

伊公第 365 号  
令和 8 年 3 月 30 日

各部局長様  
各所属長様

副市長

開庁（行政窓口等受付）時間変更に係る対応について（通知）

本市では、持続可能な行政サービスの提供の実現に向けて、勤務体制の改善、職員の働き方改革を進めることを目的として開庁時間を変更します。

このことについては、全庁的な取組であることを踏まえ、下記により各所属において積極的に市民へ周知するとともに、問い合わせ等へも適切に対応願います。

## 記

### 1 開庁（行政窓口等受付）時間変更について

（1）変更開始日

令和 8 年 9 月 1 日（火）

（2）変更後の開庁（行政窓口等受付）時間

午前 9 時から午後 4 時 30 分まで

（3）対象施設

市役所本庁舎、支所、ハイトピア伊賀（施設内の行政窓口）、ゆめが丘浄水場管理本館（上下水道部）

（4）その他

電話受付については、令和 9 年 4 月 1 日（木）から変更します。

祝日以外の毎週木曜日に実施している延長窓口（午後 7 時 30 分まで）は、令和 9 年度から廃止します。

その他、3 月 26 日の市議会議員全員協議会での説明資料を添付しますので、参照願います。

### 2 周知について

開庁（行政窓口等受付）時間の変更を周知するため、令和 8 年 4 月 1 日（水）を目途に所管施設への掲示等に配慮願います。（「01\_開庁時間変更に係る掲示物」参照）

### (1) 変更対象施設への掲示

対象施設においては、お手数ですが、以下の調整担当所属において効果的な箇所に掲示物を設置願います。なお、本庁においては、壁面等への掲示のほか「02\_掲示イメージ.pdf」のとおり掲示する予定ですので、ご参照ください。

なお、調整担当所属以外の所属においても、別途掲示が効果的と考えられる場合などは、各自印刷のうえ掲示願います。

施設等名称	調整担当所属
本庁舎	資産経営課
各支所（上野支所以外）	各支所（上野支所以外）
ハイトピア伊賀2階	上野支所
ハイトピア伊賀4階	健康推進課
ハイトピア伊賀5階	生涯学習課
ゆめが丘浄水場管理本館	経営企画課

### (2) 変更対象外施設（指定管理施設含む。）への周知

上記以外の施設においても、市民への周知のため各施設への掲示等に配慮願います。指定管理施設については、参考として「03\_依頼文例【開庁（行政窓口等受付）時間の変更について】.docx」を作成しましたので、適宜ご活用ください。

### (3) 関係団体や事業者等への周知

開庁時間の変更にあたり影響が生じる可能性がある関係団体等に対しては、各所属においてご周知ください。参考として「04\_周知用文例【開庁（行政窓口等受付）時間の変更について】.docx」を作成しましたので、適宜ご活用ください。

## 3 問い合わせ等への対応について

問い合わせ等に対しては、原則、各所属において対応願います。対応時は、「05\_開庁（行政窓口等受付）時間の変更について想定 QA.pdf」に沿って適切に対応願います。また、問い合わせ等がありましたら、以下のフォームより概要（内容、対応状況等）を報告してください。

【問い合わせ内容等報告フォーム (LGWAN)】

<https://tb.logoform.st-japan.asp.lgwan.jp/f/GX6qG>

【報告事項】

- ・ 対応者所属、氏名
- ・ 対応日時
- ・ 問い合わせ等の概要
- ・ 対応と結果

事務担当

未来政策部公共・人づくり推進課

41-0930 (内線 2734・2735)

総務部人事課

22-9606 (内線 2873・2874)

# 開庁時間の変更

## (行政窓口等受付時間)

皆さまのご理解・ご協力をお願いします。

持続可能な行政サービスの提供の実現に向けて、勤務体制の改善、職員の働き方改革を進めることを目的として開庁時間を変更します。

短縮により確保した時間は、課題解決策の検討時間などに活用し、政策の質、市民サービス向上をめざします。

変更後の開庁(行政窓口等受付)時間

2026(令和8)年9月1日(火)から  
**午前9時00分～午後4時30分**

※電話受付については、2027(令和9)年4月1日(木)から変更します。

※毎週木曜日に実施している延長窓口(午後7時30分まで)は、令和9年度から廃止します。

対象  
施設

市役所本庁舎、支所、  
ハイトピア伊賀(施設内の行政窓口)、  
ゆめが丘浄水場 管理本館(上下水道部)

詳しくはこちら ▶



### Change of office opening hours

For more information, please scan the 2D code.

市役所的开所时间有变更,  
详情请扫描二维码进行确认。

### Mudará o horário de atendimento da prefeitura

Mais informações, escaneie o código 2D.

### Cambio en el horario de atención de la Municipalidad

Para más información, por favor escanee el código 2D.

### Giờ mở cửa của Toà thị chính sẽ thay đổi

Để biết thêm chi tiết, vui lòng quét mã vạch 2 chiều.

伊賀市