが輝く 地域が輝く ~みんなで話そう 伊賀市の未来~とし、
この実現に向けて、次の3つのテーマを目標に取り組むこととし、
「共感」を重要なポイントとしています。

テーマ1 「こどもが育つ、大人も育つ」
テーマ2 「持続可能なまちを未来に引き継ぐ」
テーマ3 「つながりを結び直す」

問4 テーマ1「こどもが育つ、大人も育つ」では、取組の考え方を、

「こどもも大人もともに学び、ともに成長できるよう、分野横断的かつ計画的に豊かなひとづくりを進めること」としています。

あなたは、このテーマと考え方に共感できますか。 (あてはまるもの1つだけ番号に○)

1. 共感できる
2. 共感できない
3. わからない

問5 テーマ2「持続可能なまちを未来に引き継ぐ」では、取組の考え方を、

「先人から受け継いだ豊かな地域資源を有効に活用し、さらにその価値を高めることで、人口減少が進む中にあっても持続可能な伊賀市を次世代に引き継ぐこと」としています。

あなたは、このテーマと考え方に共感できますか。（あてはまるもの1つだけ番号に○）

1. 共感できる 2. 共感できない 3. わからない

問6 テーマ3「つながりを結び直す」では、取組の考え方を、

「今後のまちづくりに不可欠な『持続可能性』という観点から、あらためて自治における『公共』のあり方を見直すとともに、様々な地域の課題を解決していくために、内外の多様な主体とのつながりを結び直すこと」としています。

あなたは、このテーマと考え方に共感できますか。（あてはまるもの1つだけ番号に○）

1. 共感できる 2. 共感できない 3. わからない

問7 3つのテーマのうち、あなたにとって、どのテーマが一番重要ですか。

（あてはまるもの1つだけ番号に○）

1. テーマ1「こどもが育つ、大人も育つ」
2. テーマ2「持続可能なまちを未来に引き継ぐ」
3. テーマ3「つながりを結び直す」

問8 皆さんが、参画・参加（以下、「参加」という。）する手法や活動にはおおむね次のようなものが考えられます。

あなたは過去1年間に、これらの取組に参加したことがありますか。

参加したことがない方は、「13. 参加したことがない」に○をつけてください。

（あてはまるもの全ての番号に○、ただし、「13. 参加したことがない」はそれだけに○）

1. 審議会などの市民公募委員
2. アンケート・パブリックコメント(市民の意見提出手続き)
3. ワークショップ(参加者が主体的に体験しながら学ぶ場)、
4. タウンミーティング(市民と市が直接対話し、地域課題や市政に関する意見交換を行う対話型集会)
5. シンポジウム(公開討論会)、講演会
6. e モニター制度(市政や市民生活にかかる課題などについて、市の行うインターネットを活用したアンケートに回答する市民モニター)
7. 伊賀市ホームページや市役所窓口にて、市への提案や提言を行う
8. オープンハウス(展示物やパネルで説明を聞きながら、担当職員に質問や意見を伝えられる説明会形式)
9. 審議会などの傍聴
10. 住民自治協議会・自治会など地域組織を核としたネットワークによる活動
11. 10. 以外の特定の地域の課題に取り組む住民が中心となった組織による活動(NPO・社会福祉協議会・任意団体など)
12. その他()
13. 参加したことがない

〔「13. 参加したことがない」を選ばれた方は問8-2へ〕

問8-1 問8で「1～12」を選ばれた方にお尋ねします。

過去1年間にあなたが参加した取組の内容は、次のどれですか。

(あてはまるもの全ての番号に○)

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1. 防災、危機管理 | 2. 消防、救急 |
| 3. 地域医療、上野総合市民病院 | 4. 共助、相談、つながり・社会参加 |
| 5. 健康、健康保険 | 6. スポーツ活動・スポーツ施設 |
| 7. 保健・介護予防、認知症、高齢者福祉サービス | |
| 8. 障がい者相談、障害福祉サービス | 9. 環境保全、生活環境 |
| 10. ごみ処理、し尿処理 | 11. 上水道、下水道 |
| 12. 都市計画、景観・公園、道路・河川 | 13. 耐震化、市営住宅、空き家 |
| 14. 交通デザイン、バス、鉄道網、伊賀線 | 15. 防犯・消費者保護、交通安全 |
| 16. こども、育ち支援 | 17. 人権啓発、非核平和、男女共同参画 |
| 18. 同和 | 19. 学校教育、教育環境 |
| 20. 生涯学習、青少年健全育成、図書館 | 21. 文化・芸術、芭蕉翁顕彰 |
| 22. 文化財、歴史資料、歴史まちづくり | 23. 住民自治、市民活動 |
| 24. 多文化共生 | 25. 産業振興、公共調達のあり方 |
| 26. 農業、農村整備、森林環境、森林資源 | |
| 27. 市街地の活性化、都市機能の集約、にぎわい忍者回廊 | |
| 28. 商工業、企業立地、企業、雇用・労働 | 29. 観光振興 |
| 30. 地域創生、移住 | 31. 広聴広報 |
| 32. 広域連携 | 33. デジタル変革 |

[問9へ]

問8-2 問8で「13」を選ばれた方にお尋ねします。

市の取組への参加などを行ったことがない理由は何ですか。

(理由の多くを占めるものから3つ以内、番号に○、

ただし、「7. 特にない」はそれだけに○)

1. 募集や実施していたことを知らなかった
2. 自分にとって興味のあるテーマがなかった
3. 時間があわなかった
4. 市の取組に興味・関心がない
5. 市の取組がわからない・難しい
6. その他 ()
7. 特にない

問9 これからも住み続けられる持続可能な伊賀をつくるために、あなたはどのような形で、まちづくりに参加したいと思いますか。(あてはまるもの全ての番号に○)

1. 市が行う取組に参加する
2. 同じようなものを購入するなら、伊賀市の事業者や伊賀市に関わる事業者から購入する
3. 兼業・副業など仕事を通じて地域と関わる
4. 寄附・クラウドファンディング
5. その他 ()
6. 特にない

問 10 今後、市が行う取組に参加する機会があった場合、あなたはどのような手法や活動で参加したいですか。(あてはまるもの全ての番号に○、ただし、「12. 特にない」はそれだけに○)

1. 審議会などの市民公募委員
2. アンケート・パブリックコメント(市民の意見提出手続き)
3. ワークショップ(参加者が主体的に体験しながら学ぶ場)、
4. タウンミーティング(市民と市が直接対話し、地域課題や市政に関する意見交換を行う対話型集会)
5. e モニター制度(市政や市民生活にかかる課題などについて、市の行うインターネットを活用したアンケートに回答する市民モニター)
6. シンポジウム(公開討論会)、講演会
7. 伊賀市ホームページや市役所窓口にて、市への提案や提言を行う
8. オープンハウス(展示物やパネルで説明を聞きながら、担当職員に質問や意見を伝えられる説明会形式)
9. 審議会の傍聴
10. 住民自治協議会・自治会など地域組織を核としたネットワークによる活動
11. 10. 以外の特定の地域の課題に取り組む住民が中心となった組織による活動(NPO・社会福祉協議会・任意団体など)
12. 特にない

問 11 あなたは市の取組への共感を高め、参加しやすく、また、意見を述べやすくするために、市がすべきことはどのようなことだと思いますか。(重要と思うものから3つ以内、番号に○)

1. 広報紙・ホームページ・SNSなどあらゆる手法で市政に関する情報を積極的に提供する
2. インターネットやSNSなどを活用して、市民が参加できる機会を増やす
3. 行政のしくみ、市の取組や課題について学ぶ機会をつくる
4. 市民の意見が、市の取組にどのように反映されたかを知らせる
5. 参加しやすい時間帯に設定する
6. 市民に対してわかりやすい説明ができるように、職員の能力を向上させる
7. その他()

問 12 あなたが市の取組に参加する場合に、参加しやすい時間帯について教えてください。次の中から、参加しやすい順に3つ選んでください。

- | | | | |
|-------------------|-------------------|----------|----------|
| 1. 平日の午前 | 2. 平日の午後 | 3. 平日の夕方 | 4. 平日の夜間 |
| 5. 休日(土曜日・日曜日)の午前 | 6. 休日(土曜日・日曜日)の午後 | | |
| 7. 休日(土曜日・日曜日)の夕方 | 8. 休日(土曜日・日曜日)の夜間 | | |

10. 1番:
11. 2番:
12. 3番:

問 13 あなたは過去1年間に、住民自治協議会や自治会など、地域での活動にどのくらい参加しましたか。
(あてはまるもの1つだけ番号に○)

1. 週に1回以上 [アンケートに関するご意見やご感想へ]
2. 月に1回程度 [アンケートに関するご意見やご感想へ]
3. 年に数回程度 [アンケートに関するご意見やご感想へ]
4. 年に1回 [アンケートに関するご意見やご感想へ]
5. 全く参加しなかった

問 13-1 問 13 で「5」を選ばれた方にお尋ねします。

地域活動に参加しにくい理由はどのようなことですか。

(理由の多くを占めるものから3つ以内、番号に○、ただし、「10. 特にない」はそれだけに○)

1. 人間関係がわずらわしい
2. 謝礼や報酬が得られない
3. 体力面で負担を感じる
4. 金銭的な負担がある
5. 時間がない
6. 家族の理解が得られない
7. 参加したいと思う活動が身近にない
8. 活動に参加する必要性を感じない
9. その他 ()
10. 特にない

4. まちづくりアンケートについて

このアンケートに対して、ご意見やご感想などございましたらご自由にご記入ください。

.....

.....

.....

.....

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。