

◆ 上下水道部 (伊賀市ゆめが丘七丁目4番地の4)

担当部署	電話番号	FAX番号	主な業務内容	
経営企画課	総務係	☎ 24-0001	24-0006	人事、給与、財産、契約、庶務
	経営改善係			上下水道事業の基本計画、経営戦略、経営改善に資する計画の立案
	経理係			予算、決算、経理、資金計画
	営業係	☎ 24-0003		上下水道事業料金関連業務に関すること ※検針、開閉栓、料金に関する問い合わせは上下水道お客様センターへ
水道工務課	建設係	☎ 24-0002	24-0006	給配水管路の計画・調査・設計・工事
	維持係			給配水管路の維持管理・修繕
水道施設課	浄水係	☎ 24-3980	24-0006	浄水場等の各施設運転管理・調査・設計・工事
	水質管理係			上水道の水質保全・管理
下水道課	建設係	☎ 24-2137	24-2138	生活排水処理施設整備計画、下水道の計画・調査・設計・工事
	施設維持係			下水道施設の維持管理、処理場運転管理、合併処理浄化槽
上下水道お客様センター		☎ 24-0013	24-0007	上下水道の検針・開閉栓、計量器の交換、料金に関する問い合わせ
		☎ 24-3969		上下水道の申請受付、水道の漏水や濁り・下水道の詰り等問い合わせ

◆ 消防本部 (伊賀市緑ヶ丘東町920番地)

担当部署	電話番号	FAX番号	主な業務内容	
消防総務課	☎ 24-9100		消防職員の人事・服務、企画、消防予算、消防委員会	
予防課	予防係	☎ 24-9105	24-9111	消防設備・建築物の消防同意、消防広報、火災予防の対策
	危険物係	☎ 24-9103		危険物の規制
	査察指導係	☎ 24-9118		火災予防条例、防火対象物の予防査察・指導
地域防災課	☎ 24-9115		消防団、消防施設	

◆ 伊賀地域消防指令センター (伊賀市緑ヶ丘東町920番地)

担当部署	電話番号	FAX番号	主な業務内容
通信指令課	☎ 22-8388 ☎ 21-0119	24-9112	通信指令業務の共同運用(伊賀市・名張市) 火災案内

◆ 伊賀消防署

担当部署	電話番号	FAX番号	主な業務内容			
管理課	消防救助管理係	☎ 24-9116	24-3544	消防・救助事務、緊急消防援助隊、応援協定		
	救急管理係	☎ 24-9120		救急事務		
	訓練指導係	☎ 24-9106		各種講習・訓練指導		
消防救助課	指揮調査係 消防救助係	☎ 24-9107	24-9107	火災・救急・救助業務		
救急課	第1係、第2係				☎ 45-3100	45-3100
	第3係(デイトタイム救急隊)					
東分署	第1係、第2係	☎ 43-0438	43-0438	火災・救急・救助業務		
	阿山出張所	☎ 47-0353	47-0353			
南分署	第1係、第2係	☎ 52-1151	52-1151	火災・救急・救助業務		
	丸山出張所	☎ 37-0100	37-0100			
西分署	第1係、第2係	☎ 20-9901	20-9901	火災・救急・救助業務		
	島ヶ原出張所	☎ 59-2277	59-2277			

◆ 関連施設

施設名	電話番号	施設名	電話番号
伊賀市立上野総合市民病院	☎ 24-1111	伊賀南部クリーンセンター	☎ 53-1120
伊賀市健診センター	☎ 24-1186	伊賀市、名張市、笠置町及び南山城村 ごみ処理広域化検討協議会事務所	☎ 20-9781
伊賀市応急診療所	☎ 22-9990	伊賀市斎苑	☎ 21-0713
国保阿波診療所	☎ 48-0004		

◆ 地区市民センター

施設名	電話番号	施設名	電話番号	施設名	電話番号
上野東部地区市民センター	☎ 24-3999	猪田地区市民センター	☎ 21-3533	鞆田地区市民センター	☎ 43-2205
上野西部地区市民センター	☎ 23-9779	依那古地区市民センター	☎ 37-0025	玉瀧地区市民センター	☎ 42-0120
上野南部地区市民センター	☎ 23-5236	比自岐地区市民センター	☎ 37-0029	丸柱地区市民センター	☎ 44-1444
小田地区市民センター	☎ 21-3346	神戸地区市民センター	☎ 38-1300	山田地区市民センター	☎ 47-1777
久米地区市民センター	☎ 21-1830	きじが台地区市民センター	☎ 36-0671	布引地区市民センター	☎ 47-0928
花之木地区市民センター	☎ 21-3259	古山地区市民センター	☎ 39-0001	阿波地区市民センター	☎ 48-0009
長田地区市民センター	☎ 21-3246	花垣地区市民センター	☎ 39-0002	阿保地区市民センター	☎ 52-2000
新居地区市民センター	☎ 21-3340	ゆめが丘地区市民センター	☎ 21-7055	上津地区市民センター	☎ 52-0710
三田地区市民センター	☎ 21-3331	柘植地区市民センター	☎ 45-8880	博要地区市民センター	☎ 55-2004
諏訪地区市民センター	☎ 24-5201	西柘植地区市民センター	☎ 45-8611	高尾地区市民センター	☎ 55-2700
府中地区市民センター	☎ 23-3027	壬生野地区市民センター	☎ 45-8900	矢持地区市民センター	☎ 54-1004
中瀬地区市民センター	☎ 21-3239	島ヶ原地区市民センター	☎ 59-9061	桐ヶ丘地区市民センター	☎ 52-0204
友生地区市民センター	☎ 21-3534	河合地区市民センター	☎ 43-9800		

伊賀市役所 主な組織と電話番号の一覧

令和8年4月1日現在

市外局番：(0595)

担当部署	電話番号	FAX番号	主な業務内容	
市役所本庁舎 総合案内	☎ 22-9611	24-2440	総合案内、夜間・時間外受付(守衛室)	
防災危機対策局	☎ 22-9640	24-0444	防災、危機管理	
未来政策部	未来政策課	☎ 22-9620	22-9672	総合計画 定住自立圏、広域行政
	行政改革課	☎ 41-0930 ☎ 22-9690	22-9672	行政改革、公民連携 市有財産の利活用、ファシリティマネジメントの推進
	秘書広報課	☎ 22-9600 ☎ 22-9636	24-7900 22-9672	秘書、渉外、儀式、表彰 広聴、広報
総務部	総務課	☎ 22-9601 ☎ 22-9602	22-9672	市行政一般、選挙、統計、情報公開、個人情報保護 例規、文書管理
	人事課	☎ 22-9605 ☎ 22-9606	22-9742	職員の人事・研修 職員の給与・福利厚生
	デジタル自治推進課	☎ 22-9622 ☎ 22-9625	22-9672	デジタル化の推進 情報システムの運用・管理
地域力創造部	契約監理課	☎ 22-9810 ☎ 22-9685	22-9837	工事・物品等の入札、契約、入札参加資格の審査・登録 工事の検査・成績評定
	交流政策課	☎ 22-9623 ☎ 22-9680	22-9672	地方創生施策の総合調整 移住定住の促進・地域おこし協力隊の推進
	文化振興課	☎ 22-9621 ☎ 41-0400 ☎ 21-2219	22-9694 22-9619	文化振興・芭蕉翁顕彰 文化振興施設・芭蕉翁顕彰施設の管理 芭蕉翁記念館の展示・芭蕉翁及び俳句関連資料の管理
スポーツ振興課	☎ 22-9635	22-9694	スポーツ振興	
財務部	公共交通課	☎ 22-9663	22-9694	公共交通施策の総合的企画及び調整、バス交通 伊賀鉄道伊賀線、広域鉄道網、リニア中央新幹線
	管財課	☎ 22-9610	24-2440	市有財産・本庁舎・公用車・市営駐車場の管理
	財政課	☎ 22-9608	24-2440	財政の統括、予算の編成・執行管理
課税課	市民税係	☎ 22-9613	22-9618	市県民税・軽自動車税の賦課
	資産税係	☎ 22-9614		固定資産税・市たばこ税・鉱産税・入湯税の賦課
	収税課	☎ 22-9615 ☎ 22-9612 ☎ 22-9675	22-9618	税証明、還付、口座振替 市税等の徴収、納税相談 滞納債権
地域政策課	地域政策係	☎ 22-9639	22-9694	住民自治施策の企画・推進、市民活動支援
	市民活動支援センター	☎ 22-1511	22-0317	市民活動支援
	ゆめぼりすセンター	☎ 22-0310		施設の貸館業務
地域連携部	上野支所	☎ 22-9633	22-9628	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、 地区市民センターの管理
	伊賀支所	☎ 45-9111 ☎ 45-9104	45-9120	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、 地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、 各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、 印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、 保育所(園)・介護保険・国民健康保険・国民年金・ 後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・ 母父子福祉の届出・申請の受付(取り次ぎ)
	島ヶ原支所	☎ 59-2053	59-3196	
阿山支所	☎ 43-1543 ☎ 43-0333	43-1679		
人権生活環境部	大山田支所	☎ 47-1150 ☎ 47-1151	46-0135	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、 地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、 各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、 印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、 保育所(園)・介護保険・国民健康保険・国民年金・ 後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・ 母父子福祉の届出・申請の受付(取り次ぎ)
	青山支所	☎ 52-1112 ☎ 52-3227	52-2174	
	人権政策課	☎ 22-9683 ☎ 22-9632	22-9641 22-9666	
同和課	☎ 22-9689	24-2440	同和施策の計画・推進	
人権生活環境部	八幡町市民館	☎ 23-3157	23-5407	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
	しろなみ児童館	☎ 24-2466	24-2466	児童館事業
	下郡市民館	☎ 37-0558	37-0558	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
	寺田市民館	☎ 23-8728	23-8728	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
	いがまち人権センター	☎ 45-4482	45-9130	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
	まえがわ児童館			児童館事業
	ライトピアおおやまだ	☎ 47-1160	47-1162	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
青山文化センター	☎ 55-2411	55-2434	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業	
老川児童館			児童館事業	
多文化共生課	☎ 22-9702	22-9641	多文化共生の推進、外国人相談窓口	

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容			
人権生活環境部	戸籍住民課	戸籍住民係	☎ 22-9645	22-9643	戸籍、住民票、印鑑登録、埋火葬の許可		
		おくやみコーナー	☎ 41-2533		おくやみ後の手続き		
		マイナンバー係	☎ 41-2355		マイナンバーカード		
	くらし安全課	くらし安全係	☎ 22-9638 ☎ 41-0931	22-9641	各種市民相談の案内、交通安全対策、防犯、空き地の雑草除去条例に基づく指導、斎苑、犬の登録		
		消費生活相談専用ダイヤル	☎ 22-9626		消費生活相談		
	環境政策課	環境政策係	☎ 22-9624	22-9641	環境基本計画の推進に関する事		
		環境保全係			環境保全施策の推進		
	資源循環推進課	環境センター	☎ 20-9105	20-9107	生活環境調査		
		資源循環推進係	☎ 20-1050	20-2575	資源循環推進に係る企画・調整		
		さくらリサイクルセンター	☎ 20-9272		可燃ごみ・資源ごみの処理		
☎ 20-9170			ごみ収集（集積場パトロール・拠点収集）				
浄化センター		☎ 23-1179 ☎ 21-2109	21-8704	し尿・浄化槽汚泥の処理、市直営で指定区域内のし尿収集			
不燃物処理場	☎ 23-8991	—	不燃物の処理				
健康福祉部	医療福祉政策課	福祉総務係	☎ 26-3940	22-9673	福祉施策の企画調整、地域福祉、民生委員、日本赤十字社		
		医療政策係	☎ 22-9705		地域医療施策の企画調整、応急診療所		
	障がい福祉課	福祉監査係	☎ 22-9708	22-9662	社会福祉法人・介護サービス事業者等の指導監査		
		総務係	☎ 22-9657		障がい者の福祉施策		
	生活支援課	障がい福祉係	☎ 22-9656	22-9661	障がい者の福祉事業（手帳交付、給付、手当等）		
		庶務係	☎ 22-9630		生活保護の医療券の発行		
		保護第1係	☎ 22-9651		生活保護		
		保護第2係	☎ 22-9652		生活困窮者自立支援		
	子ども政策課	生活支援係	☎ 22-9650	22-9646	生活困窮者自立支援		
		企画総務係	☎ 22-9654		児童福祉施策の企画・調整		
	子どもの育ち支援課	児童福祉係	☎ 22-9677	22-9646	児童手当、児童扶養手当、放課後児童クラブ、病児保育		
		母子保健係	☎ 41-1556		母子健康手帳の交付、妊産婦健診、赤ちゃん訪問、乳幼児健診、妊産婦・育児支援、不妊不育治療費助成		
	子育て支援室	子ども家庭相談係	☎ 22-9609	22-9715	子ども家庭・養育・虐待の相談、女性相談、ひとり親家庭等の相談・支援		
		発達支援係	☎ 22-9627		子どもの発達に関する相談		
		子育て包括支援センター	子育て支援室	☎ 22-9665	22-9666	乳幼児期の子育て相談、プレイルームの開放、子育て支援の教室・事業	
			いがまち子育て支援センター	☎ 45-1015			45-4880
			島ヶ原子育て支援センター	☎ 59-9060			59-3188
			あやま子育て支援センター	☎ 43-2166			43-1679
			大山田子育て支援センター	☎ 47-0088			47-0089
			青山子育て支援センター	☎ 53-0711			53-0712
ファミリー・サポート・センター			☎ 26-7830	22-9666			ファミリー・サポート・センター事業
保育幼稚園課		総務係	☎ 22-9658	22-9646	保育所・幼稚園の運営、施設管理		
	保育企画係	☎ 41-0933	保育所・幼稚園・認定子ども園のあり方、幼児教育・保育				
介護高齢福祉課	保育認定係	☎ 22-9655	26-3950	保育所・幼稚園・認定子ども園の利用、保育料、給付			
	高齢福祉係	☎ 22-9634		高齢者の福祉施策			
地域包括支援センター	介護事業係	☎ 26-3939	24-7511	介護保険制度の推進			
	認定調査係	☎ 26-3941		要介護認定に係る訪問調査			
	総務調整係	☎ 22-9710		相談に係る会議の調整			
	介護支援係	☎ 41-0075		指定介護予防支援			
	総合相談係	☎ 26-1521		高齢者の総合相談、権利擁護、福祉に関する一次相談、介護予防			
障がい者相談支援センター	東部サテライト	☎ 45-1016	45-1055	高齢者の総合相談、権利擁護、福祉に関する一次相談、介護予防			
	南部サテライト	☎ 52-2715	52-2281	高齢者の総合相談、権利擁護、福祉に関する一次相談、介護予防			
保険年金課	障がい者相談支援センター	☎ 26-7725	24-7511	障がい者の相談			
	保険年金係	☎ 22-9659	26-0151	国民健康保険、国民年金			
健康推進課	医療助成係	☎ 22-9660		22-9666	後期高齢者医療、福祉医療		
	健康推進係	☎ 22-9653	健康づくり事業、予防接種、献血				
産業農林部	産業政策課	産業振興係	☎ 22-9669	22-9695	商工業振興、地場産業振興		
		企業・雇用支援係	☎ 22-9727		中小企業支援、雇用対策、創業支援		
		企業誘致推進係			企業誘致、開発事業者の誘致調整		
	観光振興課	観光総務係	☎ 22-9670	22-9695	観光誘客、観光客の受入環境整備		
		観光誘客係			観光誘客、観光客の受入環境整備		
	中心市街地課	中心市街地係	☎ 22-9825	22-9695	中心市街地の活性化		
	農業振興課	農業政策係	☎ 22-9712	22-9715	農畜産業振興、集落営農、農地法・農振法		
		農業振興係	☎ 22-9713		農業に関する鳥獣害対策		
	獣害対策室	☎ 22-9714	—	農業に関する鳥獣害対策			
	未来の山づくり推進課	山づくり推進係	☎ 41-0934	22-9715	林業振興、森林法に関する届出		
農村整備課	施設管理係	☎ 41-0104	22-9695	国土調査、農林業施設の事務管理、農林業施設の境界確認			
	施設整備係	☎ 22-9718		土地改良事業、治山、農林業施設の災害復旧			

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容	
建設部	建設政策課	土木管理係	☎ 22-9722	22-9724	市道の認定・台帳整備、敷地占用などの申請、土木施設の境界確認
		公共基盤推進係	☎ 22-9723		国・県が行う事業の調整・促進
	道路河川課	事業推進係	☎ 22-9725	22-9724	道路・橋梁・河川などの計画・整備
		施設維持係	☎ 22-9726		道路・橋梁・河川などの維持管理、公共土木施設の災害復旧
	都市計画課	計画管理係	☎ 22-9731	22-9734	都市計画の立案・調査・決定・変更、景観行政
		公園施設係	☎ 41-0290		都市公園の整備・管理
	開発指導室	☎ 22-9733	—	都市計画法に関する届出、開発指導、土地利用条例など	
	建築課	建築営繕係	☎ 22-9735	22-9684	公共施設（庁舎・体育館・病院・文化施設など）の設計・建設・修繕
		建築指導審査係	☎ 22-9732	22-9734	建築基準法、長期優良住宅・低炭素住宅の認定等、住宅の耐震化
	住宅政策課	住宅政策係	☎ 22-9737	22-9736	市営住宅施策の企画・調整
住宅管理係		市営住宅の管理・運営、使用料決定・徴収			
空き家対策課	住宅営繕係	☎ 41-0072	22-9736	市営住宅の工事設計・営繕	
	空き家対策係	☎ 22-9676		空き家バンク、空き家の活用相談、危険空き家の助言・指導	
出納室	出納係	☎ 22-9686	22-9839	現金等の出納・保管	
	審査係				
市議会事務局	議事課	総務係	☎ 22-9687	24-7901	市議会・常任委員会の事務
		議事調査係	☎ 22-9688		

## ◆ 教育関係

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容	
教育委員会事務局	教育総務課	総務係	☎ 22-9644	22-9647	学校の管理運営
		教育政策係			教育行政に係る企画・立案・調整
	教育施設課	教育施設係	☎ 41-0208	22-9667	学校施設の整備・営繕
		学務係	☎ 22-9648		児童生徒の就学・転出入、就学援助
	学校教育課	指導教職員係	☎ 22-9649	22-9667	市立小中学校・幼稚園の指導
		生涯学習係	☎ 22-9679		22-9692
	文化財課	人権同和教育係		☎ 22-9678	
		文化財係	☎ 41-2271		41-2271
	給食センター	歴史資料係	☎ 41-2271	41-2271	歴史資料の保存・管理
		いがっこ給食センター夢	☎ 21-8194	21-8199	給食の献立、調理、運搬、施設の管理運営
公民館	いがっこ給食センター元気	☎ 41-0888	41-0889	公民館事業	
	中央公民館	☎ 22-9637	22-9692		
教育機関	教育集会所	八幡町教育集会所	☎ 23-3157	23-5407	人権同和教育の推進・活動
		下郡教育集会所	☎ 37-0558	37-0558	
		寺田教育集会所	☎ 23-8730	23-8728	
		リバティなかせ兼教育センター	☎ 26-0076		
		まえばわ教育集会所	☎ 45-4482	45-9130	
	まえばわ青少年活動センター				
	大土教育集会所	☎ 47-1160	47-1162		
	奥馬野教育集会所				
	老川教育集会所	☎ 55-2350	—		
	図書館	伊賀市中央図書館	☎ 21-6868	21-8999	図書館事業
伊賀市北部図書館		☎ 45-9122	—		
伊賀市南部図書館		☎ 52-1110	—		
伊賀市教育研究センター	☎ 21-8839	21-8839	教育研究・会議室等貸出し		
伊賀市教育支援センター（ふれあい教室）	☎ 24-0783	24-0783	教育相談・不登校児童生徒の適応指導		
伊賀市生涯学習センター	☎ 22-9801	22-9692	施設の貸館業務		
伊賀市青少年センター	☎ 24-3251	24-3251	青少年相談		

## ◆ 行政委員会

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
農業委員会事務局	農業委員会事務局	☎ 22-9720	22-9715	農業委員会の事務
	選挙管理委員会事務局	☎ 22-9601	22-9672	選挙管理委員会の事務
	監査委員事務局	☎ 22-9740	22-9741	監査事務
	公平委員会			公平委員会の事務
	固定資産評価審査委員会			固定資産評価審査委員会の事務