

# 5月 消費者月間 月は 消費 者月間 です!

消費者には、価格や機能、好みなどによりモノやサービスを選ぶ自由があります。その反面、選び方によっては不満を残す結果となるばかりか、不利益を被ったり、被害に遭ったり、あるいはトラブルに巻き込まれるなどのマイナス面も少なくありません。

さらにはその消費の仕方によっては、周囲に様々な害を及ぼすことさえあります。

消費行動によって自らが不利益を被らないためには、契約など社会のルールを知り、モノやサービスに潜む危険に気付かなければなりません。また自らの消費行動で、知らない誰かに害を及ぼさないか、思いをはせることも必要でしょう。

私たちが「買う」「使う(食べる)」「捨てる」といった「消費」を日々くり返している「消費者」です。

賢い消費をすることは、自分を守るだけでなく、社会を監視する目ともなり得ます。また人や環境等に配慮してモノやサービスを選び、消費すること(エシカル消費)は、人類や環境への悪影響を削減することにもつながります。

自分のために、  
他の人のために、  
「賢い消費」について  
考えてみましょう。

伊賀市役所 消費生活相談窓口

☎ 0595-22-9626

消費者ホットライン ☎ 188 (イヤヤ)

【所在地】伊賀市役所 2階 くらし安全課内

# 賢い消費者はやっている!



よく考え、  
選択する

# 消費行動

## 選ぶための情報を取り入れる

- 食品、製品、サービスなど、身の回りの消費財の安全性は確かですか?
- 「モノの消費の仕方」や「消費するモノ」により、社会への悪影響は無いでしょうか?
- 食品ロスなどの無駄につながるような消費の仕方をしていませんか?

## “お金”について考える

- 先々の暮らしに必要なお金の計画を立てていますか?
- 無計画で無駄なものを選び、お金を浪費していませんか?
- クレジットなど多様化する決済方法の仕組みを理解していますか?

## 契約のルールやリスクを知る

- モノやサービスの売買に伴う「契約」に、慎重に取り組んでいますか?
- ネットでの契約によって生じるトラブルを避けるため、サイトの掲載情報をしっかり確認していますか?
- 事業者からの情報や広告をうのみにしていませんか?

## 物やサービスを適正に使用する

- 製品事故を防ぐために、取扱説明書をよく読んでいますか?
- 子供の誤飲やケガなどを防ぐため、製品の使用方法に注意していますか?
- リコール情報(欠陥品の回収等)に関心を持っていますか?

消費者ひとり一人の行動は、  
社会・経済・政策にも影響を与え、  
安全・安心で公正な地域や国、世界を  
つくることにつながっています。

「消費」を考えることは  
自分と未来を考えることです。  
日々の生活を見直し、  
より良い消費を心がけましょう。

## 環境に配慮する

- まだ利用できるモノを安易に捨てていませんか?
- 消費しきれないほどのモノを購入していませんか?
- 地域環境の悪化につながるような消費をしていませんか?

## 「エシカル消費」を心がける

- 環境保全や温暖化抑制に配慮して、エコ商品を選んでいませんか?
- “地産地消”で、エネルギー削減や地域貢献に努めていますか?
- 輸入先の国や地方の経済情勢や労働環境の改善、また環境破壊の抑制に配慮していますか?
- 被災地の特産品を購入するなど、復興支援に貢献していますか?
- 障害者を支援する事業者の商品を選んでいませんか?
- 適正価格で取引された商品(フェアトレード商品)を買っていますか?

私たちにもできる **5R** に挑戦!

**Reduce** (減らす)

**Reuse** (再使用)

**Recycle** (再生)

**Refuse** (拒否)



**Repair** (修理)