

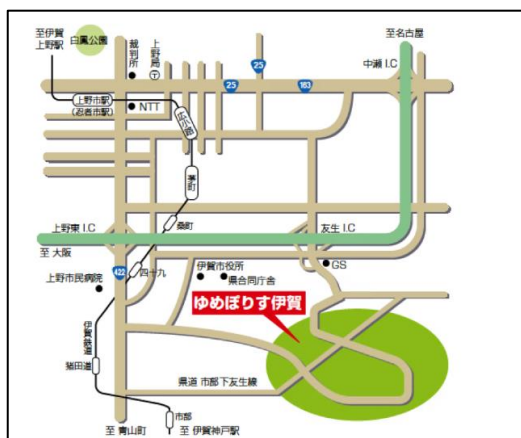
ゆめが丘・市部駅間シャトル バス実証運行結果検証資料

1 実証運行実施の経緯及び目的

- ・本市南部に位置するゆめポリス伊賀ゆめが丘（以下、ゆめが丘）は平成9年にまちびらきされ、住宅用地ハピネスタウンには約4,700人（約1,700世帯）が居住している。また、産業用地クリエイトランドには、立地企業25社が操業しており、メディカル系とものづくり系が多く、3,000人を超える労働者が働いており、関西方面からの通勤者も多い。
- ・ゆめが丘には路線バス「友生線（上野市駅～高山）」が運行しており、ゆめが丘から約2.0km離れた位置には最寄り駅である伊賀鉄道「市部駅」がある。
- ・ゆめが丘には路線バスが乗り入れしているが、ゆめが丘と市部駅を結ぶバス路線はなく、伊賀鉄道を利用する際は、起伏が激しく、夜間照明環境も十分に整備されていないアクセス道路を自転車や自動車を使って駅まで向かう必要があり、ゆめが丘は居住・産業拠点として整備された地域であるものの、交通の便は決して良いとは言えない状況である。
- ・その他、産業用地労働者は自家用車での通勤が多く、駐車場スペースの確保に苦慮している企業があることや、朝のラッシュ時間帯の交通渋滞も問題視されている。
- ・これらの課題や問題点等に対し、ゆめが丘～市部駅間の移動利便性の向上を目的に、ゆめが丘居住者や立地企業、近隣住民等の意見を反映させながら、本シャトルバスの実証運行を開始した。

＜本事業で期待する主な効果＞

- ①移動利便性の向上 ②伊賀鉄道の利用増 ③運転免許を持たない労働者の雇用拡大
④交通渋滞や駅への自家用車の乗り入れ減少 など



立地企業 全25社

上野ガス(株)	ケーエム精工(株)	伊賀森林組合	甲西高周波工業(株)
東洋エアゾール工業(株)	伊賀越(株)	(株)アスター美容	(株)ナベル
エステートケミカル(株)	ロート製薬(株)	(株)ミルボン	(株)カナオカグラビア
(株)石井工作所	東洋ビューティ(株)	旭ダイヤモンド工業(株)	(株)クラフトワーク
大洋ナット工業(株)	大阪高圧ホース(株)	ダイテック(株)	-
ロックペイント(株)	パナソニック ライティングシステムズ (株)	ビッグコーティング(株)	-
中外医薬生産(株)	米田薬品(株)	(株)安永	-

2 運行内容

実証運行期間	令和7年12月1日(月)～令和8年2月27日(金) ※土・日・祝除く
利用対象者	不問
運行区間	ゆめが丘～市部駅間 停留所9箇所
運賃	無料
運行本数	朝・始業時間帯(3便)、夕方・終業時間帯(5便)
運行車両	マイクロバス2台(定員28名 補助席含む)
運行事業者(受託者)	株式会社キタモリ

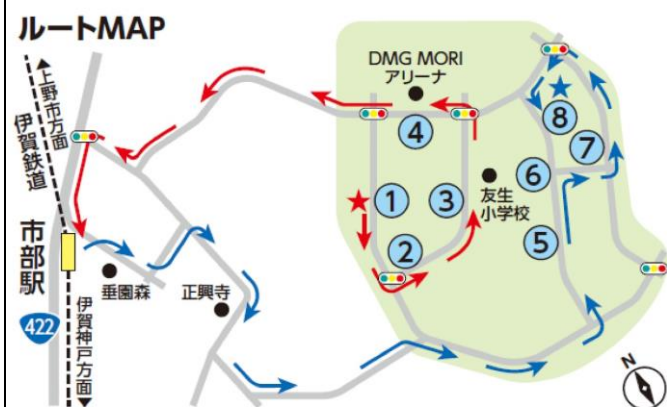


使用車両



運行初日 第1便の様子

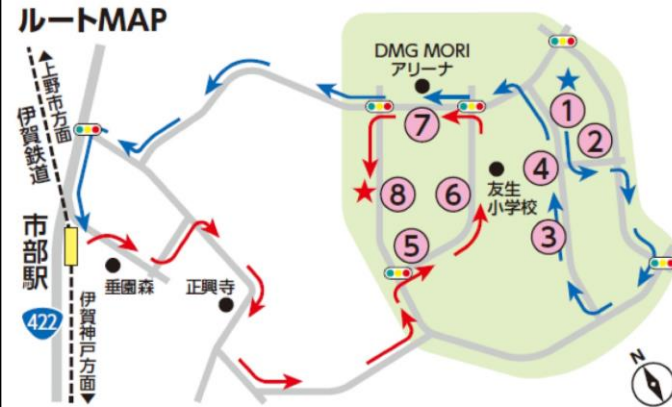
<始業時間帯>



バスダイヤ

始業時間帯	1便	2便	3便
①ゆめが丘四丁目	★ 6:46	7:12	7:42
②ゆめが丘地区市民センター前	6:47	7:13	7:43
③友生小学校前	6:48	7:14	7:44
④DMG MORIアリーナ前	6:50	7:16	7:46
市部駅着	★ 6:54	7:22	7:52
伊賀鉄道・市部駅発車時刻【伊賀神戸方面】	7:04	7:32	8:02
伊賀鉄道・市部駅発車時刻【上野市方面】	7:15	7:43	8:11
市部駅発	—	7:48	8:16
⑤ゆめが丘七丁目東	—	7:55	8:23
⑥上野南公園前	—	7:56	8:24
⑦ゆめが丘七丁目北	—	7:57	8:25
⑧上野南公園北口	★ —	8:00	8:28

<終業時間帯>



バスダイヤ

終業時間帯	1便	2便	3便	4便	5便
①上野南公園北口	★ —	—	17:30	18:04	18:33
②ゆめが丘七丁目北	—	—	17:31	18:05	18:34
③ゆめが丘七丁目東	—	—	17:33	18:07	18:36
④上野南公園前	—	—	17:34	18:08	18:37
市部駅着	—	—	17:40	18:14	18:43
伊賀鉄道・市部駅発車時刻【伊賀神戸方面】	16:45	17:17	17:56	18:24	18:53
伊賀鉄道・市部駅発車時刻【上野市方面】	16:58	17:26	17:50	18:34	19:04
市部駅発	17:03	17:31	18:01	18:39	19:09
⑤ゆめが丘地区市民センター前	17:10	17:38	18:08	18:46	19:16
⑥友生小学校前	17:11	17:39	19:09	18:47	19:17
⑦DMG MORIアリーナ前	17:13	17:41	18:11	18:49	19:19
⑧ゆめが丘四丁目	★ 17:15	17:43	18:13	18:51	19:21

運行ルート・運行ダイヤ

3 関係者との協議及び周知活動状況・経過

年次	内容
令和6年10月下旬～11月上旬	・立地企業10社へヒアリング
令和7年6月16日、17日	・市部駅にて夕方の利用者人数の調査を実施
令和7年6月18日	・依那古地区住民自治協議会へ本事業の概要説明
令和7年6月20日	・市部駅にてゆめが丘居住の学生を対象にアンケート調査を実施
令和7年6月23日	・上野南小学校へ通学時間等を聞き取り
令和7年7月4日	・ゆめぼりす伊賀立地企業連絡会総会にて本事業の概要説明
令和7年7月8日	・市部駅近隣道路の交通量調査を実施
令和7年7月15日	・市部駅にて朝の利用者人数の調査を実施
令和7年7月23日	・立地企業に本バスの利用意向アンケート調査を実施
令和7年7月24日	・ゆめが丘地内の交通量調査を実施(1箇所目)
令和7年7月28日	・ゆめが丘地内の交通量調査を実施(2箇所目)
令和7年8月17日	・市部区へ本事業の概要説明
令和7年9月19日	・ゆめが丘地区へ本事業の概要説明
令和7年9月20日	・市部区へ説明(8/17説明会時に出了課題に対する回答)
令和7年11月1日	・ゆめが丘地区へ周知ちらしを全戸配布 ・市部区へ注意喚起を目的としたちらしを回覧
令和7年11月6日	・7/23に実施した利用意向アンケート調査で利用促進に協力できると回答のあった企業10社へちらしの配架協力を依頼
令和7年11月21日	・市長定例記者会見で本事業について報道発表
令和7年12月1日	・運行初日の出発式に合わせ、ゆめが丘住民を対象とした試乗会を実施(1名参加)

ゆめが丘にお住まいの皆さまと立地企業の皆さまへ

ゆめが丘 市部駅

無料シャトルバスを運行します!

伊賀鉄道活性化のための実証実験

伊賀鉄道を利用して通勤・通学しませんか?

二次交通の強化・充実

運行期間 令和7年12月1日(月)～令和8年2月28日(土) (平日のみ運行)
※令和7年12月29日(日)～令和8年1月4日(日)を除く

地蔵時間・運行ルート

バスダイヤ

本シャトルバスは、三重交通路線バスの停留所を使用します。

伊賀市地域公共交通課 TEL:0595-22-9663

健康増進

マイカーの利用者が減少すると道路の交通量が減り、公害の緩和に繋がります。

電車やバスを使うと、駅やバス停までの移動が楽になります。

伊賀鉄道通学定期券購入費助成について

伊賀市では、伊賀鉄道の利用促進のため、通学定期券の購入費の一部を助成しています。詳しくは伊賀市ホームページ(https://www.city.iga.lg.jp/0000008050.html)をご覧ください。



市長定例記者会見の様子



出発式・試乗会の様子

周知用チラシ

4 運行の検証

(1) 朝の利用状況(住民向け ゆめが丘⇒市部駅)

単位:人

朝：住民向け ゆめが丘⇒市部駅	第1便 (6:46～6:54)	第2便 (7:12～7:22)	第3便 (7:42～7:52)
12/1～12/5	33	60	12
12/8～12/12	23	57	16
12/15～12/19	19	66	18
12/22～12/26	8	31	17
1/5～1/9	9	33	9
1/13～1/16	15	46	12
1/19～1/23	23	62	13
1/26～1/30	19	70	21
2/2～2/6	14	26	20
2/9～2/13	17	32	17
2/16～2/20	18	42	18
2/24～2/27	15	37	14
合計	213	562	187
1日あたり乗車人数	3.73	9.85	3.28

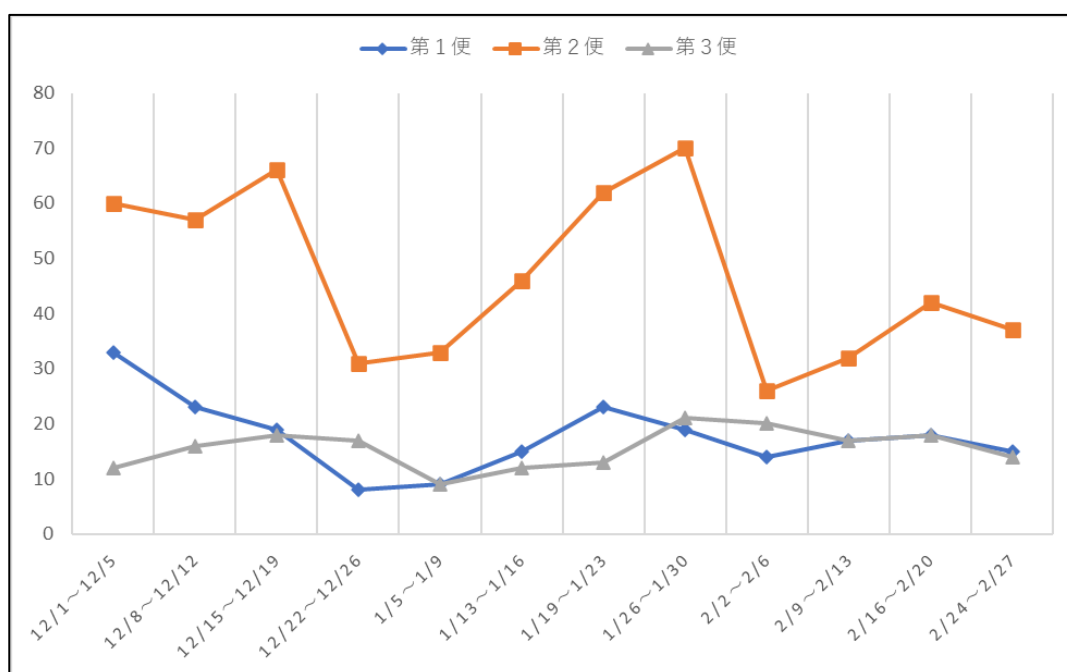


図1.利用者数の推移 朝の住民向けバス(ゆめが丘⇒市部駅)

(2) 朝の利用状況(企業向け 市部駅⇒ゆめが丘)

単位:人

朝：企業向け 市部駅⇒ゆめが丘	第1便 (7:48~8:00)	第2便 (8:16~8:28)
12/1~12/5	0	4
12/8~12/12	0	5
12/15~12/19	1	2
12/22~12/26	1	2
1/5~1/9	0	2
1/13~1/16	0	1
1/19~1/23	0	3
1/26~1/30	0	5
2/2~2/6	0	4
2/9~2/13	0	5
2/16~2/20	1	4
2/24~2/27	0	3
合計	3	40
1日あたり乗車人数	0.05	0.70

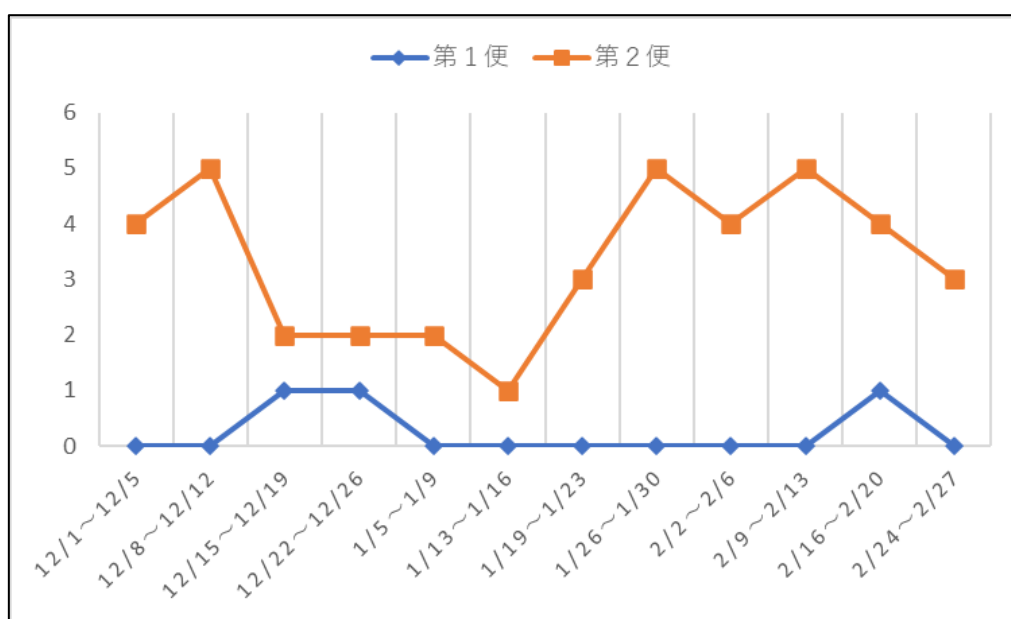


図2.利用者数の推移 朝の企業向けバス(市部駅⇒ゆめが丘)

(3) 夕方の利用状況(住民向け 市部駅⇒ゆめが丘)

単位:人

夕:住民向け 市部駅⇒ゆめが丘	第1便 (17:03～ 17:15)	第2便 (17:31～ 17:43)	第3便 (18:01～ 18:13)	第4便 (18:39～ 18:51)	第5便 (19:09～ 19:21)
12/1～12/5	17	13	12	7	3
12/8～12/12	18	2	13	30	16
12/15～12/19	31	3	24	16	7
12/22～12/26	16	7	9	9	7
1/5～1/9	25	6	5	9	4
1/13～1/16	19	3	26	7	9
1/19～1/23	22	4	24	13	10
1/26～1/30	24	14	21	10	14
2/2～2/6	17	5	15	16	12
2/9～2/13	22	5	29	10	13
2/16～2/20	34	4	24	12	12
2/24～2/27	14	0	8	7	3
合計	259	66	210	146	110
1日あたり乗 車人数	4.54	1.15	3.68	2.56	1.92

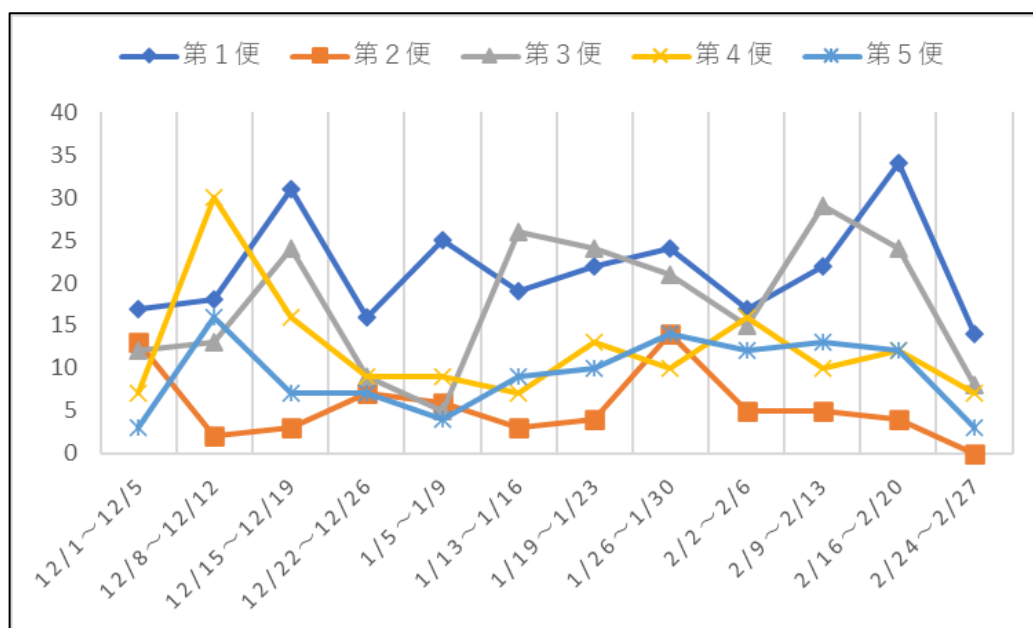


図3.利用者数の推移 夕方の住民向けバス(市部駅⇒ゆめが丘)

(4) 夕方の利用状況(企業向け ゆめが丘⇒市部駅)

単位:人

夕:企業向け ゆめが丘⇒市部駅	第1便 (17:30~17:40)	第2便 (18:04~18:14)	第3便 (18:33~18:43)
12/1~12/5	0	2	0
12/8~12/12	2	2	1
12/15~12/19	1	1	1
12/22~12/26	3	0	0
1/5~1/9	2	1	2
1/13~1/16	0	0	0
1/19~1/23	1	2	0
1/26~1/30	1	1	1
2/2~2/6	2	0	0
2/9~2/13	0	0	0
2/16~2/20	2	0	1
2/24~2/27	2	0	0
合計	16	9	6
1日あたり乗車人数	0.28	0.15	0.10

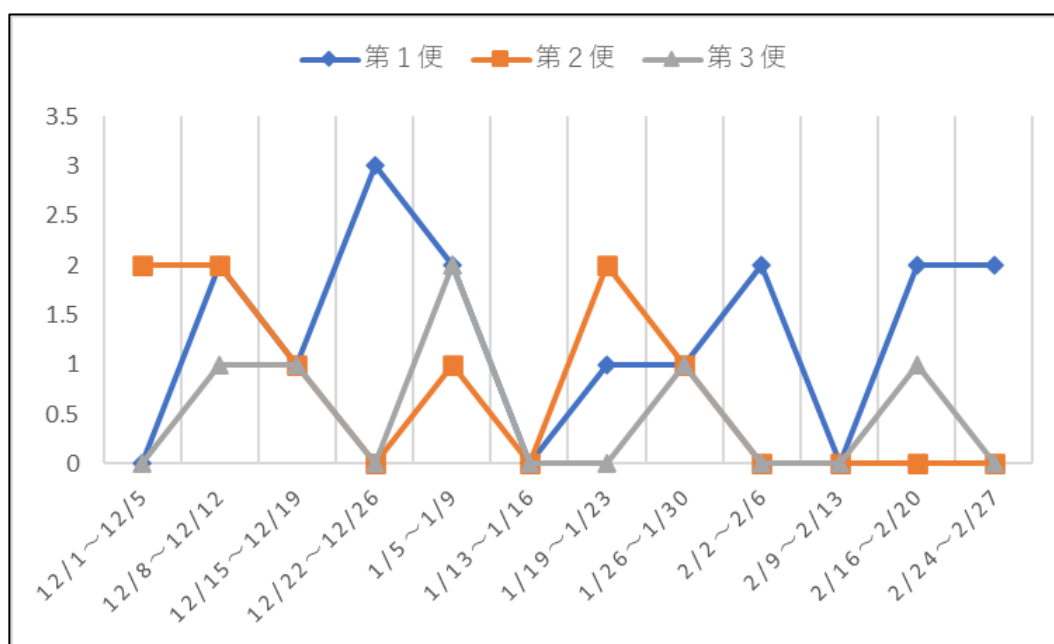


図4.利用者数の推移 夕方の企業向けバス(ゆめが丘⇒市部駅)

5 アンケート調査について

A. ゆめが丘住民向けアンケート

1 実施概要

1. 調査趣旨

ゆめが丘住民の利用状況や本シャトルバスに対する意見等を把握する。

2. 調査方法

調査期間 令和8年2月2日(月)～3月2日(月)

調査対象 ゆめが丘住民全員

調査方法 広報いが2月号で全戸配布(二次元コードからWEBフォームにより回答)

3. 回答状況

回答総数 131件

ゆめが丘にお住まいの皆さまへ

あなたの声をお聞かせください

ゆめが丘・市部駅間 **シャトルバス** に関する
アンケート にご協力 ください

現在、実証運行中の ゆめが丘と市部駅を繋ぐ
シャトルバスに関するアンケートです
※学生以外の方もご回答いただけます

回答はWEBアンケートにて

右の二次元コード、または
下のURLからアンケートにお答えください

調査フォームURL ▶ <https://logoform.jp/form/KPw2/1371974>

本実証運行に関して
知りたい方はコチラ

市部ホームページ
二次元コード

回答期限 **3/2 月**

なお、WEB回答が難しい場合は、紙の調査票
を用意しますので、下記問い合わせ先へご連
絡ください。

問い合わせ先

伊賀市地域力創造部公共交通課 TEL:0595-22-9663

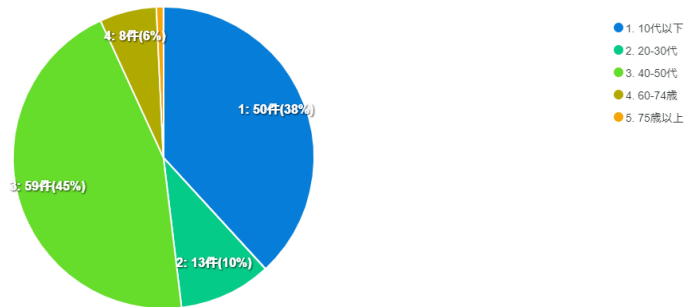
市部

ゆめが丘住民向けアンケート調査ちらし

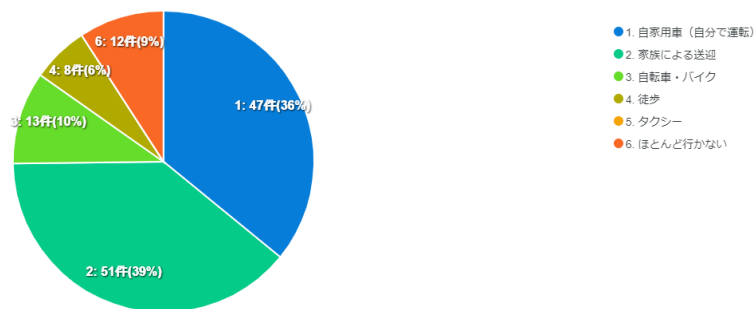
2 調査結果

【1】あなた自身のことについてお伺いします

Q1. 年齢を教えてください ※必須

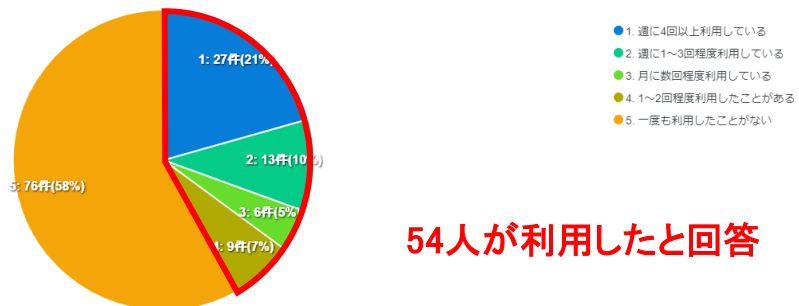


Q2. 普段、市部駅方面へ行く際の主な移動手段は何ですか？ ※必須



【2】実証事業中のシャトルバスの利用について

Q3. これまでに、このシャトルバスを利用したことがありますか？ ※必須

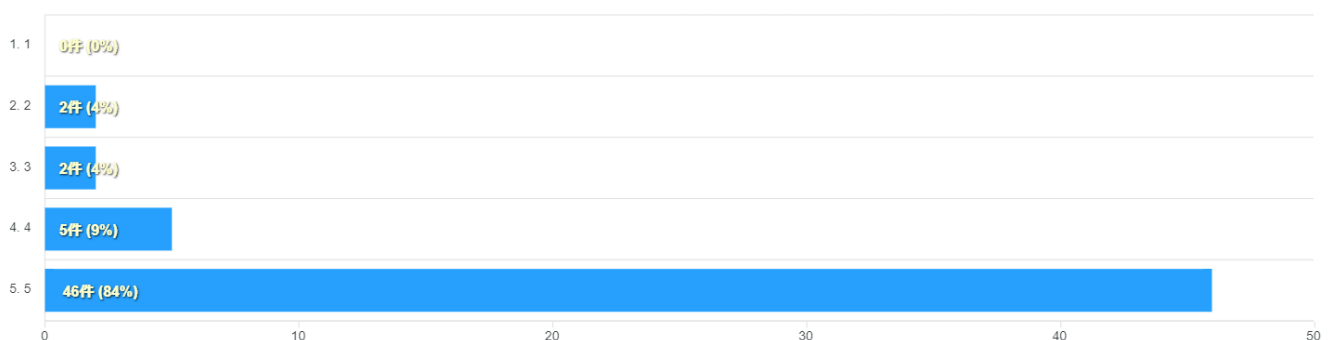


54人が利用したと回答

Q4. 【利用したことがある方へ】利用してみていかがでしたか？満足度 1~5

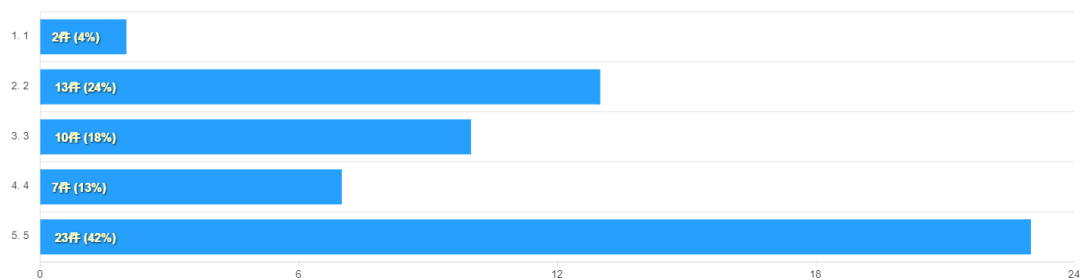
(1) 運行ルート・停留所の位置 ※必須

満足度平均4.72pt



(2) 運行ダイヤ ※必須

満足度平均3.62pt



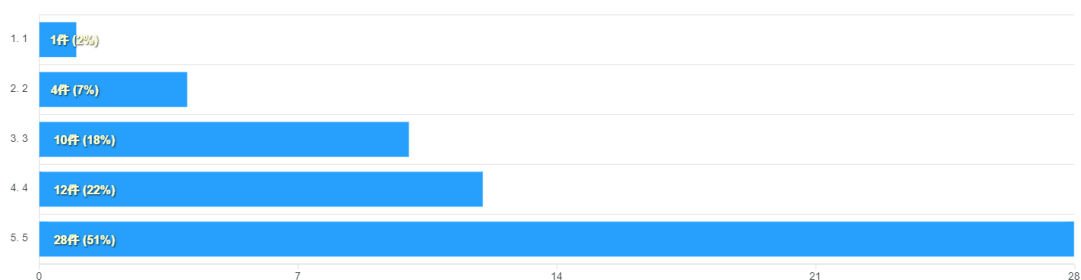
(3) 運行本数 ※必須

満足度平均3.37pt

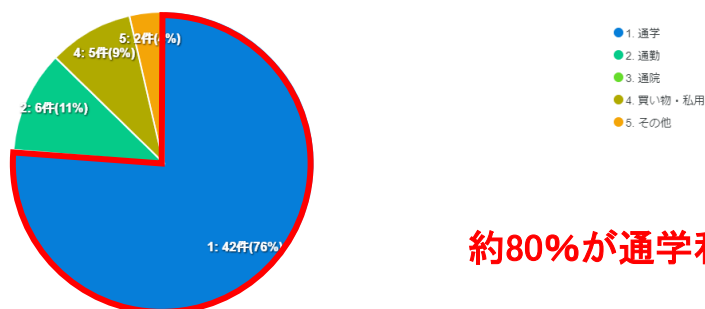


(4) 伊賀鉄道との接続時間 ※必須

満足度平均4.11pt

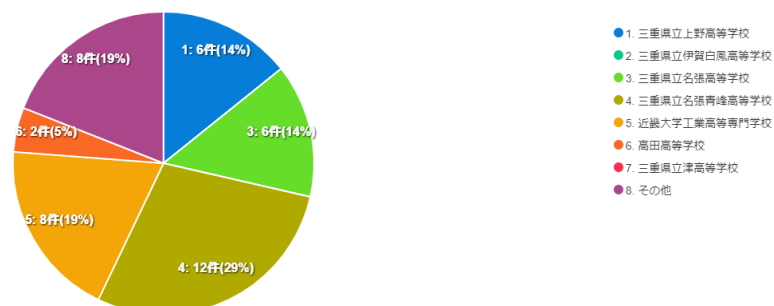


Q5. 【利用したことがある方へ】主な利用目的は何ですか？ ※必須

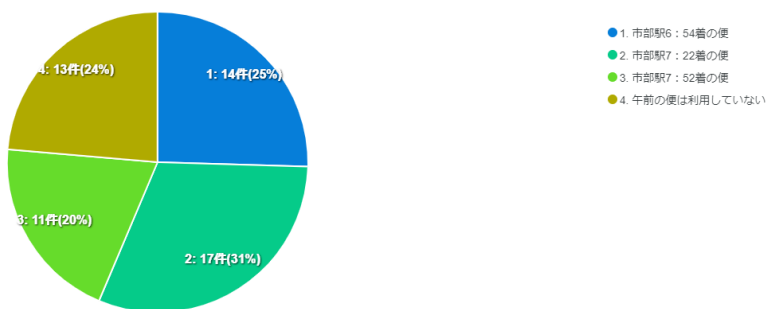


約80%が通学利用

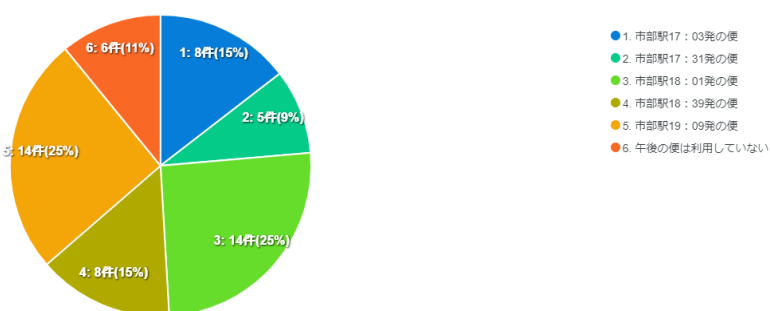
Q6. 【利用目的で“通学”を選んだ方へ】通学先を教えてください ※必須



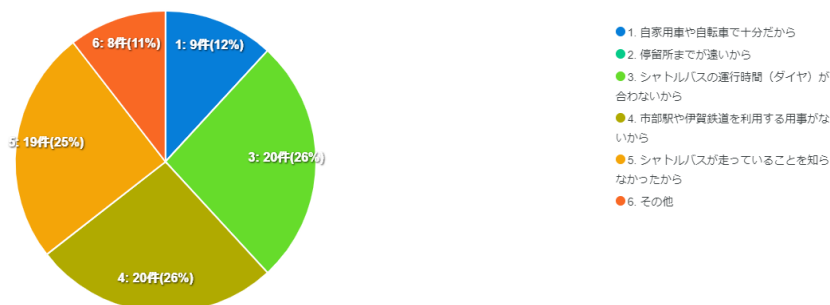
Q7. 【利用したことがある方へ】利用するシャトルバスの＜午前＞の便を教えてください
（利用頻度の高い便を選択してください） ※必須



Q8. 【利用したことがある方へ】利用するシャトルバスの＜午後＞の便を教えてください
（利用頻度の高い便を選択してください） ※必須

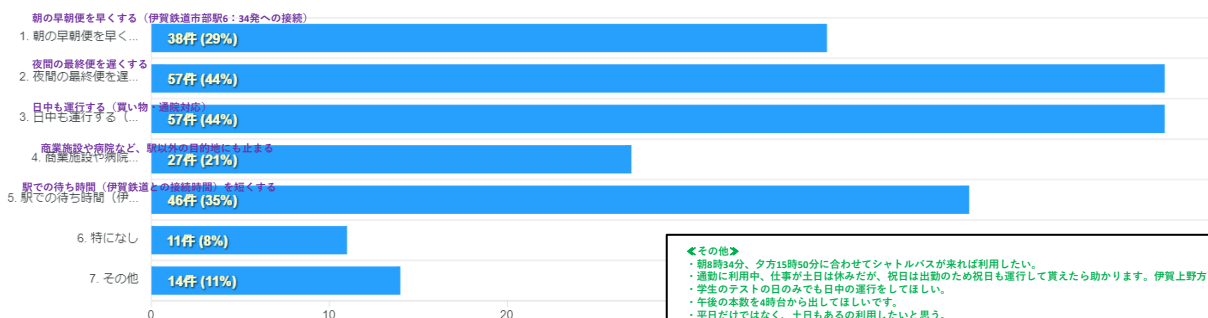


Q9. 【利用したことがない方へ】利用していない主な理由は何ですか？ ※必須



【3】今後の本格運行について

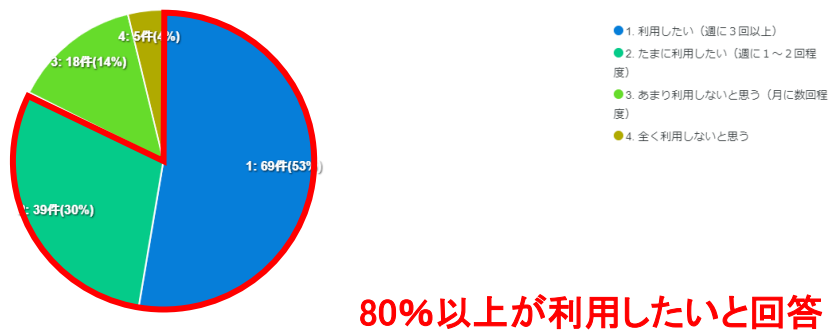
Q10. どのような改善があれば、もっと利用しやすくなると思いますか？ ※必須



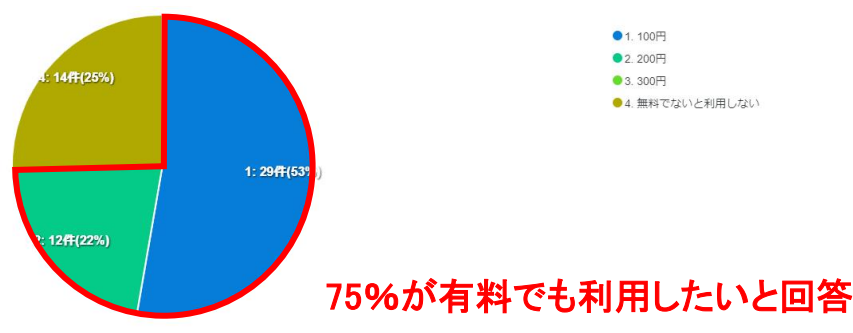
＜その他＞

- ・朝8時34分、夕方15時50分に合わせてシャトルバスが来れば利用したい。
- ・通勤に利用中、仕事が土日は休みだが、祝日は出勤のため祝日も運行して貰えたら助かります。伊賀上野方面。
- ・学生のテストの日のみでも日中の運行をしてほしい。
- ・午後の本数を4台から出してほしいです。
- ・平日だけでなく、土日もあるのを利用したいと思う。
- ・学校が短縮の時のバスがほしい。
- ・学校が短縮の時のバスがほしい。
- ・学校が短縮の時のバスがほしい。
- ・学業来など、下校時間が遅くなる時間帯にもバスがあればよかったと思う。
- ・まずは定着することが大切です。
- ・土日祝日、年末年始も運行してほしい。
- ・高校が半日で終わる時もあるので、昼過ぎの時間帯もあるとありがたいです。
- ・学校の終わる時間に合わせて欲しい。
- ・子供が使用していましたが、親が送迎できない時間帯の方が使いたいケースがありました。2丁目を先、4丁目を後のルートにしてほしい（4丁目の方が駅に近く自家用車で出発する時間が遅かったのに、バスは4丁目が早いので家を出る時間が大分早くなってほしい）、名張でお酒を飲んだ際の帰りの足としては夜の1時間に一本くらいあったら使いたいという機会がありました。
- ・部活や塾で帰りの便がないので、結局親の送り迎えになる。学校が昼終わりの時も同じ

Q11. このシャトルバスが本格運行となった場合、利用したいと思いますか？ ※必須



Q12. 【“利用したい”、“たまに利用したい”を選んだ方へ】このシャトルバスが有料化になった場合、1回あたりの運賃はいくらまでなら許容できますか？ ※必須



Q13. 本事業や、ゆめが丘地区の交通に関するご意見・ご要望がございましたら自由にお書きください。

	自由記載
1	高校生の子供に代わって回答させていただいております。実際に利用させていただき、特に日の短い冬場はとてもありがたく思います。上記の質問にも回答させていただきましたが、19時半着の電車の迎えの車が多い印象があるため、最終便が1本多いとありがたいと感じます。（その時間は迎えに行ける親も多いとは思いますが）
2	無料で無くて良いので増便して欲しい 学生対象みたいな感じなのでオンデマンド形式で高齢者にも利用可能希望します ゆめが丘には運転免許証返納しても足が無い
3	上野高校生は夏季の部活終了時間は7時頃なので、7時過ぎの電車に乗ることが多いと思います。もう1本あとのバスがあれば部活をしている人にとっては乗りやすいです。高校三年生です。受験期に乘坐してもらいました。遅くまで学校で勉強することができて、安全に家に帰ることができて助かりました。ありがとうございました。
4	最悪暑い時期と寒い時期だけでもいいから運行して欲しい
5	電車を利用しないとしても不便な所。だが、駅まで遠く大変不便。学生だけではなく、免許を返納された方にも利用できるように（病院、買い物）日中も運行があればいいと思います。交通手段がないから高齢者が免許を返納せず事故に繋がったりもっと老若男女視野を広げて検討して早く実施してくれればいいと思います。
6	三重交通のバスは、上野市駅方面なので、伊賀神戸で近鉄に乗るためには利用しにくい。雨の日は、市部まで歩くのが大変なので、茅町駅まで三交バスに行くこともある。市役所に行く方面のバスもないので、コミュニティバスが、ゆめが丘～市役所～四十九駅を通過してくれたら、市役所にも行ける。四十九駅にも行けるので、伊賀鉄道の利用も増えると思う。
7	娘が部活の終了時間などの関係で、自宅ではなく祖父母宅を利用している際に利用させてもらっていました。バスを利用できたことで、ゆめが丘まで暗い中歩かずすんで助かっていました。継続していただけることを望んでいます。
8	運休された場合は、知らせたい。運休は、困りますが！
9	高校に通う子供が利用させてもらっている。市部までの送迎をしなくてすむのは大変助かる。私も伊賀神戸に車をとめるより自宅に置いて出かけられるのは助かるのでバスの運行が実現されるのを楽しみにしている。
10	年間継続が無理でも暑い時期と冬の時期だけでもシャトルバスを出して欲しい
11	いつもより街づくりにご尽力頂きありがとうございます。御座います。
12	1. ゆめが丘から上野市駅まで市バスの運賃が高すぎる。 2. ゆめが丘から市部駅までが無料であれば、市部駅から上野市駅まで伊賀鉄道を利用した方が安いので、時間がかかっても、こっちを利用したい。 3. 友達も結構利用してるし、伊賀鉄道で名張方面の学校に通う友達とも一緒にこのバスに乗れば、市部駅まで一緒に行けるので楽しい。
13	私は利用予定はありませんが子供の大学進学時は利用したいです。何とか継続してください。
14	朝が早い便なので9時10時の便があると伊賀神戸駅に行くのに乗りやすいです。
15	ゆめが丘に住んでいるのに、シャトルバスが12月から走っていたとは全く知りませんでした。学生やゆめが丘に通勤の方にはとても有難い制度だと思います。

16	娘が車の運転が出来ない為、駅だけじゃなく、ゆめが丘から病院、スーパーなど交通があれば生活に便利です
17	子供の通学に是非利用したい
18	部活動をしているので19時半以降も運行してほしい。
19	コミュニティバスをゆめが丘内へも運行してはどうか
20	少し距離があるので回数が増えたらありがたい
21	一度試しに乗ってみました。運転手さんにバス運行のお話も伺いました！少子化で子供の数は少ないですが共働きの多いなかで子供の通学手段としてはとてもありがたいと思いました。伊賀線で市部まで歩くまたは自転車で行く学生をたくさん見かけます。しかしそこまでの道のりは街灯もなく、草、木も沢山はえており、年2回程草刈りをしていたのですがすぐに草もはえ決して安全とはいえない道だと感じてました。夜は本当に怖いんです。ゆめが丘住民で今はまだ車も乗り不便は感じませんがこれから老後車に乗れなくなった時にバス運行があれば本当に助かります！無料であればもちろんいいですが長く続けていく為に少し有料もやめな気がします。ただ乗る人数も少ないかもしれませんが！人でも子供の安全を守れるのであればとていいと思います。 もう少しお昼に1、2本、学生は部活もしているのて夜は9時台まで一時間1本でもあればいい気がします。今後続きます事を切にお願いします！
22	大変良い取組みだと考えます。とくに学生さんが駅まで安心して往復でき核家族で共働きの家庭が多いと思うので生活の向上、イガ鉄道の使用頻度も上がると考えます。また市部の住民もゆめが丘への買い物、病院の利用も増えると思う。
23	いつもシャトルバス本当に助かってます。ありがとうございます。持病のため今は車通勤が難しく、家族に送迎して貰って半年経ちましたが、毎日残業時間が違ったり、小さい子供もいるので子供の園への送迎も相まって、家族からもう少し送迎は無理なので、電車通勤して欲しいと言われ、市部駅迄の行き帰りに利用させて頂いています。3月からバスがなくなったら自転車かなと思ってますが、帰りの坂が急勾配で大変なのでやはりバスがあれば助かります。ぜひ早く再開して欲しいです。有料でも乗ります。因みに伊賀上野まで乗りますが、朝のバスが市部駅に着いてから上野行き電車が来るまで20分ほど待たないといけなないので、そこをもう少し待ち時間少なくして頂けたら助かります。また子供がまだ7歳位ですが、あと8年後位に高校生になった時、是非利用させて頂けたらと思いますのでその時まで頑張って頂けたらと思っています。そして私達自身も20年後老人になった時、やはりスーパーや病院等にも行けたら助かる時期が来ると思います。またこのアンケートを定期的に取って頂けたら、ライフステージが変わった時も、その時その時の希望を書けるので助かります。 伊賀鉄道だけでも赤字で大変やと思うので、無理なお願いはできませんが、負担すぎない程度にバスはこれからも続けて頂けたら助かります。
24	4月から運行が実現すると、とても助かります。
25	子供が通学に利用させて頂きました。 特に夏と冬は自転車です。駅まで行くのが大変そうでしたので引き続きバスがあれば有難いと思います。
26	現在運行されている「にんにんバス」が、ゆめが丘へ乗り入れていただく形で良いので、通院や買い物に利用できる交通機関の充実をお願いします。
27	僕自身だけではなく、子供の通学にも重宝させて頂きましたので現状、助かっております。 強いて意見させて頂ければ20時～21時の時間帯の便を設定して頂けると嬉しいです。
28	高校のテスト期間中は帰宅時間が14時ごろの為、家族による送迎ができての日中もシャトルバスに運行してもらいたい。
29	三重交通のにんまるをゆめが丘と市部駅もまわるようにしてほしいです。
30	自分が歳をとり いざ運転が出来なくなった時 シャトルバスなど があると助かる。未来の自分の状況や ゆめが丘の状態も考慮して 今後の交通手段等 検討してほしい
31	部活をしていると、上野市駅からゆめが丘の最終のバスに間に合わない 最終の時間は、上野市駅19:09発→市部19:21の電車で間に合うようにしてほしい
32	・大学生の子供が時間が合うときは利用しています。大学生が利用しようとする、1限目からだとも市部6:34に必要があるのでバスが間に合いません。4限目まで授業があると最速でも市部19:30着になるのでバスが終わっています。よって、大学生がバスを利用できるのは、2限目から始まる日か、3限目で終わる日限定となります。もう1本ずつ前後の便があると有り難いです。 ・接続時間5分はいくらなんでも長すぎます。市部駅なら2分前着でも問題ないはず。特に、朝は1分1秒が貴重です。接続時間は短いほうがいい。市部発は、乗り換え客が乗車次第発車がいいと思います。送迎すれば、バスが5分後に発車する頃には家に着いてしまいます。 ・上下便ともに、4丁目バス停が一番最初と最後になってしまいます。なんとかなりませんか？ ・駅西側の422号線の空きスペースを乗降場所とすれば、狭い道を通らなくてよくなるのでは？廃道の仕切りのガードレールを取り払えばUターンできませんか？または依那古駅前でUターン。 ・将来的には、都市型ロープウェイ「Zippar」の導入を研究してください。石狩市と稲城市で導入検討中。
33	テストがある日のみ日中の運行をしてほしいです。
34	今は車で生活だが何れ乗れなくなるのでゆめが丘からアピタ伊賀市駅ジャスコ緑が丘ゆめが丘市役所市民病院イオンタウンとぐるっと回るコースで運行してほしい 市部駅にも回るコースで少なくとも午前中は2回午後3回位走って欲しい
35	娘が利用させて頂けてます。テスト期間中など昼間も数本運行があれば更に利用者が増えるはず。是非引き続き運行の方をお願いします
36	ゆめが丘は、自動車無しには生活出来ない地区となっており、バスを待つより歩いて行く意識は強ですが、市部の駅は、一番近くて便利のため大阪、名古屋、八木、津へ行く時は、良く利用しています。車は、市部の駅へ置いてます。夜の帰りの時間、10時位まで運行あれば有難いです。宜しくお願いします
37	子供（高校生）が利用させて頂いています。部活をしているので、20時以降の市部駅→ゆめが丘の便があると助かります。 このシャトルバスをこれからも運行してもらえたいことを願います。
38	楽しみにしています！
39	これからも続けて欲しいです。自家用車があるので自身は電車を利用することはあまり無いのですが、子供が朝利用させて頂きました。各時期の道路状況で自家用車で送りが怖いと思う事もあったのでバスの運行が凄く助かります。 雨や雪の日、自転車や歩きで帰っているのて日中の運行もあれば大変助かります。
40	冬場暗くなる時間が早く、駅からゆめが丘までの道も暗くて怖いので、自宅付近までの送迎をしてもらえてとても助かりました！
41	ゆめが丘は伊賀鉄道までも徒歩圏内になし、にんまるも走っていないので不公平感がある。兄弟が市民病院まで職場体験に行く際も公共交通機関がなく、自家用車で15分かかるのにバスだと市部まで行って四十九まで伊賀鉄道でそこから歩いて1時間以上かかる。不便すぎると思った。アルバイトにも親の送迎がいるし、図書館にも気軽に行きたい。行動範囲をもっと広げたいけど、親の送迎なしでは行けない。今回のバスは凄くありがたかったです。そして声を聞いてくれてありがとうございます。
42	自転車で 行く道が坂で砂利で滑ってケガをしたり 暗くなると 帰りがすごく不安だったりしました 部活がある時は もう一つ遅いのがほしいなと思います 利用料金は 無料でお願いします
43	学校が短縮の時やテストの時に帰るバスが欲しい。親の負担を増やしたくないので無料にしてください。
44	車を減らすことが可能なルートを維持したいです。歩く際にも歩道は草が一杯です。ゆめが丘の住宅街は自治会で清掃してくれましたが一般道路と公園などは酷い状況です
45	高校の下校がテスト期間中とか早い時、走っていないのが不便

46	自分で車を運転できる間は、自家用車で用を済ませてしまうと思うが、将来的にはこのようなシャトルバスがあれば、利用することも増えるかも知れない。
47	子ども達の通学に欠かせない移動手段のひとつなのでシャトルバスを運行して欲しいと思う。
48	市部へのバスを定期化してほしい
49	息子が1年後の春から近大高専へ通う予定なので、市部駅へのシャトルバス、めちゃくちゃありがたいです!!(自転車に乗らないので…)本当に本当にありがたいです(T_T)
50	バスを運行する事で、ゆめが丘～市部の安全面での安心が得られると思います。
51	特急がとまるとうれしい
52	にんまるが通ってないのはなぜですか?ゆめが丘だけ?不便で仕方ない。おなじ税金払ってるのに。
53	本当に助かっているのだから続けて欲しいです。ゆめが丘から市部に行く道が狭みが多く、暗くて物騒なのでバスがあると安心です。親も送り迎えが減ったと喜んでます。
54	子供が学生の時必要な時に、早くし運行して欲しい。
55	市部駅までの道を明るく電灯を増やしてほしいし、草刈りの回数を増やしてほしいし、盛りの木を切してほしい。それなら自転車でも行き来しやすく、バスでなくても市場駅の利用も増えるのではないかと思います。鬱蒼としていて、暗くてこわい。
56	新年度から子ども2人が伊賀線を利用して通学する予定なので、シャトルバスを運行していただければ毎日利用させてもらいたいと思います。よろしくお願いします。
57	めちゃめっちゃ助かってます!市場駅から帰りやすくなりました!
58	伊賀神戸駅までのシャトルバスがあればいい
59	ゆめが丘から通学している子供たちが市部駅からの帰り道1人であの暗く長い道を帰っている姿を見ると、危険な目に遭わないか、事故などに巻き込まれないか、夏場は特に熱中症にならないかと心配になります。子どもたちの安全、安心や、送り迎えのために仕事をセーブし、バス代、電車代も購入しなければならぬ親が減り育てやすい環境にしてほしいので、無料シャトルバスの運行をお願いしたいです。
60	朝便ゆめドーム前 旧友生地区にも7:10の一本止まって欲しい
61	とても便利です。ありがとうございますぜひ続けてください
62	これから高齢化が進むなか、交通の便は不可欠です。なので、にんまるも、ゆめが丘を通るようにしていただきたい。三重交通もありますが、本数が少なく運賃も高く利用しづらいです。
63	子供が名張の高校へ行くため、駅でバスがあると女の子なのであれば安心して利用出来ると思います。
64	シャトルバスが、試験的に運行されるというチラシを読んで、とてもありがたく感じました。実際、自分自身は、まだ車の運転ができるので、どこへでも行けませんが、これから約10年先のことを考えると、バスがあった方が安心だと思っています。このように考えると、現在もバスが必要な方がおられるのではないのでしょうか。また、高校生、大学生などにとっては、バスが必要だと思います。もう、ずいぶん前のことですが、私の子供たちも、大学生の時は、伊賀神戸まで毎日送迎をしたものです。よく高校生が夜の暗い道を自転車で行く姿を見て、危険も感じますので、ぜひ、バスの運行の実現をお願いしたいと思います。よろしくお願いします。
65	子供が通学の為、毎日市部迄送迎していたので、シャトルバスが運行して凄く助かります。時々自転車で市部まで行く時があるんですが、帰り道が暗く不審者が出ないか不安になります。ぜひシャトルバス運行を続けて欲しいです。
66	市部または伊賀神戸からゆめが丘の便、や、既存のにんまるバスもゆめが丘を経由するようにしてほしい。せめて1時間に2本。特に中高生が塾等で送迎なしで帰って来れないため、上野市駅からゆめが丘のルートもそうして欲しい。(四十九や市役所を通る便をゆめが丘経由にしたら、本数は増えない?)
67	日中の三交バスが無いので不便。市役所、市民病院に行く場合不便。(市役所へは徒歩約40分、市民病院へは一旦ハイトピア迄行きそこからニンニン号に乗り換えなければならないがハイトピアに行くにも午前9時以降バスが無い。)
68	三重交通 にんまる 朝の通勤出七時代があまりないので運行してほしいです
69	子供が名張方面の高校に通うために、春が運行されるのなら、とても有難いです。親の送迎も必要となくなり助かります
70	名張方面の高校に通うようになるので、朝利用したいです。
71	ゆめが丘在住の者です。天神祭等のイベントに行く手段がないので、イベント開催時の臨時だけでも良いので、ゆめが丘～市内にイベント開催時間中に何便かバスの往復運行を希望します。
72	ゆめが丘に住んでおり、毎日電車で通勤しています。ゆめが丘?市部間のバスが運行されると聞いて、とても嬉しく利用しようと思っていました。しかし、朝はちょうどいいダイヤのバスがあるのですが、帰りが定時で帰ってももうこのシャトルバスの終発には間に合いません。残業も多いのでなおさら利用できません。このような人も多いと思うので少し復路の時間を検討した方が良い気がします。
73	平日は部活があり、伊賀神戸から20:06分市部着の電車によく乗るので、その時間もバスの運行をお願いします!
74	利用させてもらった日はお酒を飲む予定があり送迎が誰もいなかったのでもとても助かりました。ありがとうございます!
75	働きながらの駅までの毎日の送迎は大変です。高校生の通学利用に向けてぜひシャトルバスを実現させてください。
76	今すぐ必要ではないが、将来自分が運転できなくなった時にはこういうサービスがあるといいなと思う。学生さんがいる家庭にとっては、バスの運行助かるサービスでは?と思う。
77	旧市街地の様な内回り外回りのバスと接続されていないため土日や役所への移動のアクセスが公共機関では難しい
78	低額なら利用したい、不規則の利用の為定期券より回数券のほうが望ましいです。
79	ゆめが丘へ巡回バスはなぜこないのですか?ゆめが丘は市内から離れており、車がないと何も出来ない土地です。将来住民が高齢になると運転できなくなり、買い物難民になります。スーパー、病院などを回る巡回車を是非検討ください。
80	最寄の駅といえ少し距離があるので家族の送迎や自転車、歩きとなれば、送迎バスがあればとてもありがたいいと思います。時間が合わず乗れないことも多いのでざんねんですが、ぜひ続けて頂きたいです。
81	高校生の子供が何度かシャトルバスを利用して通学しました。3月には卒業するのですが、もっと早くこの事業が始まっていたらよかったのにな、と言っていました。高校生は、定期テストなど、昼には帰ってくるのが結構あります。お昼にも運行があればいいな、と思います。
82	朝市部駅に行く学生向けとなっているが、その他の人も乗れば乗りた
83	市街地に走っている。ニンマルのバスがゆめが丘にも入ってほしい。
84	なくなると困る
85	新学期からも乗りたいです。
86	市部駅までのバスの利用はしたことないですが雪の時や駅に車を置いておけない時にすごく便利だと思いました。
87	とても助かっている。このまま続けて欲しいです。

5 アンケート調査について

B. ゆめが丘立地企業社員向けアンケート

1 実施概要

1. 調査趣旨

ゆめが丘立地企業社員の利用状況や本シャトルバスに対する意見等を把握する。

2. 調査方法

調査期間 令和8年1月23日(金)～3月2日(月)

調査対象 7/23に実施した利用意向アンケートで

利用促進に協力できると回答したゆめが丘立地企業11社の社員
＜アンケート調査依頼先＞

- ・上野ガス(株)・東洋エアゾール工業(株)・エステートケミカル(株)
- ・大洋ナット工業(株)・ケーエム精工(株)・ロート製薬(株)・大阪高圧ホース(株)
- ・(株)ミルボン・旭ダイヤモンド工業(株)・(株)安永・(株)クラフトワーク

調査方法 広報いが2月号で全戸配布(二次元コードからWEBフォームにより回答)

3. 回答状況

回答総数 69件

ゆめが丘立地企業の社員の皆さま

＼あなたの声を聞かせてください！／

ゆめが丘・市部駅間 シャトルバス に関する
アンケートにご協力ください

現在、実証運行中の ゆめが丘と市部駅を繋ぐ
シャトルバスに関するアンケートです

ゆめが丘 市部駅

無料
シャトルバスを
運行します！

伊賀市地域力創造部公共交通課
12月1日(金)～2月28日(金) 運行中
※令和7年12月20日(日)～令和8年1月4日(金)までは
伊賀市地域力創造部公共交通課にて運行

右の二次元コードから
アンケートにお答えください▶

本実証運行に関して
知りたい方はコチラ

市ホームページ
二次元コード

WEBアンケート
二次元コード

回答期限 3/2 月

＜問い合わせ先＞
伊賀市地域力創造部公共交通課
☎0595-22-9663

ゆめが丘立地企業社員向けアンケート調査ちらし

2 調査結果

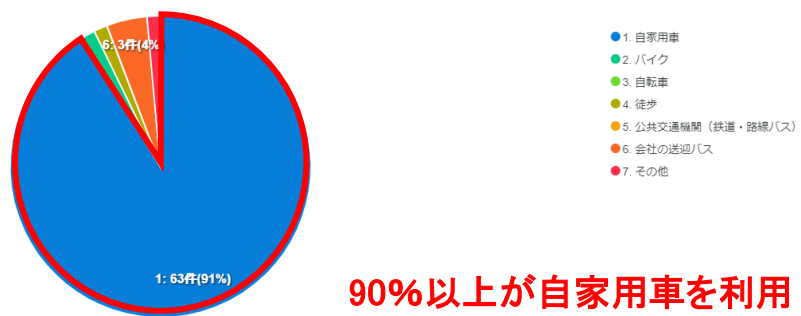
【1】あなた自身のことについてお伺いします

Q1. お勤め先を教えてください

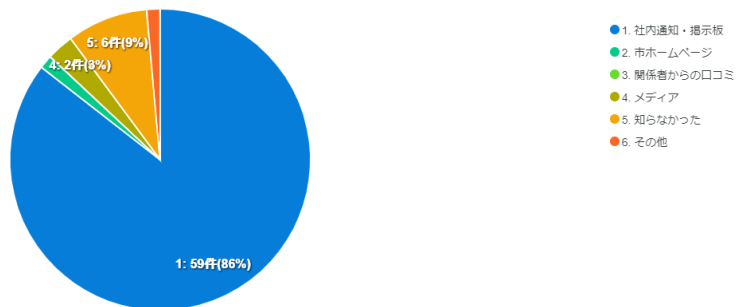
- エステートケミカル株式会社 ……25名
- ロート製薬株式会社 ……3名
- 東洋エアゾール工業株式会社 ……1名

※他未記載

Q2. 普段(このシャトルバスを利用しない場合)の通勤手段は何ですか？ **※必須**



Q3. 本実証運行の実施をどこで知りましたか？ **※必須**



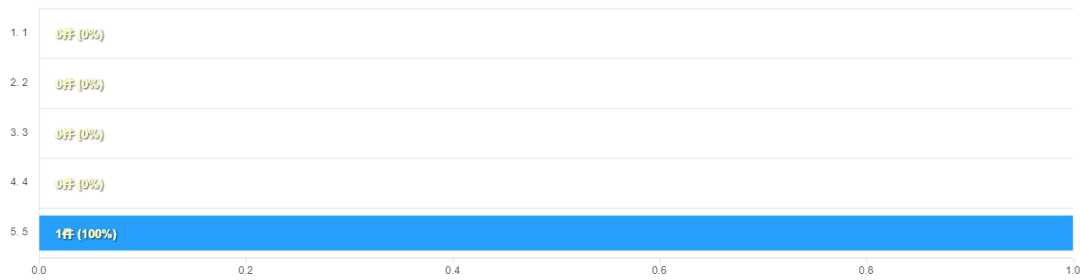
【2】実証事業中のシャトルバスの利用について

Q4. これまでに、このシャトルバスを利用したことがありますか？ **※必須**

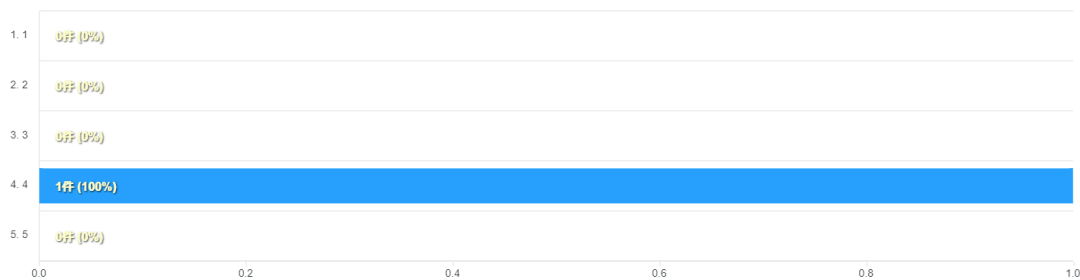


Q5. 【利用したことがある方へ】利用してみていかがでしたか？

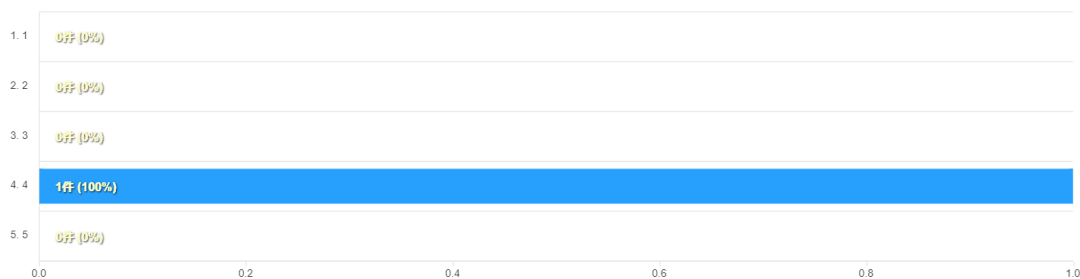
(1) 運行ルート・停留所の場所 ※必須



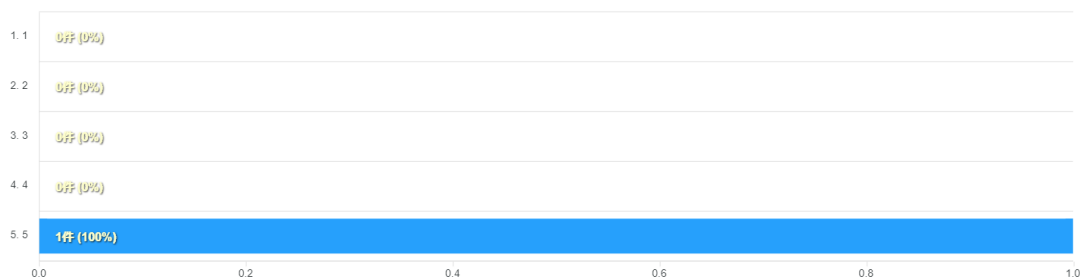
(2) 運行ダイヤ ※必須



(3) 運行本数 ※必須



(4) 伊賀鉄道との接続時間 ※必須



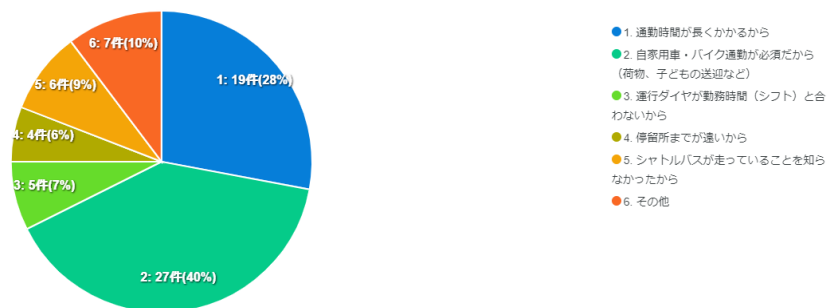
Q6. 【利用したことがある方へ】利用するシャトルバスの＜午前＞の便を教えてください
（利用頻度の高い便を選択してください） ※必須



Q7. 【利用したことがある方へ】利用するシャトルバスの＜午後＞の便を教えてください
（利用頻度の高い便を選択してください） ※必須

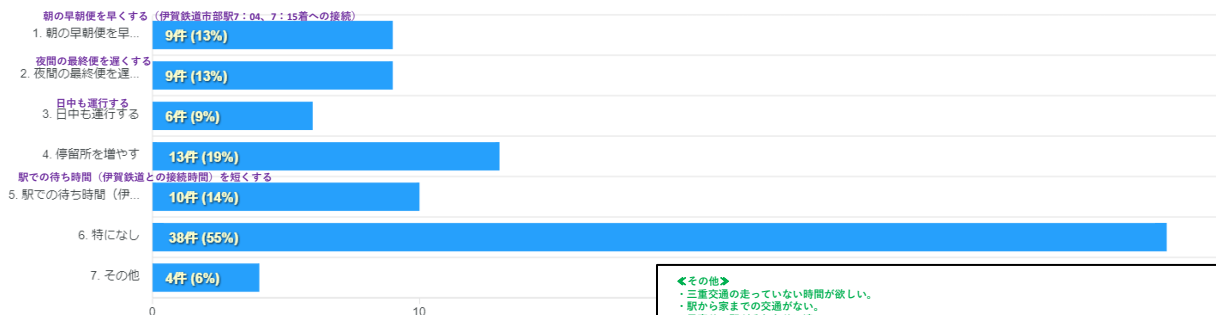


Q8. 【利用したことがない方へ】利用していない主な理由は何ですか？ ※必須



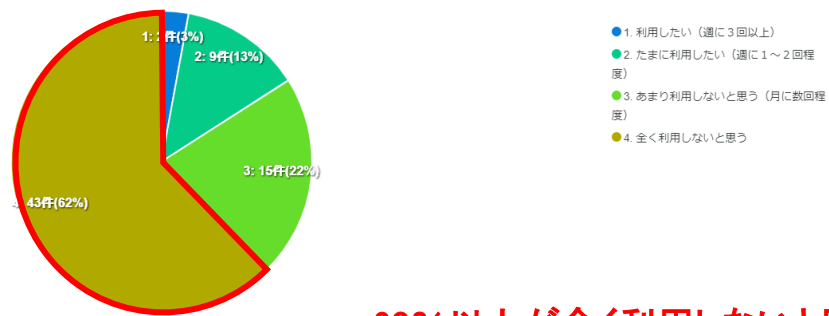
【3】今後の本格運行について

Q9. どのような改善があれば、もっと利用しやすくなると思いますか？ ※必須



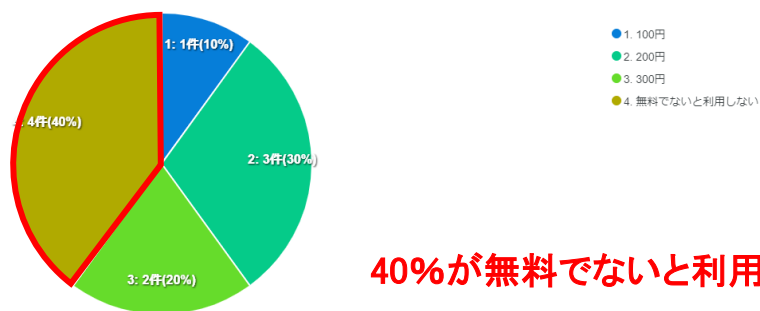
《その他》
・三重交通の走っていない時間が欲しい。
・駅から家までの交通がない。
・最寄りの駅がそれなりに遠い。
・最寄りの駅が無いので家の近くまで送迎が必要です。

Q10. このシャトルバスが本格運行となった場合、利用したいと思いますか？ ※必須



60%以上が全く利用しないと回答

Q11. 【“利用したい”、“たまに利用したい”を選んだ方へ】このシャトルバスが有料化になった場合、1回あたりの運賃はいくらまでなら許容できますか？ ※必須



40%が無料でない并利用しないと回答

Q12. 本事業や、ゆめが丘地区の交通に関するご意見・ご要望がございましたら自由にお書きください。

	自由記載
1	朝と夕方だけでなく、10時開始や、15時終了業務に合わせた運行があれば障害者雇用の方も利用しやすくなると思います。
2	会社の送迎バスがない早朝(6時台)や遅い便(21時台)があれば積極的に利用したいですご検討宜しくお願い致します。
3	三重交通のバスが少ないので午後以降のバスが欲しい。
4	個人的にはシャトルバスは利用する機会がないと思いますが、高齢者や学生などは利用してくれるのではないかと思います。
5	市部駅の送迎車両を含め、交通マナーが良くない車両が多い。市部地区住民としては不快なため、シャトルバスにおいても不要と考えます。
6	実証実験を行うことは非常に良いと思うが、肝心の交通手段として考えた場合、神戸駅まで行くのが良いと思う。どうせ市部から伊賀鉄道なのだし。この距離でというのは利用者が少なすぎるのではないか。神戸駅までだったら全然利用する。あくまで市部というなら、伊賀鉄道の本数を増やす等と並行しないと利便性が何も改善されないと思います。
7	普段自転車の人が雨の日利用や、学生の短期バイトなんかに使えたらいいなと思ったが、17:30まで仕事、着替えてバス停へ、が間に合わない。また残業ができないので無理です。
8	伊賀神戸からバスを出してほしい。
9	便を作るのはとても良い事だと思います。

7 まとめ

検討課題

1. 利用者の状況

ゆめが丘産業用地労働者の利用は極めて低調であったが、ゆめが丘居住者（特に学生）の利用は多く、本バスの利便性を感じ、学生本人やその親からバス運行の継続を求める声が多数あった。また、アンケート結果では本格運行となった場合のバス利用意向の割合が80%を超えており、今後の運行に期待がもてる結果となった。

ゆめが丘産業用地労働者の利用が低調となった要因として、実証期間が短かったことに加え、公共交通で通勤することのメリットや必要性が労働者にうまく伝わらなかったことが考えられる。

2. 運行ダイヤ

ゆめが丘住民向けバスに限定して述べると、運行ダイヤに関するアンケート結果では満足度平均3.62pt／5ptと好評価であったが、「朝の早朝便を早くする（伊賀鉄道市部駅6:34発への接続）」や「夜間の最終便を遅くする」、「駅での待ち時間（伊賀鉄道との接続時間）を短くする」の改善要望があり、改善の余地があると思われる。

3. 運行ルート

ゆめが丘住民向けバスに限定して述べると、運行ルートに関するアンケート結果では満足度平均4.72pt／5ptと好評価であり、次期実証運行を行う際は、今回の運行ルートをベースに検討して問題ないと思われる。なお、今回、ゆめが丘産業用地労働者の利用が低調であったことから、企業向けバスを廃止する場合は、より柔軟な運行ルートを構築することができるとと思われる。

なお、懸念していた、駅前ロータリーや市部地内での安全面については、地元住民とのトラブルもなく問題なく運行できていた様に思われる。

今後の方向性

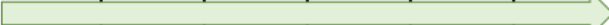
利用者状況やアンケート結果から、ゆめが丘住民からのニーズが一定あることを確認することができた。企業向けバス運行継続についての議論は今後必要となるが、持続可能なバス運行のため、地域運行バスの可能性を模索をしつつ、次のステージ（有料化）をめざし、次期実証運行の制度設計を進めていく。

<次年度以降の制度内容(案)>

- ・有料化による運行
- ・伊賀鉄道市部駅6:34発への接続を加味した運行ダイヤの設定
- ・伊賀鉄道市部駅19:23着と19:32着への接続を加味した運行ダイヤの設定

<本格運行に向けた今後のスケジュール>

	令和8年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
項目	結果等報告・制度設計		補正 予算 債務 負担 要求	入札・事業者決定		運輸局への諸手続き		周知活動		第2期実証運行(R8予算)		

	令和9年度													令和10年度
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	
項 目														
	第2期実証運行（R9予算・債務負担）						本格運行への準備							本格 運行