

窓口サービスに関するアンケート調査結果

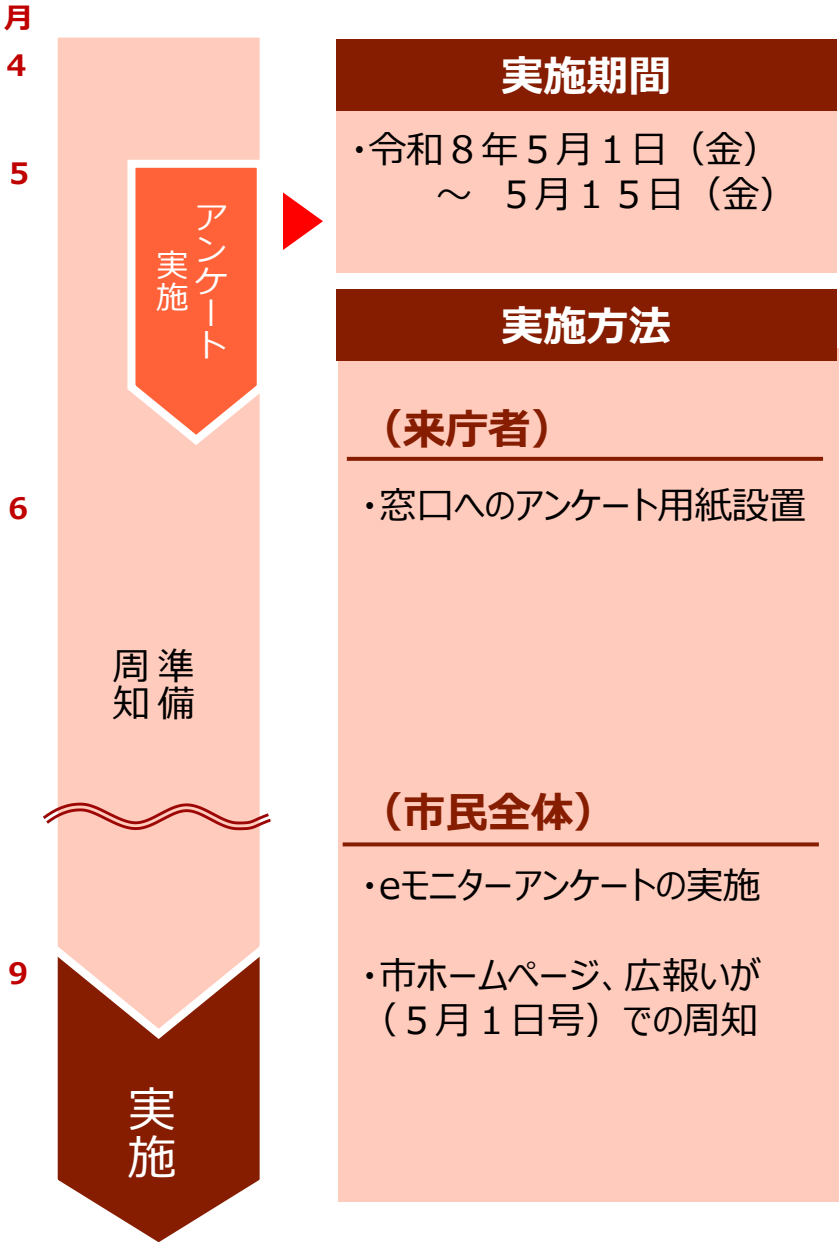
窓口サービスに関するアンケート調査は、令和 8 年 9 月 1 日（火）からの開庁時間の変更にあたり、窓口サービスの状況に関して市民等に対し行ったアンケート調査です。この結果を踏まえ、市民サービスの維持・向上に取り組んでいきます。

目 次

1. アンケート調査の概要	2
2. アンケートの集計結果（概要）	3
3. 課題分析	11
4. 窓口サービス改善の方向性	17

令和 8 年 6 月
未来政策部行政改革課
総務部人事課

1. アンケート調査の概要



アンケートの内容

開庁時間変更に関する説明資料

コンビニ交付・オンライン申請案内

書かない窓口関係資料

+

アンケート項目

市役所を訪れる頻度、よく訪れる窓口について

現在の行政窓口等について改善して欲しいことは何ですか。（複数回答可）

開庁（行政窓口等の受付）時間を短縮する上で、特に配慮が必要と思うことは何ですか。（複数回答可）

延長窓口の廃止による影響はありますか。

その他自由意見記入

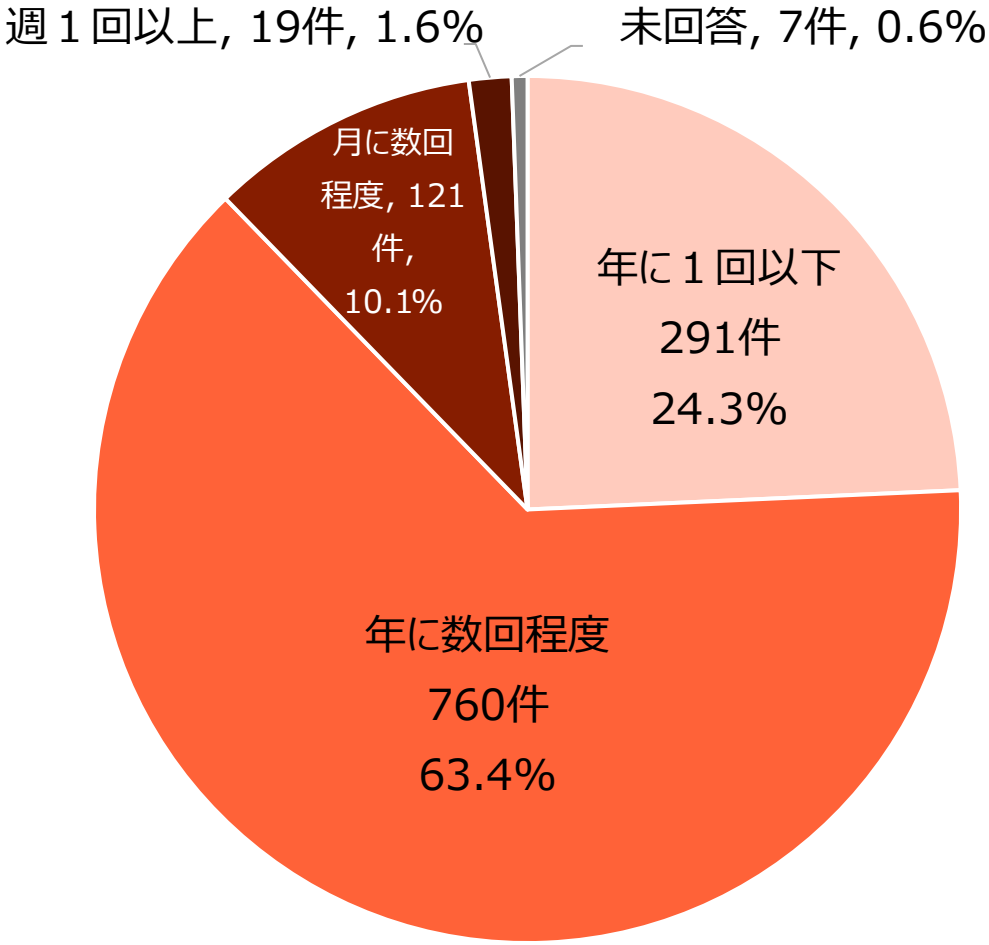
※キオスク端末とは、市役所（本庁舎）やコンビニエンスストア等に設置されているマルチコピー機のこと、住民票などの証明書発行ができる端末です。

回答数		回答方法	回答数（件）	割合（％）
1,198件	内訳	LoGoフォーム（A）	663	55.3
		（A）のうちeモニター	462	-
		紙（B）	535	44.7
		合計（A） + （B）	1,198	100

2. アンケートの集計結果（概要）

Q 1. あなたが市役所を訪れる頻度はどのくらいですか。

	件数（件）	割合（%）
年に1回以下	291	24.3%
年に数回程度	760	63.4%
月に数回程度	121	10.1%
週1回以上	19	1.6%
未回答	7	0.6%
総計	1,198	100.0%



● アンケート回答者の来庁頻度については、「年に数回程度」と回答した人が約 6 割を占めています。

Q 2. あなたが市役所でよく訪れる窓口はどこですか。（複数選択可）

選択肢	件数（件）
戸籍・マイナンバー	715
税金・納税	261
子育て・保育・児童手当	178
介護・高齢福祉	161
保険・年金	159
障がい福祉	123
建築・都市計画・道路河川・住宅	47
産業・観光・農林業	44
保健・健康	33
その他福祉	25
環境・ごみ・リサイクル	25
生活支援	18
市民相談・人権	16
文化・スポーツ	16
教育	16
上下水道	10
防災	9
その他（記述）	58
特に利用していない	103
未回答	10



●よく訪れる窓口の回答では「戸籍・マイナンバー」が最も多く、次いで「税金・納税」「子育て・保育・児童手当」「介護・高齢福祉」「保険・年金」「障がい福祉」・・・の順となっています。

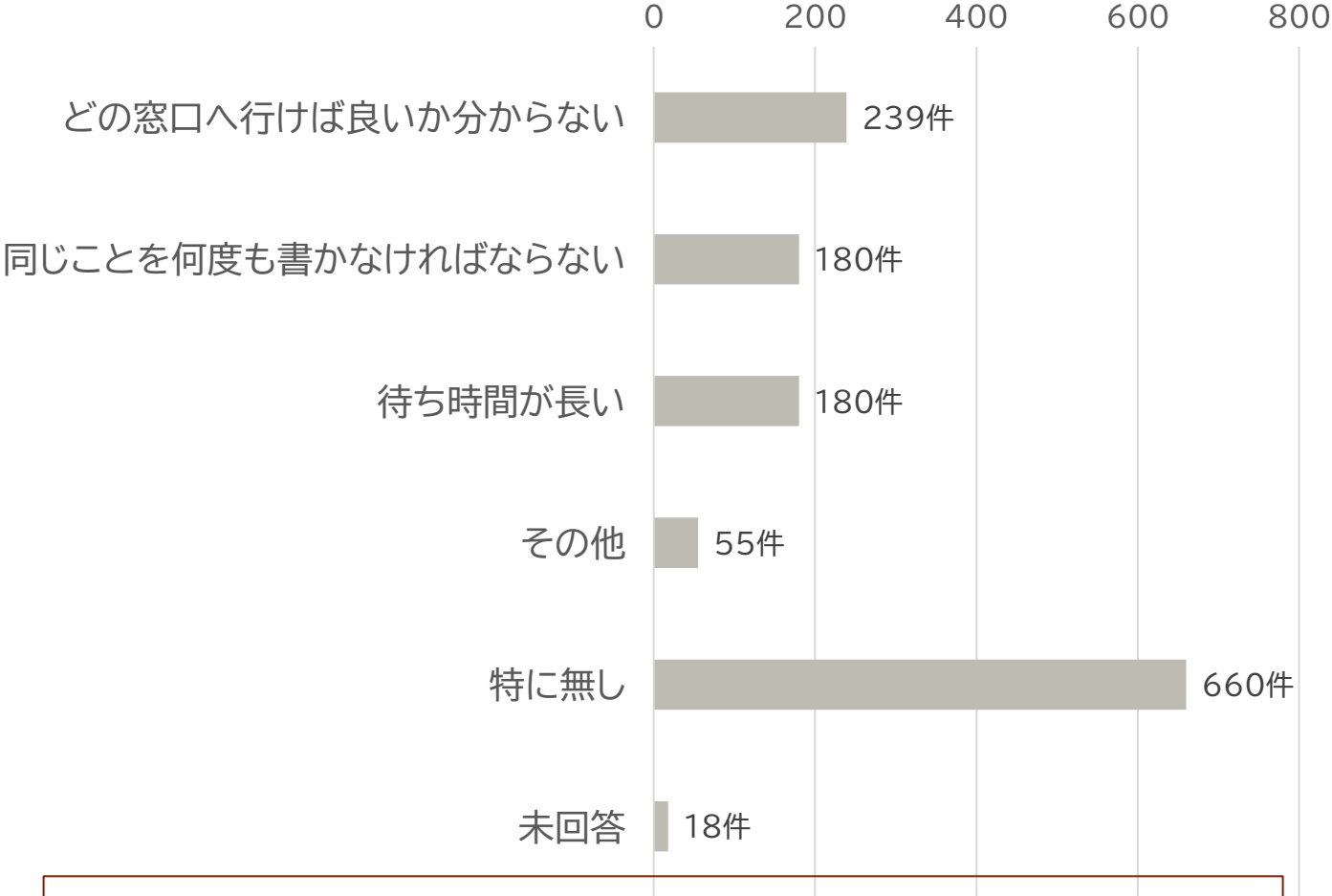
Q 3. 現在の行政窓口について改善して欲しいことは何ですか。（複数選択可）

選択肢	件数（件）	割合（％）
どの窓口へ行けば良いか分からない	239	19.9
同じことを何度も書かなければならない	180	15.0
待ち時間が長い	180	15.0
その他（記述）	55	4.6
特に無し	660	55.1
未回答	18	1.5

※割合は、全回答数1,198件に対して各選択肢を選択した人の割合を記載しています。

「その他」の内容

- 職員の対応に関すること 17件（1.4%）
- 開庁時間に関すること 14件（1.2%）
- 庁舎の設備等に関すること 7件（0.6%）
- 手続きの方法に関すること 7件（0.6%）
- その他の意見 8件（0.7%）



●現在の行政窓口に求められる改善点について、「特になし」と回答した人が最も多く、約55%を占めています。次いで、「どの窓口へ行けば良いか分からない」が約20%、「同じことを何度も書かなければならない」「待ち時間が長い」がそれぞれ15%となっています。

Q 3. 現在の行政窓口について改善して欲しいことは何ですか。（複数選択可）

×

Q 2. あなたが市役所でよく訪れる窓口はどこですか。（複数選択可） ※100件以上の回答数があった窓口を抽出

	戸籍・マイナンバー		税金・納税		子育て・保育・児童手当		介護・高齢福祉		保険・年金		障がい福祉	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
待ち時間が長い	121	15.0%	46	15.1%	26	12.7%	28	14.8%	23	12.4%	24	16.2%
同じことを何度も書かなければならない	110	13.6%	46	15.1%	40	19.5%	31	16.4%	30	16.1%	31	20.9%
どの窓口へ行けば良いか分からない	148	18.4%	52	17.1%	38	18.5%	40	21.2%	26	14.0%	29	19.6%
その他	35	4.3%	15	4.9%	15	7.3%	3	1.6%	7	3.8%	5	3.4%
特に無し	383	47.5%	141	46.4%	84	41.0%	85	45.0%	98	52.7%	59	39.9%
未回答	9	1.1%	4	1.3%	2	1.0%	2	1.1%	2	1.1%	0	0.0%
合計	806	100.0%	304	100.0%	205	100.0%	189	100.0%	186	100.0%	148	100.0%

※Q3が複数回答可であるため、Q2の各窓口の件数と合計額は一致しません。

- 窓口別にみた改善を求める内容は、いずれも「特に無し」が最も多く、「戸籍・マイナンバー」「税金・納税」「介護・高齢福祉」の窓口では「どの窓口へ行けば良いか分からない」が次いで多く、「子育て・保育・児童手当」、「障がい福祉」の窓口では「同じことを何度も書かなければならない」が次いで多い結果となりました。

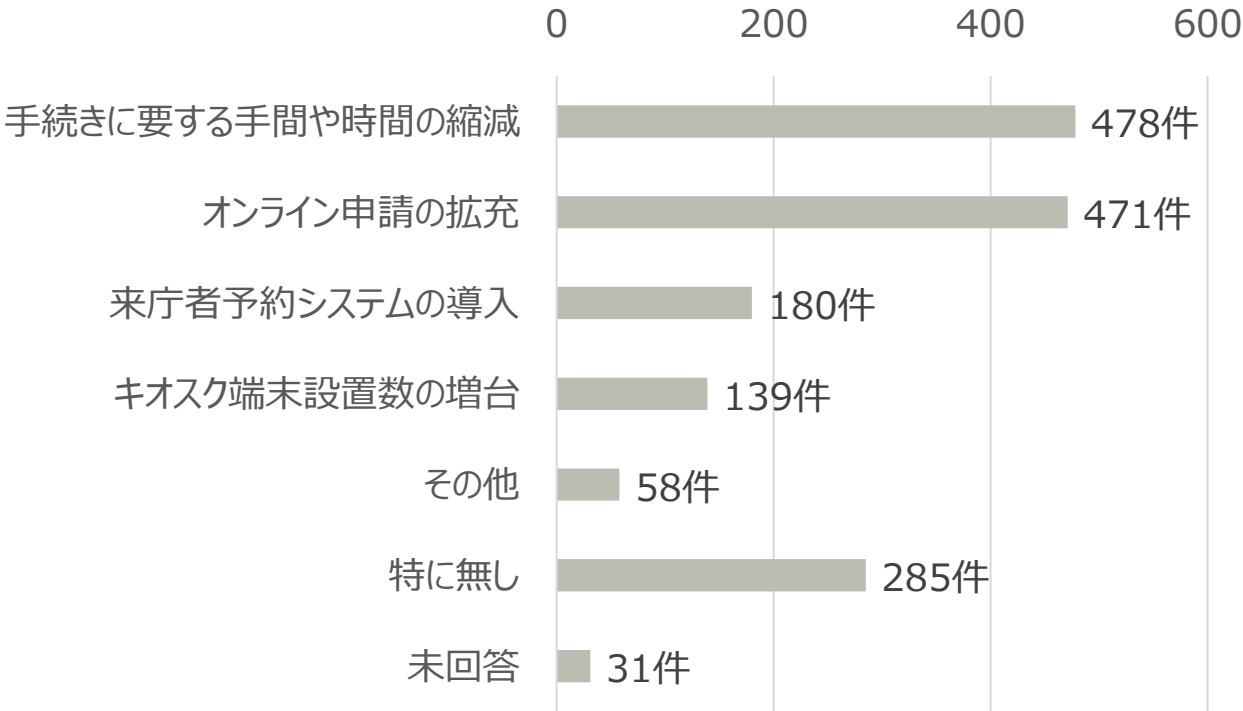
Q 4. 開庁（行政窓口等の受付）時間を変更する上で、特に配慮が必要なことは何ですか。（複数選択可）

選択肢	件数（件）	割合（％）
手続きに要する手間や時間の縮減	478	39.9
オンライン申請の拡充	471	39.3
来庁者予約システムの導入	180	15.0
キオスク端末設置数の増台	139	11.6
その他	58	4.8
特に無し	285	23.8
未回答	31	2.6

※割合は、全回答数1,198件に対して各選択肢を選択した人の割合を記載しています。

「その他」の内容

- 開庁日に関すること 11件（0.9%）
- 延長窓口に関すること 7件（0.6%）
- 開庁時間に関すること 7件（0.6%）
- 手続きの方法に関すること 6件（0.6%）
- 高齢の方や外国籍の方への配慮に関すること 5件（0.4%）
- 案内体制・電話受付に関すること 5件（0.4%）
- 周知に関すること 4件（0.3%）
- その他の意見 6件（0.6%）



●開庁（行政窓口等の受付）時間の変更にあたり配慮が必要なことは、「手続きに要する手間や時間の縮減」が最も多く、次いで「オンライン申請の拡充」となっており、それぞれ約 4 割を占めています。「特に無し」は約 2 割の回答となっています。

Q 4. 開庁（行政窓口等の受付）時間を変更する上で、特に配慮が必要なことは何ですか。（複数選択可）

×

Q 1. あなたが市役所を訪れる頻度はどのくらいですか。

	年に1回以下		年に数回程度		月に数回程度		週1回以上	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
オンライン申請の拡充	104	27.0%	323	30.6%	36	21.7%	7	24.1%
来庁者予約システムの導入	43	11.2%	113	10.7%	21	12.7%	3	10.3%
キオスク端末設置数の増台	37	9.6%	89	8.4%	11	6.6%	2	6.9%
手続きに要する手間や時間の縮減	107	27.8%	307	29.1%	51	30.7%	9	31.0%
その他	11	2.9%	30	2.8%	13	7.8%	4	13.8%
特に無し	75	19.5%	175	16.6%	30	18.1%	4	13.8%
未回答	8	2.1%	18	1.7%	4	2.4%	0	0.0%
総計	385	100.0%	1,055	100.0%	166	100.0%	29	100.0%

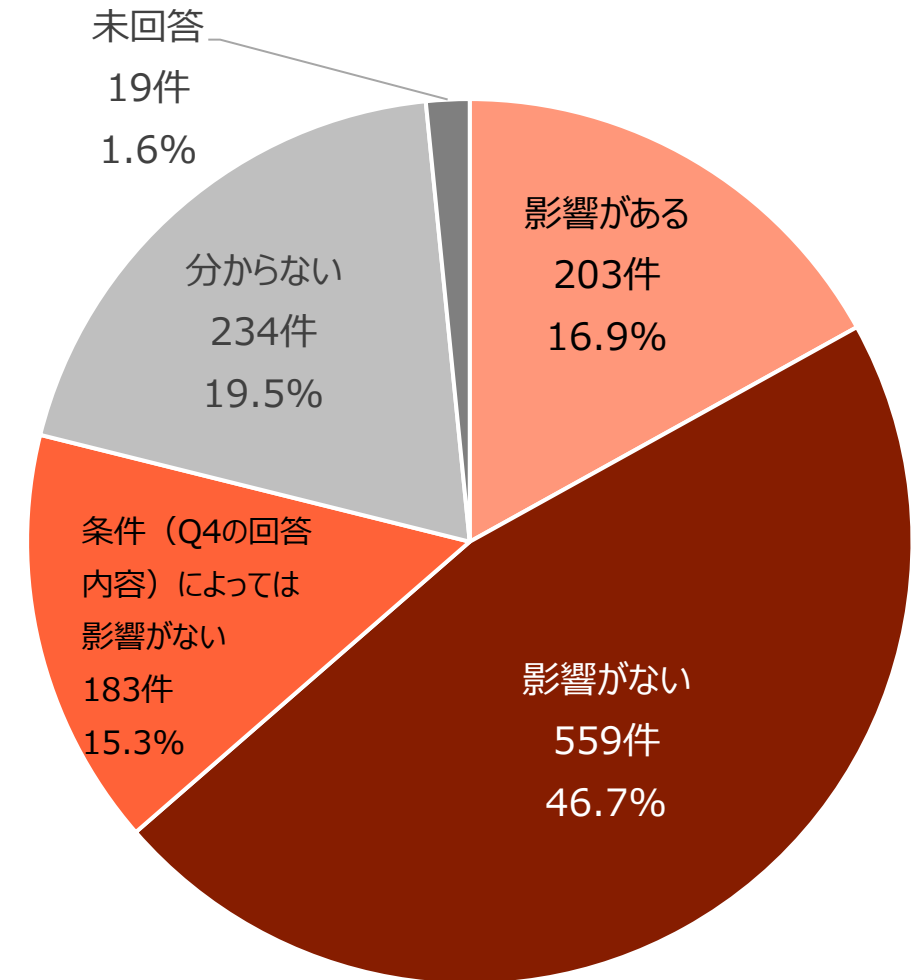
- 来庁頻度別に、開庁（行政窓口等の受付）時間の変更にあたり配慮が必要なことをみると、来庁頻度の増加に比例して「手続きに要する手間や時間の縮減」の割合が増加しています。

Q 5. 延長窓口の廃止による影響はありますか。

選択肢	件数（件）	割合(%)
影響がある	203	16.9%
影響がない	559	46.7%
条件（Q4の回答内容）によっては影響がない	183	15.3%
分からない	234	19.5%
未回答	19	1.6%
合計	1,198	100.0%

「影響がある」と回答した人のうち「具体的な影響」について記載があったもの
…130件（10.8%）

- 仕事・学校の都合 126件（10.5%）
- 手続き等に関して直接聞きたい 3件（0.3%）
- その他の意見等 25件（2.1%）



- 延長窓口の廃止による影響では、「影響がない」とした人が最も多く約半数を占めています。次いで「条件（Q4の回答内容）によっては影響がない」とした人の割合が約15%となっています。
- 「影響がある」とした人の割合は約17%ですが、そのうち具体的な影響について記載があった件数は130件で、そのうち126件が仕事・学校の都合によるもので、全体の10.5%となっています。

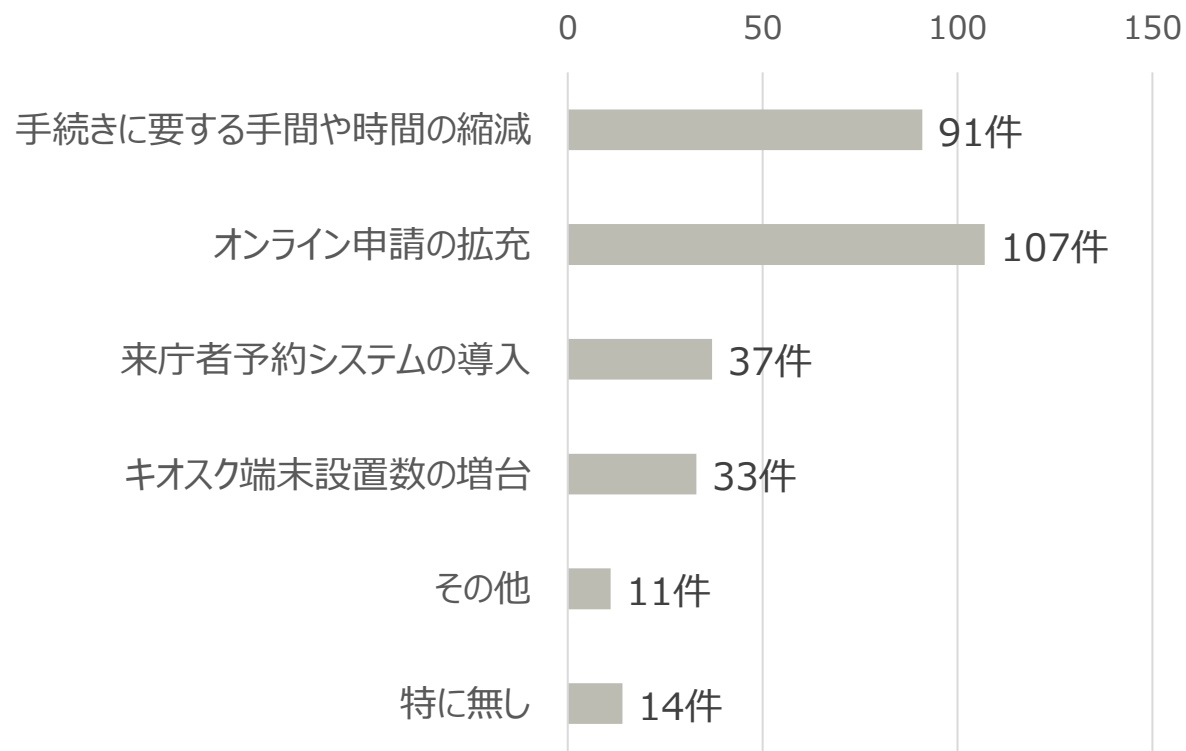
Q 5. 延長窓口の廃止による影響はありますか。※「条件（Q 4 の回答内容）によっては影響がない」

×

Q 4. 開庁（行政窓口等の受付）時間を変更する上で、特に配慮が必要なことは何ですか。（複数選択可）

選択肢	件数（件）	割合（%）
手続きに要する手間や時間の縮減	91	49.7
オンライン申請の拡充	107	58.5
来庁者予約システムの導入	37	20.2
キオスク端末設置数の増台	33	18.0
その他	11	6.0
特に無し	14	7.7

※割合は、「Q 5. 延長窓口の廃止による影響はありますか。」の問に対して、「条件（Q 4 の回答内容）によっては影響がない」と回答があった件数183件に対して各選択肢を選択した人の割合を記載しています。

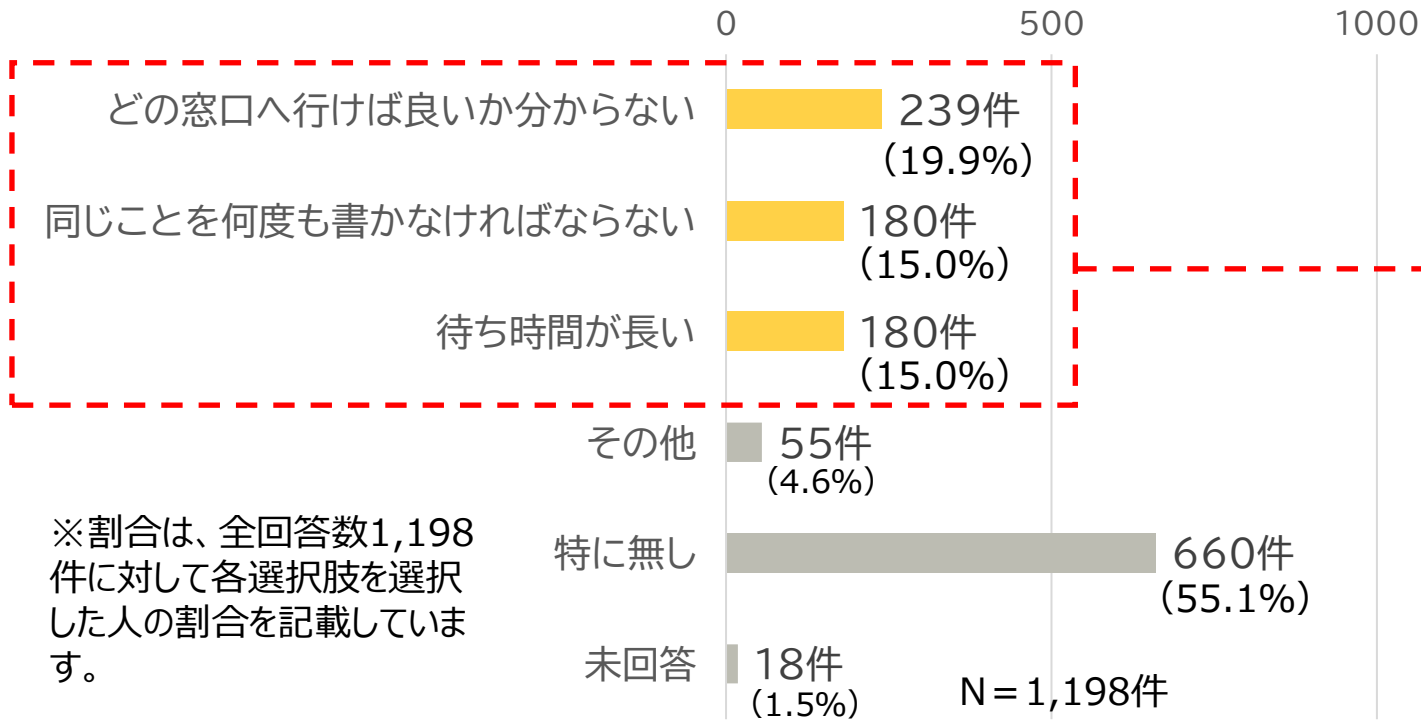


●延長窓口の廃止による影響で「条件によっては影響がない」と回答した人のQ 4（配慮が必要なこと）をみると、「オンライン申請の拡充」が最も多く、約6割の人が選択しています。次いで、「手続きに要する手間や時間の縮減」を約5割の人が選択しています。

3. 課題分析

● 行政窓口において求められる改善点

Q 3. 現在の行政窓口について改善して欲しいことは何ですか。
(複数選択可)



注目ポイント

- 回答者の過半数（約55%）が「特に無し」を選択しています。
- 一方で、約 2 割が「どこの窓口へ行けば良いか分からない」、約1.5割が「同じことを何度も書かなければならない」「待ち時間が長い」ことへの改善を求めています。

改善すべき課題

どこの窓口へ行けば良いか分からない
同じことを何度も書かなければならない
待ち時間が長い

- ▶ 窓口案内や表示の改善
- ▶ 手続きの簡略化・効率化
- ▶ 待ち時間の短縮

●行政窓口において求められる改善点（窓口別）

クロス集計

Q 3. 現在の行政窓口について改善して欲しいことは何ですか。（複数選択可） × Q 2. あなたが市役所でよく訪れる窓口はどこですか。（複数選択可） ※100件以上の回答数があった窓口を抽出

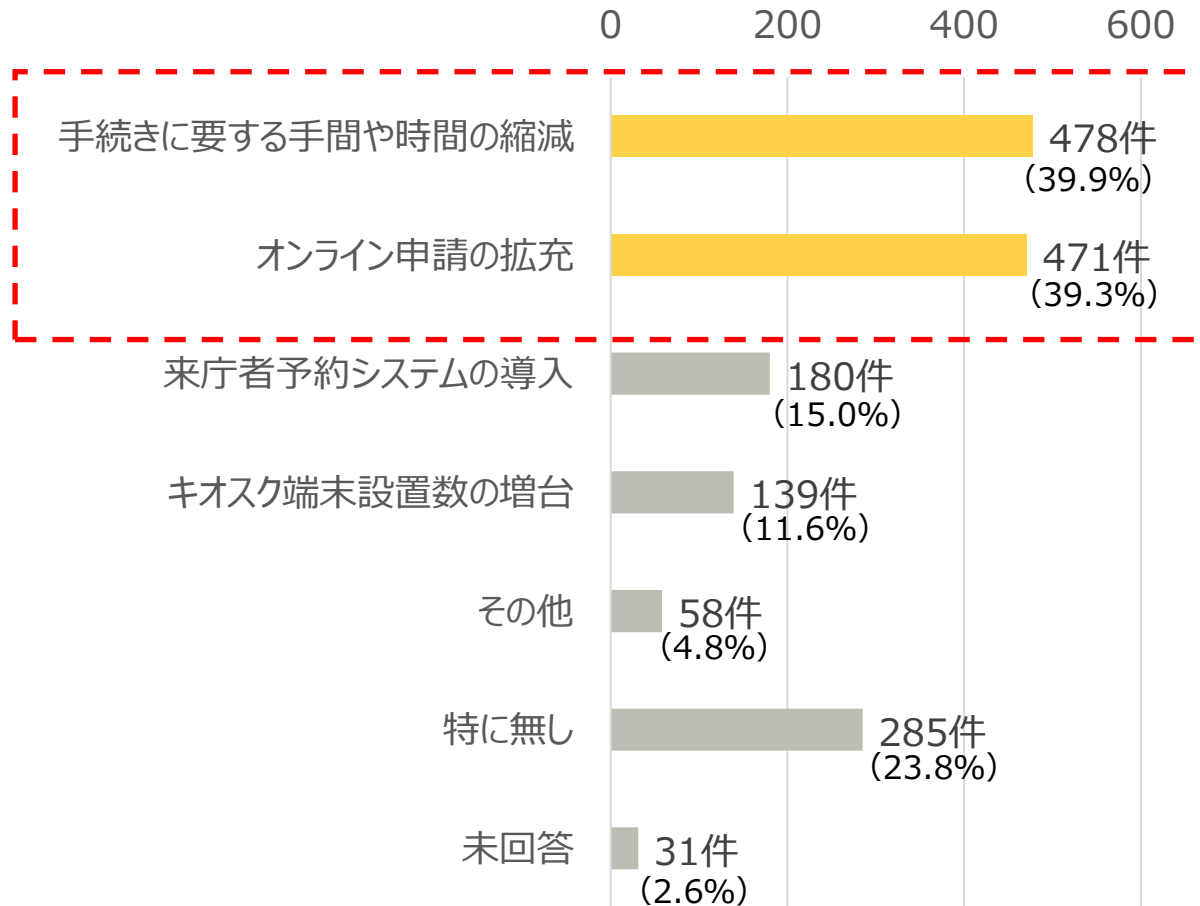
	戸籍・マイナンバー		税金・納税		子育て・保育・児童手当		介護・高齢福祉		保険・年金		障がい福祉	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
待ち時間が長い	121	15.0%	46	15.1%	26	12.7%	28	14.8%	23	12.4%	24	16.2%
同じことを何度も書かなければならない	110	13.6%	46	15.1%	40	19.5%	31	16.4%	30	16.1%	31	20.9%
どの窓口へ行けば良いかわからない	148	18.4%	52	17.1%	38	18.5%	40	21.2%	26	14.0%	29	19.6%
その他	35	4.3%	15	4.9%	15	7.3%	3	1.6%	7	3.8%	5	3.4%
特に無し	383	47.5%	141	46.4%	84	41.0%	85	45.0%	98	52.7%	59	39.9%
未回答	9	1.1%	4	1.3%	2	1.0%	2	1.1%	2	1.1%	0	0.0%
総計	806	100.0%	304	100.0%	205	100.0%	189	100.0%	186	100.0%	148	100.0%

注目ポイント

●窓口別の集計では、突出していずれかが多い結果とはなっていません。

● 開庁時間を変更する上で求められる配慮

Q 4. 開庁（行政窓口等の受付）時間を変更する上で、特に配慮が必要なことは何ですか。（複数選択可）



N = 1,198件

注目ポイント

- 最も多かった配慮が必要なこととして、約4割が「手続きに要する手間や時間の縮減」を選んでおり、Q3の結果も含め改善が必要な項目です。
- また、「オンライン申請の拡充」に関しても約4割が改善を求めています。

改善すべき
課題

手続きの簡略化・効率化（再掲）

待ち時間の短縮（再掲）

オンライン申請の更なる拡充

※割合は、全回答数1,198件に対して各選択肢を選択した人の割合を記載しています。

●開庁時間を変更する上で求められる配慮（来庁頻度別）

クロス集計

Q 4. 開庁（行政窓口等の受付）時間を変更する上で、特に配慮が必要なことは何ですか。（複数選択可）

×

Q 1. あなたが市役所を訪れる頻度はどのくらいですか。
※未回答を除く。

	年に1回以下		年に数回程度		月に数回程度		週1回以上	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
オンライン申請の拡充	104	27.0%	323	30.6%	36	21.7%	7	24.1%
来庁者予約システムの導入	43	11.2%	113	10.7%	21	12.7%	3	10.3%
キオスク端末設置数の増台	37	9.6%	89	8.4%	11	6.6%	2	6.9%
手続きに要する手間や時間の縮減	107	27.8%	307	29.1%	51	30.7%	9	31.0%
その他	11	2.9%	30	2.8%	13	7.8%	4	13.8%
特に無し	75	19.5%	175	16.6%	30	18.1%	4	13.8%
未回答	8	2.1%	18	1.7%	4	2.4%	0	0.0%
総計	385	100.0%	1,055	100.0%	166	100.0%	29	100.0%

注目ポイント

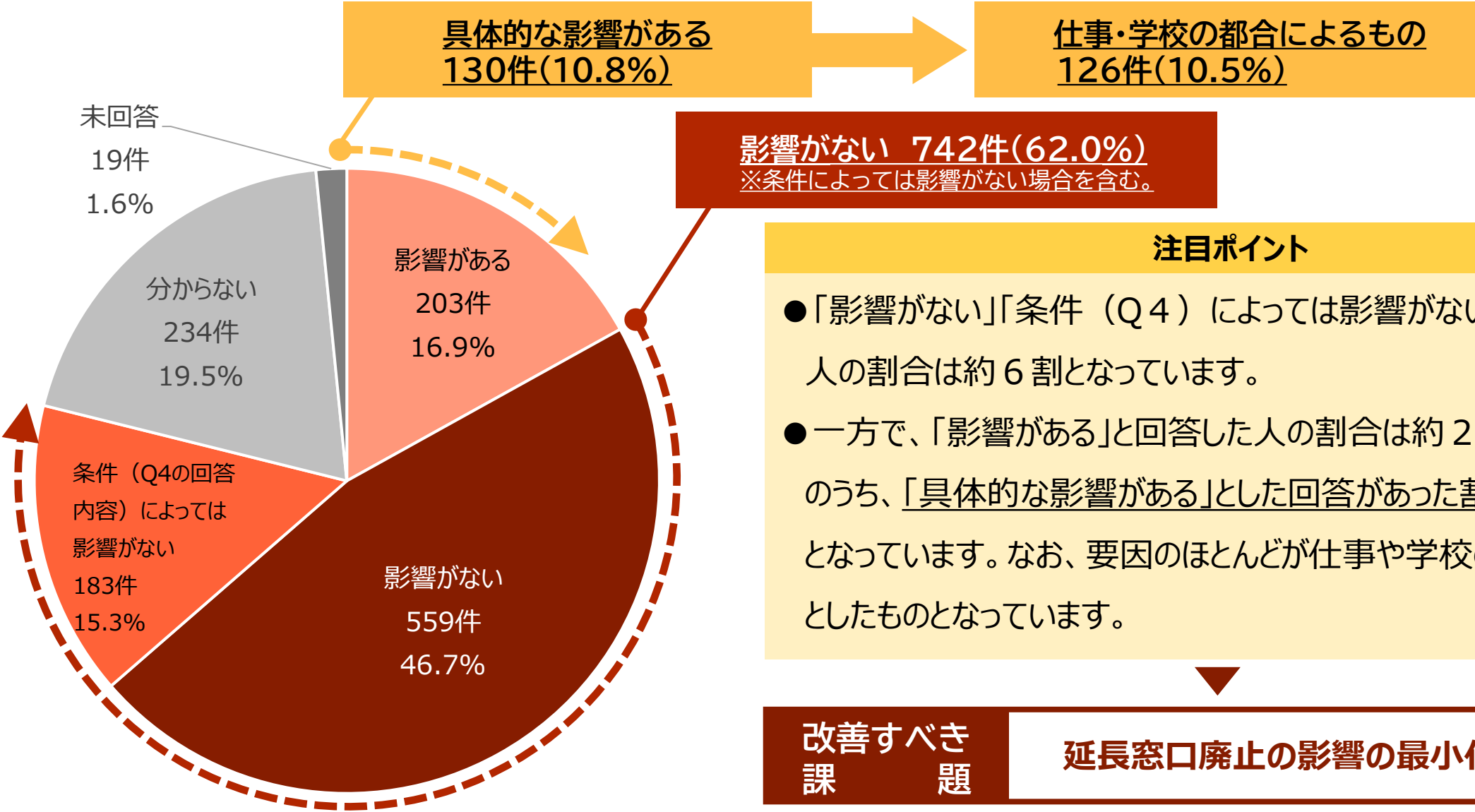
●来庁頻度別に見た場合、来庁者頻度が高くなるほど「手続きに要する手間や時間の縮減に対する配慮」を選択した割合が増加傾向にあります。

改善すべき
課題

手続きの簡略化・効率化（再掲）

● 延長窓口の廃止に伴う課題

Q 5. 延長窓口の廃止による影響はありますか。



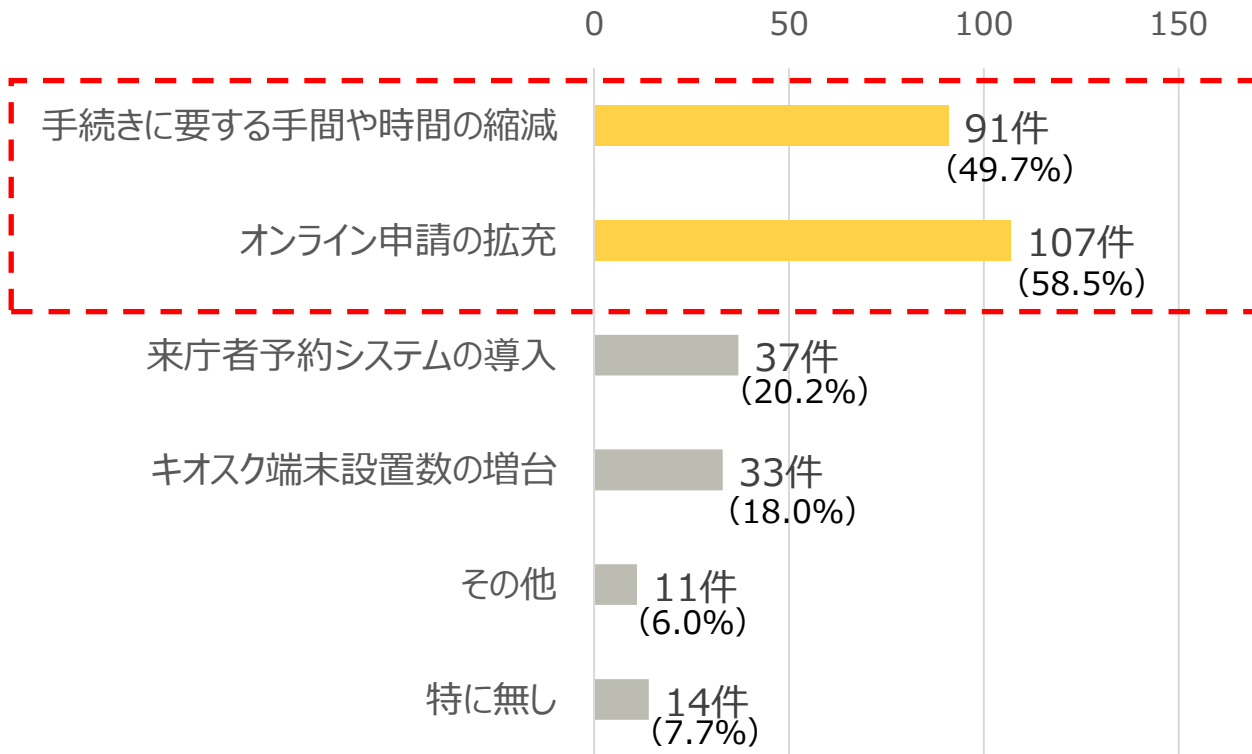
●延長窓口の廃止に伴う課題（整えるべき要件）

クロス集計

Q 5. 延長窓口の廃止による影響はありますか。
※「条件によっては影響がない」とした回答を抽出

×

Q 4. 開庁（行政窓口等の受付）時間を変更する上で、特に配慮が必要なことは何ですか。（複数選択可）



注目ポイント

● Q5において、「条件（Q4）によっては影響がない」と回答した人のうち、影響がない条件として、「手続きに要する手間や時間の縮減」を求める人の割合が約 5 割、「オンライン申請の拡充」を求める人の割合が約 6 割を占めています。

改善すべき
課題

手続きの簡略化・効率化（再掲）

待ち時間の短縮（再掲）

オンライン申請の更なる拡充（再掲）

4. 窓口サービス改善の方向性

アンケート結果を踏まえて抽出した課題に対して、以下のとおり窓口サービスの改善に取り組めます。

抽出課題（5項目）

- ① 窓口案内や表示の改善
- ② 手続きの簡略化・効率化
- ③ 待ち時間の短縮
- ④ オンライン申請の更なる拡充
- ⑤ 延長窓口廃止の影響の最小化



抽出課題を踏まえたサービス改善の方向性

- ▶ 来庁者への案内対応について、来庁者がスムーズに手続きなどを行えるようコンシェルジュの役割はもとより、全職員が率先して「気づき」「声かけ」「つなぎ」を行うよう、改めて意識の醸成と周知徹底に取り組めます。
- ▶ 令和8年度中に「書かない窓口」を導入し、手続きの簡略化・効率化、待ち時間の短縮化を図るとともに、手続きルートなどの案内を分かりやすく示します。あわせて庁舎内の案内表示についても改善を検討します。
- ▶ オンライン申請に対応する手続きの範囲を拡大します。一方で、令和8年6月末時点で131種類の手続きをオンラインで行えることから、手続き範囲の拡大とあわせて更なる周知を図ります。また、令和10年度を目途として、オンライン申請機能を備えた「市民アプリ」の導入を進め、更なる利便性の向上を目指します。
- ▶ 戸籍住民課、課税課、収税課にて実施している延長窓口では、証明書交付の手続きが多くを占めています。このため、コンビニ交付の更なる周知により、延長窓口廃止の影響を最小化します。

開庁（行政窓口等の受付） 時間の変更について

伊賀市

背景と現状

■ 時間外勤務を前提とした勤務形態

・窓口の受付開始前の準備作業、受付終了後の片付け作業がある部署では、時間外勤務を前提とした勤務形態となっています。

■ 人的リソースの減少

・本市の人口は加速度的に減少しており、地域における公共の担い手の減少だけでなく、市職員の減少も見込まれます。

■ 複雑化、多様化する社会課題への対応

・社会課題の複雑化、多様化により、横断的な対応を行うための検討が必要となっています。

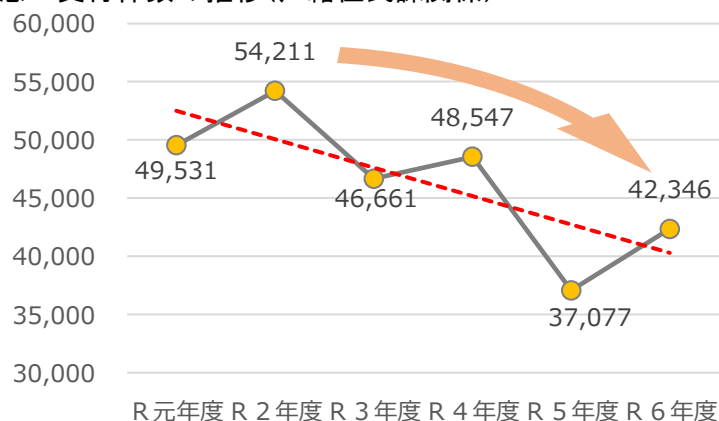
■ デジタル技術導入による来庁者数の変化

・コンビニ交付、オンライン申請などの行政サービスの導入により、来庁者数（窓口受付件数）が減少し、行政窓口の受付体制を見直せる環境が整ってきました。

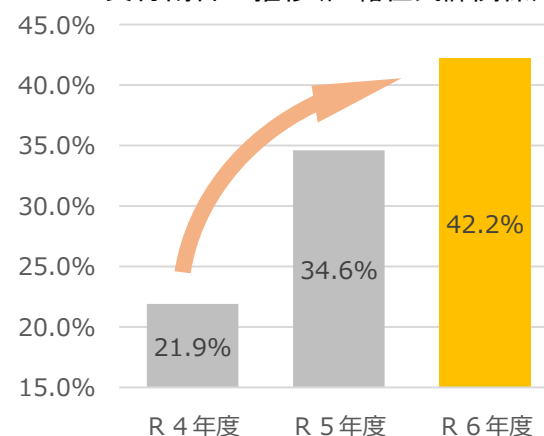
持続可能な行政
サービス提供の
実現に向けて

開庁時間を
変更します

窓口受付件数の推移（戸籍住民課関係）



コンビニ交付割合の推移（戸籍住民課関係）



窓口受付件数（戸籍住民課関係手続き）は、マイナンバー関連の手続きの増減の影響を受けているものの、コンビニ交付の増加により、証明書発行を含む窓口受付件数全体は減少傾向にあります。

変 更 の 要

■ 目的

- ・持続可能な行政サービスの提供の実現に向けて、勤務体制を改善し、職員の働き方改革を進めるとともに、行政窓口等の受付時間の変更により確保した時間を、課題解決策の検討時間に活用し、政策の質の向上を目指します。

■ 変更日

- ・令和 8 年 9 月 1 日（火）

■ 行政窓口等の受付時間

【窓口受付時間】

- ・午前 9 時から午後 4 時30分までとします。
- ※職員の勤務時間（午前 8 時30分～午後 5 時15分）は変更ありません。
- ※祝日以外の毎週木曜日に実施している延長窓口（午後 7 時30分まで）は、令和 9 年度から廃止します。

【電話受付時間】

- ・午前 9 時から午後 4 時30分までとします。
- ※令和 8 年度中は現行のとおりに（午前 8 時30分から午後 5 時15分まで）とします。

■ 対象施設

- ・市役所本庁舎、支所、ハイトピア伊賀（施設内の行政窓口）、
ゆめが丘浄水場 管理本館（上下水道部）

※設定条件：

- | | |
|------------------------|--|
| ・条例等で開館等の時間が定められていない施設 | ・特定の目的を持った施設であっても変更によりサービスの低下が見込まれない施設 |
| ・条例等で貸館することが定められていない施設 | |
| ・指定管理者制度を導入していない施設 | |

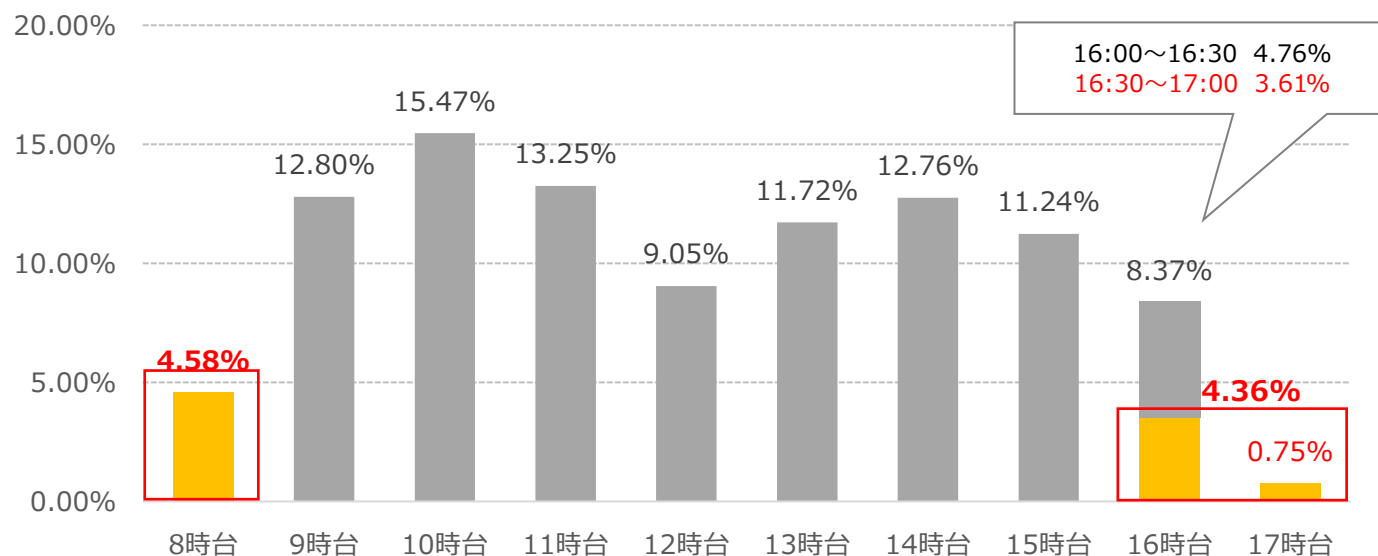
受付時間の設定

■ 受付時間の設定

来庁者の時間帯割合、他自治体の動向等を踏まえ、受付時間を設定しました。

- ▶ 現在の受付時間 8:30～17:15まで
- ▶ 変更後の受付時間 9:00～16:30まで 1時間15分短縮

来庁者の時間帯別割合（木曜日を除く平日）



- ・受付発券機のデータを分析（対象は戸籍住民課、保険年金課、介護高齢福祉課窓口）
- ・令和6年度（4月～3月）データを使用
- ・8:00（開錠時）～9:00、16:30～17:15の来庁者割合は8.94%（うち証明書発行3.97%）

開庁時間の変更の効果

■ 開庁時間変更による効果

- ・開庁時間の変更は、働き方改革及び勤務時間の有効活用の2つの目的により実施します。
- ・働き方改革では、常態化した時間外勤務を改善することで、労務環境の改善、人材確保、人件費の削減などにつながります。
- ・時間の有効活用においては、業務改善などサービスの質の向上につなげ、さらに業務の効率化につながります。

開庁時間変更の効果（ループ図）



時間の使い方

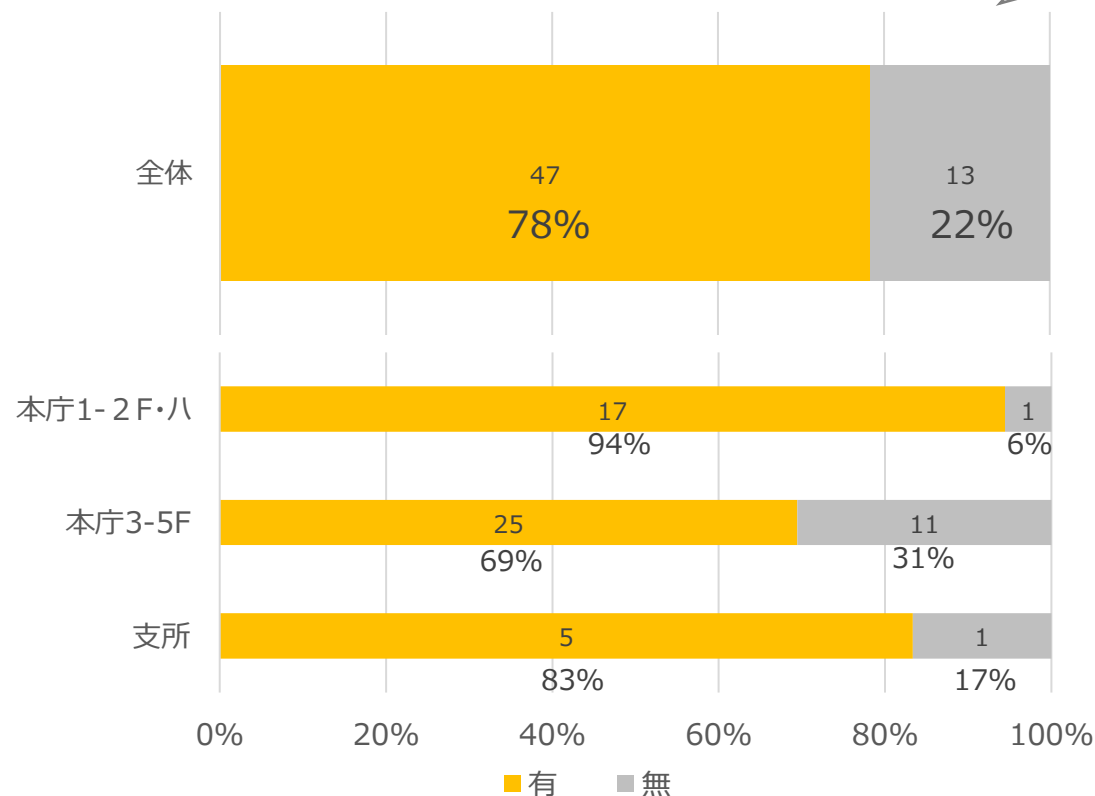
■勤務時間の有効活用

・変更によって短縮した勤務時間がどのように活用されたか職員へのアンケート調査を実施し、効果を測定します。

各所属への課題調査結果(令和7年12月実施)
ー勤務時間の有効活用に関する問い

- 新たに受付時間外となる時間において有効活用が想定される業務や時間外勤務による実施が解消される業務の有無

全体の**約8割**の所属が窓口時間の
変更により時間を有効活用できる効果
があると考えています。



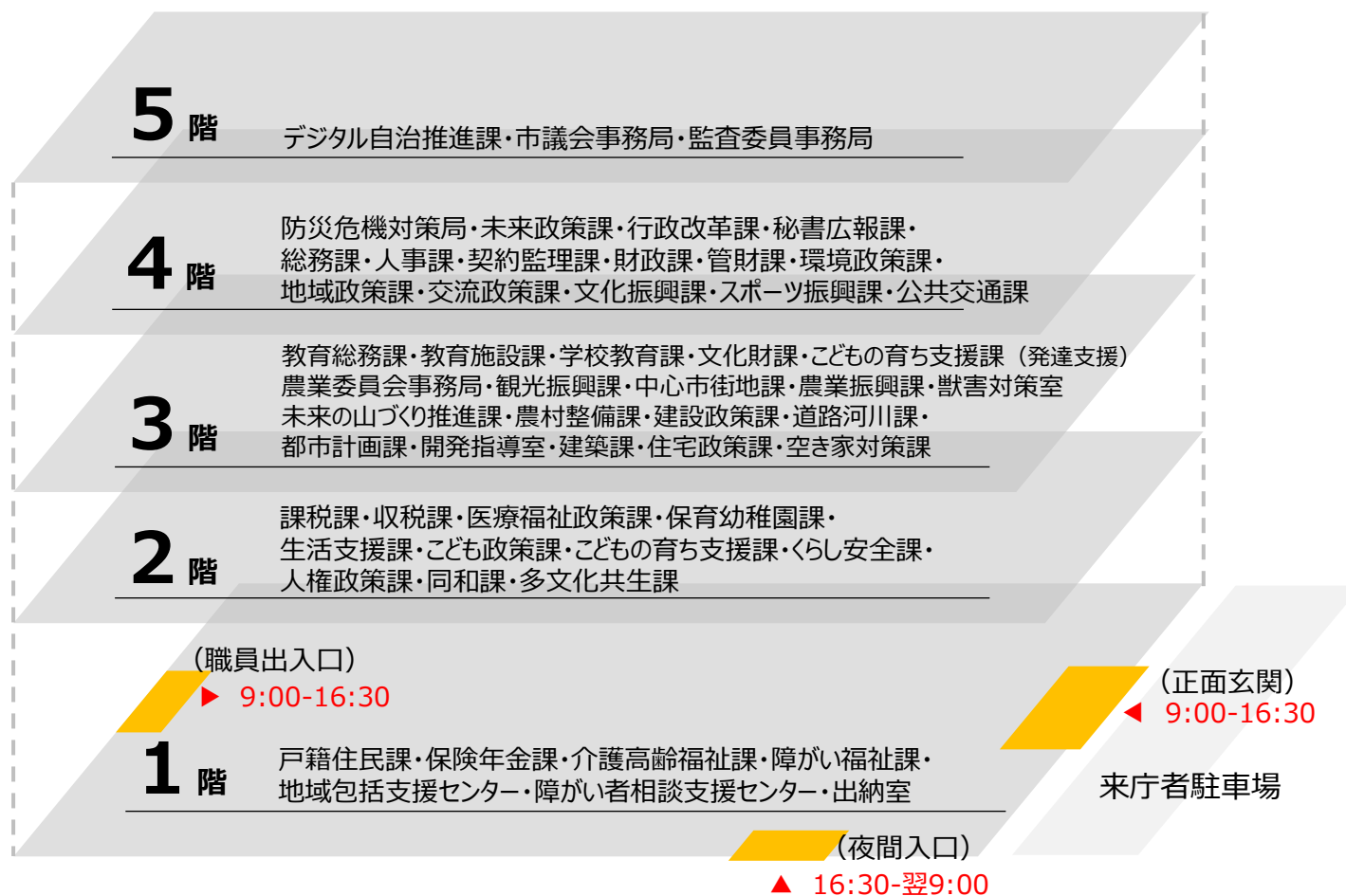
八：ハイトピア伊賀内の行政組織

施設の運用 (本庁舎)

■ 本庁舎

※平日（土日祝日を除く）の時間を表示

・正面玄関・職員出入口	午前 9 時 ～ 午後 4 時30分
・窓口受付時間	午前 9 時 ～ 午後 4 時30分
・電話対応時間	午前 9 時 ～ 午後 4 時30分 ※令和 8 年度中は8:30-17:15



施設の運用 (支所①)

■ 玄関が事務所に直結している支所（伊賀・島ヶ原）

※平日（土日祝日を除く）の時間を表示

- ・支所玄関 午前 9 時 ～ 午後 4 時30分
- ・窓口受付時間 午前 9 時 ～ 午後 4 時30分
- ・電話対応時間 午前 9 時 ～ 午後 4 時30分 ※令和 8 年度中は8:30-17:15

伊賀支所（新堂駅前複合施設内）



島ヶ原支所



施設の運用 (支所②)

■ 複合施設等で玄関が事務所に直結していない支所（阿山・大山田・青山）

※平日（土日祝日を除く）の時間を表示

- ・施設玄関 変更なし（施設ごとの開館時間による）
- ・窓口受付時間 午前 9 時 ～ 午後 4 時 30 分
- ・電話対応時間 午前 9 時 ～ 午後 4 時 30 分 ※令和 8 年度中は 8:30-17:15



施設の運用 (ハイトピア伊賀)

■ハイトピア伊賀内の行政組織

※平日（土日祝日を除く）の時間を表示

- ・5階自動ドア 午前9時～午後6時（変更なし）
- ・4階自動ドア 午後9時～午後4時30分
- ・窓口受付時間 午前9時～午後4時30分
- ・電話対応時間 午前9時～午後4時30分 ※令和8年度中は8:30-17:15

ハイトピア伊賀5階

生涯学習センターの受付時間
（午前9時～午後5時）に変更はありません。



ハイトピア伊賀4階

保健センター（健康推進課） 子育て包括支援センター（子育て支援室）
男女共同参画センター



ハイトピア伊賀2階

上野支所
マイナンバーセンター



施設の運用 (ゆめが丘浄水場)

■ゆめが丘浄水場 管理本館（上下水道部）

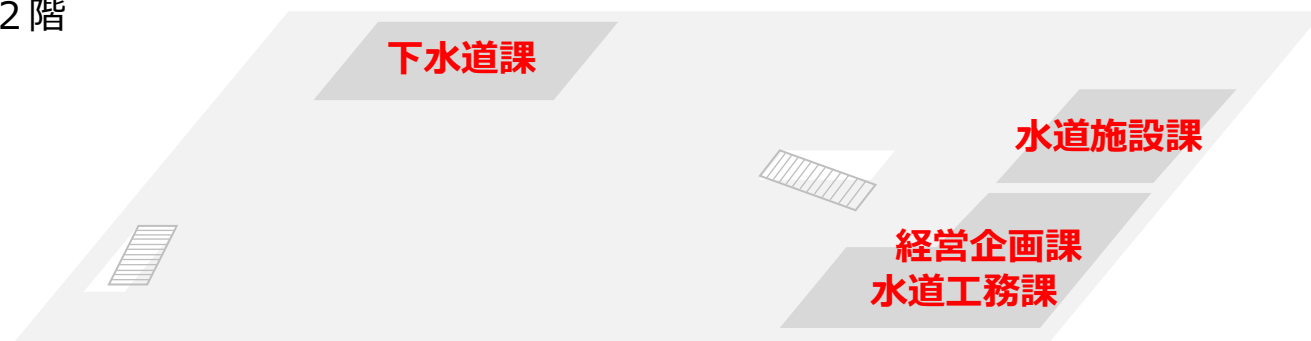
・施設玄関	午前 9 時 ～ 午後 4 時30分
・窓口受付時間	午前 9 時 ～ 午後 4 時30分
・電話対応時間	午前 9 時 ～ 午後 4 時30分

※平日（土日祝日を除く）の時間を表示

※令和 8 年度中は8:30-17:15

ゆめが丘浄水場 管理本館

2 階



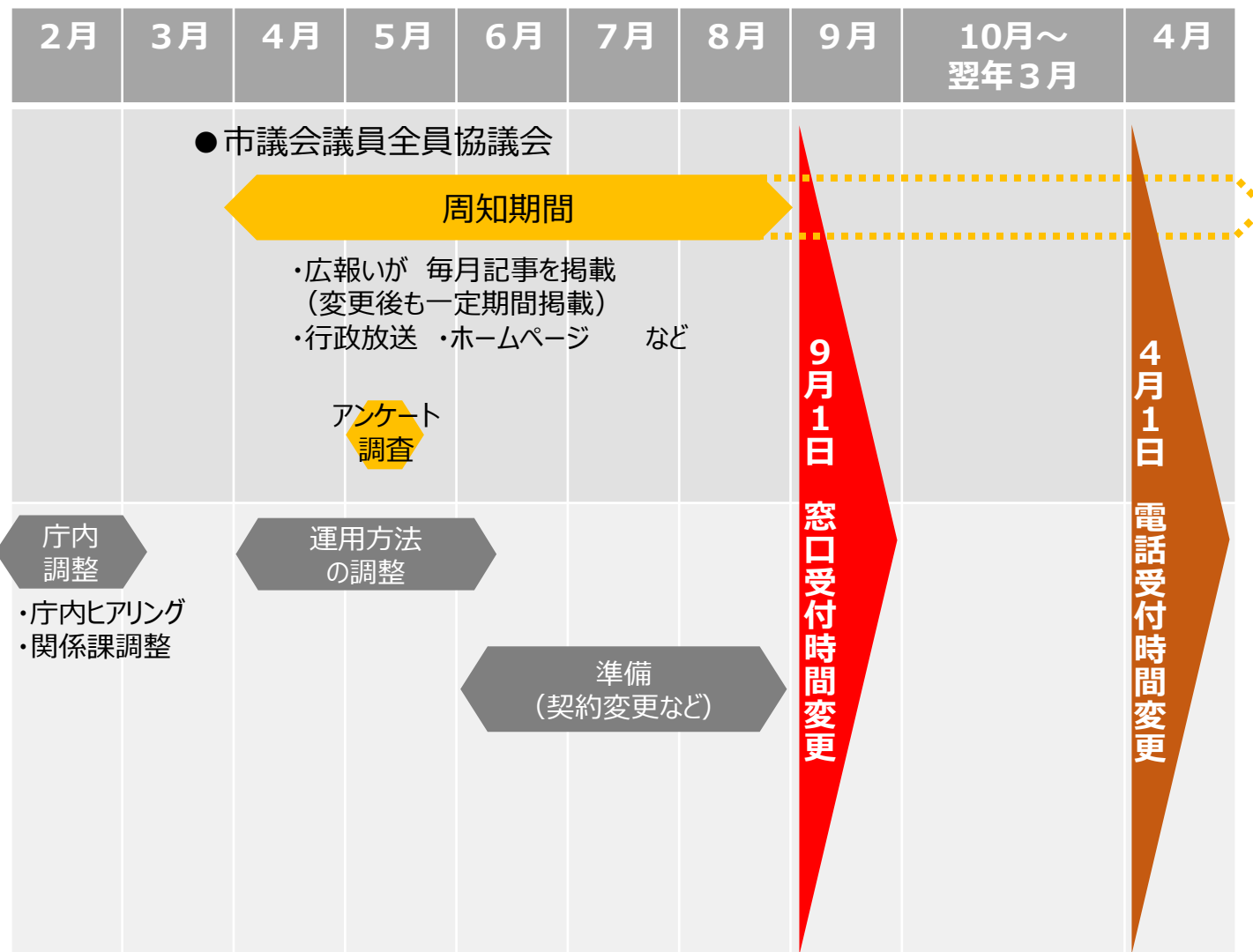
1 階



▲ 9:00-16:30

スケジュール

■スケジュール



資 料 1

各 施 設 の 開庁時間等一覧

①

※施設（建物）の開庁（館）時間は玄関の開放時間を表示
※平日（土日祝日を除く）の時間を表示

区分	施設名（建物）		変更前 開庁（館） 時間帯	変更後 開庁（館） 時間帯
	施設名（場所）			
	所属名			
本庁	本庁舎（正面玄関・職員出入口）		8:00 - 18:00	9:00 - 16:30
	本庁舎内の組織・所属		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
支所及び支所を含む施設 （上野支所を除く）	新堂駅前複合施設（支所玄関）		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	伊賀支所		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	東部サテライト		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	島ヶ原支所（支所玄関）		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	阿山保健福祉センター（施設玄関）		8:30 - 17:15	変更なし
	阿山支所		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	河合地区市民センター（指定管理）		9:00 - 17:00	変更なし
	大山田福祉センター（施設玄関）		8:30 - 17:15	変更なし
	大山田支所		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	青山複合施設（施設玄関）		月 曜 8:30 - 17:15 火～金 8:30 - 18:00	変更なし
	青山支所		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	南部サテライト		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	南部図書館		10:00 - 18:00 ※月曜除く	変更なし
	阿保地区市民センター		9:00 - 17:00	変更なし

資 料 1

各 施 設 の 開庁時間等一覧

②

※施設（建物）の開庁（館）時間は玄関の開放時間を表示
※平日（土日祝日を除く）の時間を表示

区分	施設名（建物）		変更前 開庁（館） 時間帯	変更後 開庁（館） 時間帯
	施設名（場所）			
	所属名			
ハイトピア伊賀	5F（エレベーターホール自動ドア）		9:00 - 18:00	変更なし
	生涯学習センター			
	生涯学習課・中央公民館		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	4F（エレベーターホール自動ドア）		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	保健センター			
	健康推進課		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	子育て包括支援センター			
	子育て支援室		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	男女共同参画センター		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	多文化共生センター		9:00 - 17:00	9:00 - 16:30
	2F	上野支所	8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
		マイナンバーセンター	8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
上下水道部	ゆめが丘浄水場 管理本館（正面玄関）		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	上下水道お客様センター		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	経営企画課		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	水道工務課		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	水道施設課		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30
	下水道課		8:30 - 17:15	9:00 - 16:30

資料 2

他自治体の状況

■ 他自治体での導入実績

・県内他自治体（13市）では、既に6市で行政窓口等の受付時間が変更されています。

▶ 導入済み県内各市 …… 6市

いなべ市、熊野市、名張市、松阪市、桑名市、津市

▶ 導入検討県内各市 …… 3市

県内各市への状況調査結果（R7.12実施）

	いなべ市	熊野市	名張市	松阪市	桑名市	津市
変更年月	R3.4	R7.1	R7.8	R7.10	R7.10	R8.2
受付時間	8:40～ 17:15	8:45～ 17:00	9:00～ 16:30	9:00～ 16:30	9:00～ 16:30	8:45～ 16:00